

Sunrise Easy Internet Air (& TV opzionale)

Il prodotto Internet flessibile con installazione Plug & Play ultra-semplice, per una navigazione veloce e uno streaming senza interruzioni sulla rete 5G SA. (con TV opzionale)

	Costi
Canone mensile (senza sconti)	Secondo il listino prezzi pubblicato
Tassa di allacciamento alla rete fissa	Inclusa - per i dettagli sul prodotto di rete fissa Up Phone M incluso consultare la scheda informativa separata.
Tassa di attivazione	CHF 99.90
Modem Wi-Fi	Incluso (in prestito)
Agevolazioni e benefit	Surf Protect home è incluso gratuitamente e offre protezione durante la navigazione tramite rete fissa e WLAN.

Prestazioni Internet	Allacciamento
Rete	Sunrise Rete Mobile
Volume di dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 2 Gbit/s a seconda della località
Velocità di upload	Fino a 2 Gbit/s a seconda della località
Indirizzo IP	Di regola dinamico.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate corrispondono alle prestazioni massime possibili e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende da fattori individuali che rientrano nella sfera d'influenza del cliente o di terzi, ad es. dalla capacità del dispositivo terminale, dal tipo di allacciamento nell'edificio, dalle caratteristiche costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori, e può essere inferiore alla velocità Internet massima indicata. L'utilizzo cumulativo di più dispositivi terminali contemporaneamente (ad es. TV, smartphone e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per dispositivo.

	Funzioni TV (opzionali)
Live TV	Oltre 280 canali TV. L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile su sunrise.ch/senderliste
Canali radio	L'elenco aggiornato dei canali radio è disponibile su sunrise.ch/senderliste
Replay	Replay di 7 giorni su tutti i canali del Basic Line Up con avanzamento/riavvolgimento e pubblicità Replay. L'elenco aggiornato dei canali è disponibile su sunrise.ch/senderliste
Registrazioni cloud	Fino a 2000 ore di registrazioni, incl. registrazioni parallele, registrazioni di serie e registrazioni dal Replay
Live Pause	Sì
Profili utente	Fino a sei profili utente individuali con registrazioni ed elenchi di canali propri nonché raccomandazioni personali

	Funzioni TV (opzionali)
Elenco dei preferiti	Sì - create il vostro ordine personale dei canali
Comando vocale	Sì - utilizzate la vostra voce per trovare il vostro programma preferito
Raccomandazioni	Sì - ordinate secondo le vostre preferenze grazie al vostro profilo utente
Guida ai programmi	Sì
Video on Demand	Sì
Sunrise TV App	Funzione Multiscreen Semplice e intuitiva, con un'interfaccia utente e un utilizzo identici a quelli della Sunrise TV Box: guardate la TV su un massimo di cinque dispositivi aggiuntivi contemporaneamente e con al massimo tre stream paralleli (smartphone e tablet, iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) tramite il WiFi di casa o in viaggio tramite la rete di telefonia mobile. Funzione Push-to-TV Con la funzione Push-to-TV il telefono cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e le trasmissioni della guida ai programmi visualizzata sul dispositivo mobile possono essere trasferite direttamente sul televisore. Guardare all'estero Replay e registrazioni possono essere guardati anche all'estero. Per il rispetto dei diritti di trasmissione e di diffusione, all'estero è possibile utilizzare con la Sunrise TV App solo gli oltre 280 canali dell'offerta base Sunrise TV. Vi preghiamo di notare che lo streaming video comporta un elevato consumo di dati, che può causare costi di roaming elevati. Dispositivi supportati: • Apple TV: da tvOS 13.0 • Android TV: da Android TV versione 5.0 • Fire TV: Fire tvOS 5.0 o superiore • iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): dalla versione 12.1 • Telefono/tablet Android: da Android 6.0 • WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ La Sunrise TV App può essere scaricata gratuitamente dal rispettivo App Store.
Utilizzo per scopi commerciali	Per la diffusione commerciale di programmi televisivi e radiofonici con Sunrise TV, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, aziende, vetrine dei negozi, ecc., è obbligatoria la licenza di un'agenzia svizzera per la riscossione dei diritti d'autore, a seconda del tipo di utilizzo dei programmi. Spetta esclusivamente al cliente la registrazione e l'acquisizione dei relativi diritti presso l'agenzia incaricata della riscossione dei diritti d'autore. A causa di limitazioni delle licenze, è vietato l'utilizzo commerciale di Replay TV, registrazioni e della funzione Live Pause.

	Durata del contratto
Durata minima del contratto	12 mesi

	Durata del contratto
Disdetta	Salvo diverso accordo contrattuale, i contratti per servizi di telecomunicazione senza una durata minima possono essere disdetta con un preavviso di tre (3) mesi per la fine di ogni mese. In caso di contratti con una durata minima, un contratto per servizi di telecomunicazione può essere disdetto al più presto per la fine della durata minima con un preavviso di tre (3) mesi. In assenza di disdetta, il contratto si rinnova di volta in volta automaticamente di un ulteriore anno, nel qual caso esso può essere disdetto con un termine di preavviso di tre (3) mesi per la fine di ogni anno contrattuale.
Contatto per la disdetta	Le disdette degli abbonamenti di telefonia mobile, Internet, telefonia fissa e TV devono essere effettuate telefonicamente (0800 144 244, gratuitamente all'interno della Svizzera) o tramite la Sunrise Chat. Le disdette scritte non sono valide, salvo che il contratto con il cliente non consenta tale forma di disdetta. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata per via elettronica dal nuovo fornitore su incarico del cliente nell'ambito del processo di portabilità.
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima del contratto, i canoni mensili dell'abbonamento TV devono essere pagati fino al termine della durata minima del contratto.
Migrazione dell'abbonamento	Easy Internet è disponibile esclusivamente per i nuovi clienti tramite canali selezionati. Il passaggio da Easy Internet a Business Up ConnectTV o Business Up Connect è possibile in qualsiasi momento. I clienti Business Up Connect o Business Up ConnectTV esistenti non hanno tuttavia la possibilità di passare a Easy Internet.
Fatturazione	La fatturazione del canone avviene dopo l'attivazione. Il canone viene fatturato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta nel corso di un mese di fatturazione, il canone viene fatturato pro rata.

	Altro
Telefono di rete fissa	L'abbonamento Internet è il presupposto per usufruire dei servizi di telefonia di rete fissa di Sunrise. Le condizioni sono riportate nelle rispettive schede informative Up Phone M o Up Phone L.
Surf Protect home	Surf Protect home è incluso gratuitamente nel piano tariffario Easy Internet (& TV) e offre protezione durante la navigazione tramite rete fissa e WLAN. L'opzione protegge tutti i dispositivi collegati a Internet tramite il vostro modem. Surf Protect home verifica se i siti Internet richiamati da un dispositivo collegato all'Internet di rete fissa rappresentano una minaccia, impedendo così la trasmissione di malware.
Tasse di servizio	Vedi listino prezzi tasse di servizio
Supporto tecnico	Assistenza tecnica gratuita in qualsiasi momento sul nostro sito web https://www.sunrise.ch/business/it/contattarci o al numero 0800 111 777 (da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00, sabato e domenica dalle 10:00 alle 19:00).
Componenti del contratto	Termini e condizioni generali. Vedere Aspetti legali Sunrise Business Contratto clienti
Stato	04.09.2026