

## Sunrise Business Up Connect L

**Il servizio Internet per un utilizzo intenso con diversi dispositivi finali.**

	<b>Costi</b>
Canone di base mensile (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Tariffa per la linea fissa	Incluso - Per informazioni più dettagliate sul servizio di rete fissa Up Phone M, consultare la tabella separata.
Tassa di attivazione	In base ai listini prezzi pubblicati La tassa di attivazione è gratuita se il servizio di rete fissa Sunrise è già stato attivato.
WiFi-Modem	Incluso (in prestito) Tipo: il modem dipende dal tipo di accesso.
Requisiti	L'abbonamento a Sunrise Internet è un requisito preliminare per il servizio.
Sconti e vantaggi	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <p>Riceverete uno <b>sconto di 10 franchi svizzeri</b> (IVA inclusa) sul prezzo di base mensile del vostro abbonamento Up Internet e del rispettivo abbonamento di telefonia mobile in combinazione con i seguenti abbonamenti di telefonia mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Freedom</li> <li>• Sunrise Freedom Young</li> <li>• Sunrise We</li> <li>• Sunrise We Young</li> <li>• Sunrise Up</li> <li>• Sunrise Fresh</li> <li>• Sunrise Swiss Connect</li> </ul> <p><b>Surf Protect home è incluso</b> nella tariffa e offre protezione durante la navigazione su rete fissa e WLAN.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Start è incluso</b> nella tariffa. Approfittate di un Wi-Fi ad alta velocità affidabile e completo in ogni angolo della vostra casa.</p> <p>Condizioni generali dei vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per usufruire di sconti e vantaggi, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono essere fatturati sulla stessa fattura.</li> <li>- Per gli abbonamenti con vantaggi legati alle offerte (ad es. Abbonamenti con prezzo di base ridotto, abbonamenti con vantaggi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), il Sunrise Up Benefit è sospeso durante il periodo promozionale. Nel caso di promozioni con prezzo di base ridotto, ciò vale per la durata della riduzione di prezzo e, nel caso di promozioni con hardware gratuito o a prezzo ridotto, per la durata contrattuale minima specificata degli abbonamenti che hanno diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet, la sospensione dello sconto si applica ai canoni base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).</li> </ul>

<b>Servizi Internet</b>	<b>connessione Fibra</b>	<b>connessione HFC</b>
Rete	<b>Fibra</b>	<b>HFC</b>
Volume dati	Illimitato	Illimitato
Velocità di download	Fino a 2.5 Gbit/s	Fino a 2.5 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 2.5 Gbit/s	Fino a 100 Mbit/s
Indirizzo IP	Wired access: IP dinamico pubblico o privato dinamico Mobile access: solo IP dinamico	Wired access: IP dinamico pubblico o privato dinamico Mobile access: solo IP dinamico
Velocità individuale	<p>Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.</p> <p>L'ampliamento della rete HFC/via cavo e il conseguente aumento della larghezza di banda da 1 Gbit/s a 2,5 Gbit/s non saranno ultimati o disponibili in alcune regioni della Svizzera fino alla fine di agosto 2024. Non ci sarà alcun aumento della larghezza di banda a Chiasso e Liestal, per le quali la velocità massima di download e upload resterà 1 Gbit/s con la fibra, mentre con HFC sarà di 1 Gbit/s in download e 100 Mbit/s in upload.</p>	

<b>Durata del contratto</b>	
Durata minima	12 mesi
Disdetta	Salvo diverso accordo contrattuale, i contratti per servizi di telecomunicazione senza una durata minima possono essere disdetti con un preavviso di tre (3) mesi per la fine di ogni mese. In caso di contratti con una durata minima, un contratto per servizi di telecomunicazione può essere disdetto al più presto per la fine della durata minima con un preavviso di tre (3) mesi. In assenza di disdetta, il contratto si rinnova di volta in volta automaticamente di un ulteriore anno, nel qual caso esso può essere disdetto con un termine di preavviso di tre (3) mesi per la fine di ogni anno contrattuale.
Forma della disdetta	<p>Le disdette degli abbonamenti di telefonia mobile, Internet, telefonia fissa e TV devono essere effettuate telefonicamente (0800 144 244, gratuitamente all'interno della Svizzera) o tramite la Sunrise Chat.</p> <p>Le disdette scritte non sono valide, salvo che il contratto con il cliente non consenta tale forma di disdetta.</p> <p>Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata per via elettronica dal nuovo fornitore su incarico del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p>
Disdetta anticipata	<p>Qualora sia stata convenuta una durata minima, la disdetta è possibile al più presto con effetto alla scadenza di tale durata.</p> <p>Una disdetta da parte del cliente prima della scadenza della durata minima o al di fuori dei termini di disdetta ordinari è possibile solo con conseguenze in termini di costi.</p>
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto ricomincia da capo.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta effettiva durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

<b>Varie</b>	
Telefono fisso	L'abbonamento a Internet è la condizione necessaria per l'acquisto dei servizi di telefonia fissa di Sunrise. Le condizioni sono indicate nelle rispettive note informative di Up Phone M o Up Phone L.
Fibra	Per tutte le informazioni sulla connessione in fibra ottica e sulla sua disponibilità, consultate <a href="https://www.sunrise.ch/it/internet-tv/a-casa/tecnologia/fibra-ottica">https://www.sunrise.ch/it/internet-tv/a-casa/tecnologia/fibra-ottica</a>
Sunrise Mobile Broadband	Se la capacità di banda della rete fissa non è sufficiente, Sunrise può fornire al cliente, in alternativa, il servizio tramite la rete mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Gli hardware necessari a tale scopo sono previsti per l'uso fisso e non possono essere utilizzati in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione ordinato.
Surf Protect home	<p>Surf Protect home è incluso gratis in ogni piano tariffario Up Internet e offre protezione durante la navigazione su rete fissa e WLAN. L'opzione protegge tutti i dispositivi collegati a Internet tramite il modem. Surf Protect home controlla se i siti Internet a cui si accede da un dispositivo collegato a Internet tramite rete fissa rappresentano una minaccia, impedendo così la trasmissione di malware.</p> <p>*Surf Protect home non è disponibile per Fixed Wireless Access e Sunrise Mobile Broadband.</p>

Smart Wi-Fi	<p>La soluzione intelligente per un Wi-Fi ad alta velocità stabile e completo in ogni angolo della casa: con i nostri Connect Extenders espandere, amplificare e ottimizzare il Wi-Fi è facilissimo.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Start</b>  Il pacchetto starter intelligente per una ricezione Wi-Fi ottimale con un Smart WiFi Extender.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Extend</b>  Il complemento perfetto a Smart Wi-Fi Start con Smart WiFi Extender aggiuntivi per le famiglie più numerose con più stanze e molti dispositivi connessi. Espandibile fino a 4 Smart WiFi Extenders aggiuntivi.</p>
Installazione	Vedere <a href="https://www.sunrise.ch">Installazione a domicilio (sunrise.ch)</a>
Tasse di servizio	Vedere il catalogo dei prezzi
Supporto tecnico	Assistenza tecnica gratuita in qualsiasi momento sul nostro sito web <a href="https://www.sunrise.ch/business/it/contattarci">https://www.sunrise.ch/business/it/contattarci</a> o al numero 0800 111 777 (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato e domenica dalle 10.00 alle 19.00).
Elementi del contratto	Termini e condizioni generali. Vedere <a href="#">Aspetti legali   Sunrise Business</a>
	Contratto clienti
Versione	07.04.2025