

Business Digital Signage

	Produktbeschreibung, Komponenten, Optionen und Vertragspartner
Produktname	Business Digital Signage
Produktbeschreibung	Sunrise Business Digital Signage definiert neu, wie Unternehmen mit ihrem Kundenkreis kommunizieren und interagieren können. Die Lösung setzt sich aus einem Player, einer eigenen Software und einem Content-Management-System (CMS) zusammen (Produkt und Dienstleistungen).
	Produkt und Dienstleistungen kombinieren Software für hochauflösende Displays mit modernen Content-Management-Funktionen, die dynamische Updates in Echtzeit und interaktive Funktionen ermöglichen. So können Kundinnen und Kunden nahtlos zielgerichtete Botschaften, Werbeinhalte und Informationen übermitteln, die auf die jeweiligen Bedürfnisse und Präferenzen abgestimmt sind.
	Produkt und Dienstleistungen unterstützen zahlreiche Medienformate und fördern Flexibilität und Kreativität bei der inhaltlichen Gestaltung. Sie ermöglichen die Integration in verschiedene Systeme, wie beispielsweise Point-of-Sale- (POS), Customer-Relationship-Management- (CRM) und Social-Media-Plattformen, und sorgen für ein einheitliches und beeindruckendes Benutzererlebnis. Ob für den Einzelhandel, Unternehmen oder den öffentlichen Raum: Digital Signage von Sunrise ist die perfekte Mischung aus Innovation, Effizienz und Engagement.
	Produkt und Dienstleistungen enthalten die folgenden Komponenten:
	 Lizenz (zur Auswahl stehen die beiden Lizenzen Basic und Pro) Content-Management-System (CMS): ARYA Cloud Player (Hardware; je nach Funktionsumfang und Budget stehen fünf Typen zur Wahl) Sicheres Player-Betriebssystem: DSOS Zusatzausstattungspakete (nur in der Pro-Lizenz)
	Detaillierte Informationen zu Produkten und Dienstleistungen finden Sie auch in den Nutzungsbedingungen und der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA).
	Durch die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen können Kundinnen und Kunden sowie alle durch sie handelnden Personen Inhalte, Informationen oder Materialien in die Dienste (Inhalte) hochladen oder deren Upload gestatten. Die Kundin/der Kunde gewährt SpinetiX eine nicht exklusive, weltweite, gebührenfreie und widerrufliche Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Anzeige und Änderung der Inhalte, jedoch ausschliesslich in dem Umfang, der zur Erbringung der Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags erforderlich ist.
Produktbestandteile: Player- und Lizenzspezifikationen	Player (Hardware) (Player):
·	Je nach Anforderungen stehen der Kundin/dem Kunden fünf verschiedene Player zur Auswahl:
	 HMP400: 1 HDMI-Ausgang, Auflösung bis 4K PoE, ohne WLAN HMP400W: 1 HDMI-Ausgang, Auflösung bis 4K, PoE, WLAN iBX410: 1 HDMI-Ausgang, Auflösung bis 4K, ohne PoE, ohne WLAN iBX410W: 1 HDMI-Ausgang, Auflösung bis 4K, ohne PoE, WLAN iBX440: 4 HDMI-Ausgänge, Auflösung bis 8K, ohne PoE, ohne WLAN
	Weitere technische Daten finden Sie im Abschnitt «Technische Daten».
	Lizenzen (Software):

Zwei Lizenzen stehen zur Wahl:

Basic-Lizenz: Die ARYA Basic-Lizenz bietet Zugriff auf die wichtigsten Funktionen des Content-Management-Systems (CMS) und ist damit die ideale Einstiegsoption in die Welt von Digital Signage. Weitere Highlights des ARYA-CMS werden im folgenden Abschnitt vorgestellt.

Die wichtigsten Merkmale:

- 1 GB sicherer Cloudspeicher zum Hosten von Bildern, Videos und PDF-Dateien
- 9 professionell gestaltete (horizontale und vertikale) Vorlagen für schnelle und unkomplizierte Inhaltserstellung
- Unlimitierte Anzahl von Bildschirmanschlüssen zur Erweiterung des Digital-Signage-Netzwerks ohne Einschränkungen
- Bis zu 10 Player
- 1 Einzelnutzer

Pro-Lizenz: Die ARYA Pro-Lizenz bietet eine solide Grundlage für skalierbare, sichere und effiziente Signage-Vorgänge in Organisationen. Weitere Highlights des ARYA-CMS werden im folgenden Abschnitt vorgestellt.

Die wichtigsten Merkmale:

- Unlimitierte Benutzeranzahl mit umfassendem Berechtigungsmanagement
- 10 GB Cloudspeicher je Player für erweitertes Hosting von Inhalten
- 12 konfigurierbare Vorlagen inkl. Warnungen und Overlays
- Audiodateien, Wiedergabelisten und HTML5-Inhalte (Widget-Option)
- Verschlagwortung von Inhalten, Playern und Benutzern vereinfacht die Organisation und Kontrolle
- Prioritätsgesteuerte Planung und intelligente Synchronisierung von Inhalten für effiziente Updates
- Unkomplizierte Videowandkonfiguration mit dem SpinetiX iBX440 Player
- Player-Überwachung, Berichterstattung und Prüfpfade sorgen für Systemtransparenz
- Erweiterte Integration in SpinetiX Elementi (nur im entsprechenden Funktionspaket oder erweiterten Enterprise-Tarif)

Zusatzoptionen für Basic- und Pro-Lizenzen:

- SSO-Integration (Single Sign-On)
- Batch-Einrichtung für eine schlanke Bereitstellung

Alle Optionen sind sowohl für Basic- als auch für Pro-Lizenzen gegen eine zusätzliche Gebühr erhältlich. Der genaue Preis wird auf Anfrage mitgeteilt.

ARYA Content-Management-System (CMS)

Highlights der CMS ARYA Cloud:

- Vollständig auf AWS-Infrastruktur gehostet. Keinerlei Installationsbedarf in Sunrise-Rechenzentren oder beim Kunden.
- Multi-Tenant-Server. Alle Kundinnen und Kunden werden in derselben Infrastruktur gehostet.
- Visuell, ergonomisch und intuitiv
- Inhaltsvorschau
- SaaS-Modus
- Web-Frontend
- «Serverlose» AWS-Infrastruktur, DSGVO, C5, ISO 27001:2013
- Mehrere Benutzer und mehrere Rollen
- Unlimitierte Benutzeranzahl in der Pro-Lizenz. Ein Benutzer mit der Basic-Lizenz. SSO-kompatibel (Single Sign On).
- Multi-Tags, Medien-Tags, Benutzer-Tags, Player-Tags
- Intelligente Synchronisierung (intelligente automatische Veröffentlichung nach Schlagwort)

- Automatisches Ein- und Ausschalten von Displays (Erkennung fehlender publizierbarer Inhalte) spart Energiekosten
- Kopplung von Medienplayern mit der Cloud in unter zwei Minuten
- Monitoring und Asset-Management (Benachrichtigungen, Firmware-Updates, Berichte usw.)
- Erfassung, Transkodierung, Speicherung und Publikation von Medien und Asset-Management
- Vorlagen, Anpassung, Apps, Erstellung
- Automatische Anpassung von Vorlagen im Quer- oder Hochformat
- Inhalte im Benachrichtigungsmodus für spezifische Evakuierungs- oder Feueralarme anhand von Gebäudeszenarien
- Planung und Priorisierung von Inhalten
- Onlinehilfe per Chat mit einem spezialisierten Team

Produktbestandteile: Zusatzausstattungspakete (nur in der PRO-Lizenz) und andere Auswahlmöglichkeiten (kostenpflichtig, auf Kundenwunsch)

Zusatzausstattung:

WIDGETS: Das Widgets-Funktionspaket ermöglicht die Wiedergabe von Inhalten aus dem professionellen Autorentool SpinetiX Elementi So können Benutzer wirkungsvolle, datengestützte Inhalte zusammenstellen und bereitstellen, die das Publikum auf dem Laufenden halten und ansprechen.

Die wichtigsten Merkmale:

- Volle Kompatibilität mit Elementi-Inhalten.
- Zugriff auf zahlreiche dynamische Widgets zur Datenvisualisierung in Echtzeit (z. B. Wetter, Nachrichten, soziale Medien, Kennzahlen).

KIOSK: Das Kiosk-Funktionspaket baut auf dem Widgets-Funktionspaket auf und ergänzt es um erweiterte interaktive und HTML-Inhalte. Es wurde für Umgebungen entwickelt, die ansprechende, Benutzererlebnisse mit Touch-Funktion erfordern.

Die wichtigsten Merkmale:

- Enthält alle Funktionen des Widgets-Funktionspakets.
- Unterstützt erweiterte HTML-Inhalte in Elementi.
- Ermöglicht die Erstellung und Wiedergabe interaktiver Inhalte auf Touchscreens.

SYSTEMS: Das Systems-Funktionspaket ist die umfangreichste Option, die alle Funktionen des Kiosk-Funktionspakets und leistungsstarke Tools für komplexe, grossangelegte Digital-Signage-Projekte umfasst.

Die wichtigsten Merkmale:

- Enthält alle Funktionen des Kiosk-Funktionspakets.
- Multiscreen-Synchronisierung und Videowände für packende visuelle Erlebnisse.
- Benutzerdefiniertes Auflösungen für ungewöhnliche und speziell konfigurierte Displays.
- IPTV- und Streaming-Support für Live-Videofeeds.

Nahtlose Integration in Drittanbietersysteme für Warteschlangenmanagement, Raumbelegung und andere Unternehmensanwendungen.

Vertrags- und Technologiepartner

Sunrise ist alleinige Vertragspartnerin der Kundin/des Kunden. Sunrise kann Produkte und Dienstleistungen über Technologiepartner («**Technologiepartner**») verfügbar machen, die jedoch kein Vertragspartner der Kundin/des Kunden werden. Bei Veröffentlichung dieses Merkblatts ist SpinetiX SA («**SpinetiX**») Technologiepartner und Lieferant der Produkte und Dienstleistungen. Bestehendes und neu geschaffenes geistiges Eigentum (Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte usw.) an Produkten und Dienstleistungen von Sunrise ist Sunrise und/oder dem jeweiligen Technologiepartner vorbehalten.

Sunrise ist ausserdem berechtigt, den Technologiepartner nach eigenem Ermessen und eigenem Entscheid während der Vertragslaufzeit zu wechseln und die Produkte und Dienstleistungen selbst bereitzustellen oder von einem anderen Technologiepartner bereitstellen zu lassen.

Produktpakete, Preise und Zahlungsbedingungen

Standardpakete

Standardpakete sind auf **maximal 10 Player** pro Kundin/Kunde begrenzt:

- Business Digital Signage S enthält:
 - 1–10 iBX410W Player
 - Basic-Lizenz(en) (je Player)

Preis: CHF 1 010.– je Player («Einmalgebühr») und CHF 5.– je Monat und Lizenz («Lizenzgebühr»)

- Business Digital Signage M enthält:
 - 1–10 iBX410W Player
 - Pro-Lizenz(en) (je Player)

Preis: CHF 1 010.– je Player («Einmalgebühr») und CHF 38.– je Monat und Lizenz («Lizenzgebühr»)

- Business Digital Signage L enthält:
 - 1–10 iBX410W Player
 - Pro-Lizenz(en) (je Player)
 - Widgets-Funktionspaket

Preis: CHF 1 825.– je Player (inkl. Widgets-Funktionspaket) («Einmalgebühr») und CHF 38.– je Monat und Lizenz («Lizenzgebühr»)

Alle Preise verstehen sich in CHF und zuzüglich Steuern, Zölle und Gebühren.

Die Einmalgebühr wird nach der Aktivierung abgerechnet. Die Lizenzgebühr wird monatlich im Voraus abgerechnet. Im ersten Abrechnungsmonat wird zusätzlich zur Einmalgebühr und zur monatlichen Lizenzgebühr für den laufenden Abrechnungsmonat die monatliche Lizenzgebühr für den zweiten Abrechnungsmonat berechnet.

Individuelle Konfiguration

Individuelle Konfigurationen mit mehr Playern und/oder einer anderen Kombination von Playern, Lizenzen und Zusatzoptionen sowie Optionspaketen sind möglich. In diesem Fall erstellt Sunrise nach einer Bedarfsanalyse und der Komponentenauswahl ein individuelles Angebot für die Kundin/den Kunden.

Dessen Preis richtet sich nach den Anforderungen der Kundin/des Kunden und wird im entsprechenden Angebot ausgewiesen.

Garantie für SpinetiX-Player (Hardware/Player)

Allgemeines

Sunrise verwendet Produkte und Dienstleistungen von SpinetiX. Für diese und insbesondere für Hardware, Software, Empfänger und Endgeräte gilt ausschliesslich die Garantie von SpinetiX. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst Sunrise jegliche Garantie für die Produkte und Dienstleistungen von SpinetiX aus, selbst wenn diese Teil der von Sunrise angebotenen Dienstleistungen sind. Sunrise tritt allfällige Ansprüche gegenüber SpinetiX an die Kundin/den Kunden ab. Reparaturen liegen in der Verantwortung der Kundin/des Kunden, sofern in diesem Vertrag nicht anders bestimmt.

Sofern nicht ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt, werden Produkte und Dienstleistungen «wie besehen» bereitgestellt und SpinetiX gibt mit Ausnahme der vertraglich geregelten keinerlei ausdrückliche, stillschweigende, gesetzliche oder sonstige Garantie und insbesondere keine stillschweigende Garantie der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung von Rechten Dritter oder des unterbrechungs- oder fehlerfreien Betriebs von Produkt und Dienstleistungen ab. Darüber hinaus akzeptiert die Kundin/der Kunde, dass die ordnungsgemässe Funktionsweise der SpinetiX-Produkte und -Dienstleistungen zum Teil von Technologien, Systemen, Betriebssystemen und Netzwerkkonfigurationen Dritter abhängt, die Fehler oder Ausfälle verursachen können. Allfällige Änderungen, Unterbrechungen oder Instabilität, die Produkte oder Dienstleistungen Dritter betreffen, können die Nutzung oder den Zugang zu Produkten und Dienstleistungen durch Endverbraucher wesentlich beeinträchtigen oder unmöglich machen. Die Kundin/der Kunde akzeptiert ferner, dass der Zugang zu Produkten und Dienstleistungen in solchen Fällen auch ohne vorherige Ankündigung eingeschränkt oder unterbunden werden kann.

Hardware-Standardgarantie

SpinetiX fertigt die Player aus neuen oder neuwertigen Teilen und Komponenten in Einklang mit den Branchenstandards. SpinetiX garantiert der Kundin/dem Kunden gemäss den folgenden Bestimmungen, dass Player, die sie/er bei Sunrise erwirbt, ab dem Datum der von Sunrise ausgestellten Kundenrechnung 36 Monate lang frei von Material-, Verarbeitungs- und Gestaltungsfehlern sind, die den normalen Gebrauch beeinträchtigen (**Standardgarantie**).

Hardware-Garantieverlängerung

Die Garantieverlängerung (sofern verfügbar) verlängert die Standardgarantie ab dem letzten Tag von deren Laufzeit um 24 Monate (**Garantieverlängerung**) und ist auf Anfrage für die folgenden Player verfügbar, sofern alle zusätzlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- (a) HMP400 und HMP400W
- (b) iBX410 und iBX410W
- (c) iBX440

Die Garantieverlängerung ist verfügbar, wenn:

- (d) sie von der Kundin/dem Kunden innerhalb von 60 Tagen ab dem (ursprünglichen) Kauf der betreffenden Player zu einer bestimmten, der Kundin/dem Kunden auf Wunsch von Sunrise mitgeteilten Gebühr erworben wird;
- (e) die Kundin/der Kunde Sunrise vor dem Kauf die Original-Verkaufsbelege der betreffenden Player vorlegt; und
- (f) Sunrise bestätigt, dass die Garantieverlängerung für die Kundin/den Kunden und den betreffenden Player möglich ist.

Zudem ist eine Garantieverlängerung nur dann gültig, wenn Sunrise der Kundin/dem Kunden ein Garantieverlängerungszertifikat mit folgenden Angaben

	ausstellt:
	(g) Seriennummern und Kaufdatum der betreffenden Player, auf die sich die Garantieverlängerung bezieht; und (h) Kaufdatum der Garantieverlängerung.
	Die Garantieverlängerung gilt zusätzlich zu den gesetzlichen und vertraglichen Händlergewährleistungen und sonstigen Rechten der Kundin/des Kunden und schränkt diese in keiner Weise ein.
Reparatur oder Ersatz	Player, zu denen ordentliche Ansprüche gemäss einer Standardgarantie oder Garantieverlängerung gestellt werden, werden nach Entscheid von SpinetiX kostenlos repariert oder ersetzt. SpinetiX ist Eigentümer aller ausgetauschten Player und aller Teile, die aus reparierten Playern ausgebaut werden. SpinetiX verwendet für die Reparatur und den Austausch von Playern neue und überholte Teile von verschiedenen Herstellern. SpinetiX übernimmt keinerlei Haftung für reparierte oder ersetzte Player und bietet keinen Installations- oder Wiederinstallationsservice für reparierte oder ersetzte Player an.
	Einziges und ausschliessliches Rechtsmittel der Kundin/des Kunden gegenüber SpinetiX und Sunrise im Rahmen von Standardgarantie und Garantieverlängerung ist die Reparatur der betreffenden Player oder ihrer Bestandteile (oder, im Ermessen von SpinetiX, die Reparatur der Player oder ihrer defekten Teile). Der Kundin/dem Kunden stehen keine anderen Rechtsmittel insbesondere mit Blick auf Neben- oder Folgeschäden oder Verluste jeglicher Art zur Verfügung.
Ausschlüsse	Garantien und allfällige Garantieverlängerungen gelten nicht für körperliche oder sonstige Schäden an Personen oder Sachen jeglicher Art, die direkt oder indirekt auf eine missbräuchliche Verwendung der Player, auf unsachgemässe oder unzureichende Installation, Verwendung oder Wartung, auf Handlungen oder Änderungen durch unbefugte Dritte oder der Kundin/den Kunden oder auf zufällige oder vorsätzliche Beschädigungen zurückzuführen sind, und weder Sunrise noch SpinetiX können dafür haftbar gemacht werden. Die Garantien (Standardgarantie und Garantieverlängerung) decken weder das externe Netzteil noch den internen Speicher ab.
Garantieanträge	Um Garantieansprüche geltend zu machen, kontaktiert die Kundin/der Kunde zunächst Sunrise, wo sie/er über den Ablauf von Rücksendungen (Bearbeitungsverfahren für Garantieanträge) informiert wird. SpinetiX kann keine Rücksendungen annehmen oder ausgewechselte oder reparierte, bei Sunrise erworbene Player direkt an Kundinnnen oder Kunden ausliefern (kommt aber allen gültigen Garantieanträgen von Sunrise nach).
	Sunrise kann Garantieanträge ablehnen, wenn die Kundin/der Kunde das Bearbeitungsverfahren für Garantieanträge nicht befolgt oder nicht uneingeschränkt daran mitwirkt. Bei Garantieanträgen im Rahmen einer Garantieverlängerung legt die Kundin/der Kunde eine Kopie der Originalrechnung der betreffenden Player und ggf. das Garantieverlängerungszertifikat vor.
	Garantie für SpinetiX-Software und -Dienstleistungen
Allgemeines	Sunrise verwendet Produkte und Dienstleistungen von SpinetiX. Für diese und insbesondere für Hardware, Software, Empfänger und Endgeräte gilt ausschliesslich die Carantie von SpinetiX. Soweit gesetzlich zulässig, schlieset Sunrise ingliche

bestimmt.

die Garantie von SpinetiX. Soweit gesetzlich zulässig, schliesst Sunrise jegliche Garantie für die Produkte und Dienstleistungen von SpinetiX aus, selbst wenn diese Teil der von Sunrise angebotenen Dienstleistungen sind. Sunrise tritt allfällige Ansprüche gegenüber SpinetiX an die Kundin/den Kunden ab. Reparaturen liegen in der Verantwortung der Kundin/des Kunden, sofern in diesem Vertrag nicht anders

Sofern nicht ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt, werden Produkte und Dienstleistungen «wie besehen» bereitgestellt und SpinetiX gibt mit Ausnahme der vertraglich geregelten keinerlei ausdrückliche, stillschweigende, gesetzliche oder sonstige Garantie und insbesondere keine stillschweigende Garantie der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung von Rechten Dritter oder des unterbrechungs- oder fehlerfreien Betriebs von Produkt und Dienstleistungen ab. Darüber hinaus akzeptiert die Kundin/der Kunde, dass die ordnungsgemässe Funktionsweise der SpinetiX-Produkte und -Dienstleistungen zum Teil von Technologien, Systemen, Betriebssystemen und Netzwerkkonfigurationen Dritter abhängt, die Fehler oder Ausfälle verursachen können. Allfällige Änderungen, Unterbrechungen oder Instabilität, die Produkte oder Dienstleistungen Dritter betreffen, können die Nutzung oder den Zugang zu Produkten und Dienstleistungen von SpinetiX durch Endverbraucher wesentlich beeinträchtigen oder unmöglich machen. Die Kundin/der Kunde akzeptiert ferner, dass der Zugang zu Produkten und Dienstleistungen von SpinetiX in solchen Fällen auch ohne vorherige Ankündigung eingeschränkt oder unterbunden werden kann.

Eingeschränkte Garantie

Die Kundin/der Kunde hat ein Rückgaberecht gemäss Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA). Darüber hinaus gelten die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und die Nutzungsbedingungen.

Allgemeines Technische Unterstützung Ein Online-Chat ist in ARYA CMS verfügbar. Der Chat wird von Mitarbeitenden betreut. Das Team steht bei Fragen täglich zwischen 7:00 und 12:00 Uhr MEZ zur Verfügung. Der Chat ist für Fragen zur allgemeinen Nutzung gedacht. Es gibt ein durchgehend verfügbares Wiki mit allen erforderlichen technischen Daten: https://support.spinetix.com/wiki/Main_Page Allgemeine Fragen: Bitte wenden Sie sich an Ihren persönlichen Berater oder rufen Sie uns unter 0800 555 554 an. Technik-Hotline: 0800 550 020 Die erste Supportstufe erfolgt über die oben angegebene Sunrise-Hotline. Support der Stufen 2 und 3 wird von unserem Technologiepartner erbracht. Sunrise ist jedoch der alleinige Ansprechpartner der Kundin/des Kunden; die Koordination mit dem Technologiepartner wird somit von Sunrise übernommen. Die technische Betreuung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Vertragsstruktur, Anhänge und Diese Produktbeschreibung (Factsheet) bildet zusammen mit der Kundenorder

anwendbare Bestimmungen	(unterzeichnetes Angebot, Einzelvertrag) und den folgenden Anhängen und anwendbaren Bestimmungen den Vertrag mit der Kundin/dem Kunden.
	Die Anhänge in ihrer jeweils aktuellen Fassung sind wesentliche Vertragsbestandteile (abrufbar unter: https://www.sunrise.ch/business/en/solutions/cloud/digital-signage) und bei Widersprüchen in der vereinbarten Reihenfolge anwendbar. Parallel zugestellte Zusammenfassungen sind kein Vertragsbestandteil.
	 Anhänge und anwendbare Bestimmungen: Einzelvertrag (Bestellformular/unterzeichnetes Angebot) Datenblatt Business Digital Signage Nutzungsbedingungen Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) Allgemeine Geschäftsbedingungen für Business Customers der Sunrise GmbH (abrufbar unter www.sunrise.ch/business/en/legal)
Datenschutz	Sunrise haftet nicht für den Verlust, die Verletzung oder die Beschädigung von Daten aus oder in Verbindung mit der Nutzung des Produkts oder verbundener Dienstleistungen. Dieser Ausschluss gilt für Daten in jedweder Form unabhängig davon, ob sie gespeichert, übermittelt oder verarbeitet werden, und deckt alle direkten, indirekten, zufälligen und Folgeschäden und insbesondere die Kosten für Datenrücksicherung und -wiederherstellung ab. Die Kundinnen und Kunden sind allein für die Sicherung und Integrität ihrer Daten und die Umsetzung zweckdienlicher Massnahmen in diesem Zusammenhang verantwortlich. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Customers (Geschäftskundinnen und -kunden), die EULA und die Nutzungsbedingungen. Die Kundinnen und Kunden akzeptieren, dass ihre persönlichen Daten (Firma, Firmendaten, Kontaktperson, Kontaktdaten) an den Technologiepartner übermittelt werden, soweit dies für die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist.
Preisanpassungen:	Sunrise behält sich das Recht vor, den Preis nach schriftlicher, mindestens dreissigtägiger (30-tägiger) Vorankündigung gegenüber der Kundin/dem Kunden zu ändern.
Website	Weitere Informationen und Anwendungsbeispiele finden Sie unter: https://www.sunrise.ch/business/en/solutions/cloud/digital-signage
Stand	November 2025

Technische Daten – Player

Player SpinetiX iBX410 und iBX410W

Anschlüsse

Video	HDMI 2.0b
USB-Anschluss	3 x USB 3.1
Serieller Anschluss	RS-232 über spezielles RJ45-Zubehörkabel (nicht im Lieferumfang inbegriffen)
Netzwerk	Ethernet 2.5GbE, IEEE 802.3bz, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3u, IEEE 802.3az iBX410W (mit WLAN-Modul): Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave 2, 2x2 MIMO
Netzteil	12 V DC, 60 W, verriegelbarer Netzanschluss, inkl. Netzteil

Grösse und Gewicht

Abmessungen	Breite: 7,13" / 181 mm, Höhe: 0,85" / 21,5 mm, Tiefe: 4,84" / 123 mm
Gewicht	840g

DSOS (Digital Signage Operating System)

DSOS™	Leichtes, leistungsstarkes und sicheres Betriebssystem für Digital Signage und SpinetiX ARYA™ CMS als Standard
Betriebssystemsicherheit	Kryptografisch signierte Firmware-Pakete, eingeschränkter lokaler Betriebssystemzugriff, Intel™ Boot Guard, Secure Boot
Zusatzoptionen	Verschiedene optionale Nutzungsmodi zusätzlich zum integrierten SpinetiX ARYA™ CMS

Player-Engine

Schichtaufbau	Multi-Layer- und Multi-Video-Dekodierung; Video mit Alphakanal
Schriftarten	Vorinstallierte Schriftarten (einschl. Noto-Schriftarten) für alle Sprachen. Ausserdem können benutzerdefinierte Schriftarten hochgeladen werden. Kompatibel mit TrueType/OpenType-Schriftarten.
Sprachen	HTML5, SVG Tiny 1.2+
Skriptsprache	JavaScript (ECMAScript 5), jSignage™, WebStorage, XMLHttpRequest
Externer Datenzugriff	AJAX, REST, HTTP/HTTPS mit individuellen Zertifikaten oder SRP, Raw TCP/UDP

Formate

Bilder	JPEG, PNG, GIF, SVG, PDF/A
Mediendateiformate	MPG, MP4, M4V, M4A, MOV, MKV, MKA, WMV, WMA, AVI, VOB, TS, MP3, AAC, WAV
Video-Codecs	Multi-Video-Dekodierung, 4K60p 4:4:4, H.264/MPEG-4 AVC: HP@L5.2, H.265/MPEG-H HEVC: L5.1, MPEG-2: MP@HL, MPEG-4: ASP, WM9/VC-1: AP@L3, MJPEG
Audio-Codecs	AAC-LC, HE-AAC, MPEG Layer I, II, III (MP3), WMAv2, AC3
Datenfeeds	Integrierte RSS-App, Elementi-Feeds RSS, ICS, CSV, TXT, benutzerdefinierte Feeds (XML, JSON, JavaScript)

Displays

Video	DCI 4K (4096×2160), 4K UHD (3840x2160), 1080p (1920x1080), benutzerdefinierte Auflösungen usw.
Ton	Digitales Audio mit bis zu 8 Kanälen über HDMI, Stereo-Analogausgang, Stereo-Analogeingang (Funktion in aktuellen DSOS-Versionen nicht verfügbar)
Steuerung	DVI-D Display Power Management Signalling, serielle Schnittstelle (erweiterte Protokolle, Zubehör erforderlich)

Netzwerk

Protokolle	DHCP, statische IP, Zeroconf, IPv4, IPv6, NTP, Bonjour, SSDP, SNMPv1/v2c, HTTP/HTTPS, TLS-SRP, Benutzer-Root-Zertifikate, WebDAV, FTP, RTSP, RTP/UDP, 802.1x
Fernkonfiguration	Eingebauter HTTP-Server, HTTPS mit Benutzer-Root-Zertifikaten, RPC

Speicher

Intern	Industrial SSD mit 128 GB
Extern	Festplatte (über USB 3.1)

Eigenschaften

Prozessor	Intel™ Atom x6211E
Zwischenspeicher	RAM: 8 GB DDR4-3200
Betriebstemperatur	Umgebungstemperatur 0–40 °C (32–104 °F), relative Luftfeuchtigkeit 10–90 % nicht kondensierend
Echtzeituhr (RTC)	Präzision ±1 Min./Monat mit Akku
Nutzung	Robustes, lüfterloses, ultraflaches und kompaktes Design für Dauerbetrieb
Schutzart	IP40
Sonstiges	Halterungen inbegriffen

Player SpinetiX HMP400 und HMP400W

Anschlüsse

Video	HDMI 2.0 (verriegelbar) oder DisplayPort 1.2 (Alternativmodus USB-C verriegelbar)
USB-Anschluss	3 x USB 3.0 (USB-C verriegelbar)
Netzwerk	Ethernet 1 GbE, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3u, IEEE 802.3az. HMP400W (mit WLAN-Modul): Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave 2, 2x2 MIMO
Netzteil	Power over Ethernet (PoE+/802.3at) oder Power Delivery 2.0 mit verriegelbarem USB-C, 27 W (min 3A@9V)

Grösse und Gewicht

Abmessungen	Breite: 7,87" / 200 mm, Höhe: 1,1" / 28 mm, Tiefe: 4,72" / 120 mm
Gewicht	660g

DSOS (Digital Signage Operating System)

DSOS™	Leichtes, leistungsstarkes und sicheres Betriebssystem für Digital Signage und SpinetiX ARYA™ CMS als Standard
Betriebssystemsicherheit	Kryptografisch signierte Firmware-Pakete, eingeschränkter lokaler Betriebssystemzugriff, Intel™ Boot Guard, Secure Boot
Zusatzoptionen	Verschiedene optionale Nutzungsmodi zusätzlich zum integrierten SpinetiX ARYA™ CMS

Player-Engine

Schichtaufbau	Multi-Layer- und Multi-Video-Dekodierung; Video mit Alphakanal
Schriftarten	Vorinstallierte Schriftarten (einschl. Noto-Schriftarten) für alle Sprachen. Ausserdem können benutzerdefinierte Schriftarten hochgeladen werden. Kompatibel mit TrueType/OpenType-Schriftarten.
Sprachen	HTML5, SVG Tiny 1.2+
Skriptsprache	JavaScript (ECMAScript 5), jSignage™, WebStorage, XMLHttpRequest
Externer Datenzugriff	AJAX, REST, HTTP/HTTPS mit individuellen Zertifikaten oder SRP, Raw TCP/UDP

Formate

Bilder	JPEG, PNG, GIF, SVG, PDF/A
Mediendateiformate	MPG, MP4, M4V, M4A, MOV, MKV, MKA, WMV, WMA, AVI, VOB, TS, MP3, AAC, WAV
Video-Codecs	Multi-Video-Dekodierung, 4K60p 4:4:4, H.264/MPEG-4 AVC: HP@L5.2, H.265/MPEG-H HEVC: L5.1, MPEG-2: MP@HL, MPEG-4: ASP, WM9/VC-1: AP@L3, MJPEG
Audio-Codecs	AAC-LC, HE-AAC, MPEG Layer I, II, III (MP3), WMAv2, AC3
Datenfeeds	Integrierte RSS-App, Elementi-Feeds RSS, ICS, CSV, TXT, benutzerdefinierte Feeds (XML, JSON, JavaScript)

Displays

Video	DCI 4K (4096×2160), 4K UHD (3840x2160), 1080p (1920x1080), benutzerdefinierte Auflösungen usw.
Ton	Digitales Audio mit bis zu 8 Kanälen über HDMI/DisplayPort/USB-C, analoges Stereo-Audio (Line-Pegel, Zubehör erforderlich)
Steuerung	HDMI-CEC, DisplayPort, serielle Schnittstelle (erweiterte Protokolle, Zubehör erforderlich)

Netzwerk

Protokolle	DHCP, statische IP, Zeroconf, IPv4, IPv6, NTP, Bonjour, SSDP, SNMPv1/v2c, HTTP/HTTPS, TLS-SRP, Benutzer-Root-Zertifikate, WebDAV, FTP, RTSP, RTP/UDP, 802.1x
Fernkonfiguration	Eingebauter HTTP-Server, HTTPS mit Benutzer-Root-Zertifikaten, RPC

Speicher

Intern	16 GB Solid State, eMMC 5.1 Industrial MLC NAND mit Betriebssystem für SLC mit höherer Lebensdauer
Extern	Festplatte (über USB 3.0)

Eigenschaften

Prozessor	Intel™ Atom x5-E3930
Zwischenspeicher	RAM: 4 GB, LPDDR4-2400
Leistungsaufnahme:	Typische Leistung, 9 W; max: 14 W
Betriebstemperatur	Präzision ±1 Min./Monat mit Supercap (30 Tage)
Echtzeituhr (RTC)	Alle Komponenten sind in lüfterloser, geschlossener Bauweise für zehn Jahre Dauerbetrieb ausgelegt. Entwickelt in der Schweiz, hergestellt in Deutschland.
Nutzung	Alle Komponenten sind in lüfterloser, geschlossener Bauweise für zehn Jahre Dauerbetrieb ausgelegt. Entwickelt in der Schweiz, hergestellt in Deutschland.

Schutzart	IP40

SpinetiX iBX440 Player

Anschlüsse

Video	4x HDMI 2.0
USB-Anschluss	3 x USB 3.1 10 Gbit/s, 1x USB 2.0
Serieller Anschluss	RS-232 über spezielles RJ45-Zubehörkabel (nicht im Lieferumfang inbegriffen)
Netzwerk	$2 \times Ethernet \ 1 \ GbE$, IEEE $802.3ab$, IEEE $802.3a$, IEEE $802.3az$ (Port 2 reserviert für lokale Diagnose)
Netzteil	12 V DC, 84 W, verriegelbar

Grösse und Gewicht

Abmessungen	Breite: 7,90" / 200,8 mm, Höhe: 1,62" / 41,2 mm, Tiefe: 5,48" / 139,3 mm
Gewicht	1,8 kg / 3,7 lbs

DSOS (Digital Signage Operating System)

DSOS™	Leichtes, leistungsstarkes und sicheres Betriebssystem für Digital Signage und SpinetiX ARYA™ CMS als Standard
Betriebssystemsicherheit	Kryptografisch signierte Firmware-Pakete, eingeschränkter lokaler Betriebssystemzugriff, Intel™ Boot Guard, Secure Boot
Zusatzoptionen	Verschiedene optionale Nutzungsmodi zusätzlich zum integrierten SpinetiX ARYA™ CMS

Player-Engine

Schichtaufbau	Multi-Layer- und Multi-Video-Dekodierung, Video mit Alphakanal, 8K60p 4:4:4, 4x4K60p 4:4:4, 4x4K60p HDR 4:2:0
Schriftarten	Vorinstallierte Schriftarten (einschl. Noto-Schriftarten) für alle Sprachen. Ausserdem können benutzerdefinierte Schriftarten hochgeladen werden. Kompatibel mit TrueType/OpenType-Schriftarten.
Sprachen	HTML5, SVG Tiny 1.2+
Skriptsprache	JavaScript (ECMAScript 5), jSignage™, WebStorage, XMLHttpRequest
Externer Datenzugriff	AJAX, REST, HTTP/HTTPS mit individuellen Zertifikaten oder SRP, Raw TCP/UDP
Multiplayer- Synchronisation	Player-Synchronisation mit einer Genauigkeit von unter einer Millisekunde

Formate

Mediendateiformate	JPEG, PNG, GIF, SVG, PDF/A, MPG, MP4, M4V, M4A, MOV, MKV, MKA, WMV, WMA, AVI, VOB, TS, MP3, AAC, WAV
Video-Codecs	Multi-Video-Dekodierung, 8K60p, H.264/MPEG-4 AVC: HP@L5.2, H.265/MPEG-H HEVC: Main 10@L6.1, MPEG-2: MP@HL, MPEG-4: ASP, WM9/VC-1: AP@L3, MJPEG, AV1 Main@L6.1
Audio-Codecs	AAC-LC, HE-AAC, MPEG Layer I, II, III (MP3), WMAv2, AC3, Opus
Datenfeeds	Integrierte RSS-App, Elementi-Feeds RSS, ICS, CSV, TXT, benutzerdefinierte Feeds (XML, JSON, JavaScript)

Displays

Video	Bis zu vier voll synchronisierte Ausgänge, 4K UHD (3840x2160), 1080p (1920x1080), benutzerdefinierte Auflösungen, HDR-fähig
Ton	Digitales Audio mit bis zu 8 Kanälen über HDMI, analoges Stereo-Audio (Line-Pegel)
Steuerung	Serielle Schnittstelle (erweiterte Protokolle, Zubehör erforderlich)
Ausgabebeschränkungen	Alle Displays müssen identisch ausgerichtet sein und denselben Videomodus verwenden.

Netzwerk

Protokolle	DHCP, statische IP, Zeroconf, IPv4, IPv6, NTP, Bonjour, SSDP, SNMPv1/v2c, HTTP/HTTPS, TLS-SRP, Benutzer-Root-Zertifikate, WebDAV, FTP, RTSP, RTP/UDP, 802.1x
Fernkonfiguration	Eingebauter HTTP-Server, HTTPS mit Benutzer-Root-Zertifikaten, RPC

Speicher

Intern	Industrial SSD mit 128 GB
Extern	Festplatte (über USB 3.1)

Eigenschaften

Prozessor	Intel® Core™ I5-1145G7E
Zwischenspeicher	RAM: 2x 8 GB DDR4-3200
Betriebstemperatur	Umgebungstemperatur 0–45 °C (32–113 °F), relative Luftfeuchtigkeit 10–90 % nicht kondensierend
Echtzeituhr (RTC)	Präzision ±1 Min./Monat mit Akku

Nutzung	Robuster externer Dauerlüfter. Hergestellt in Taiwan.
Schutzart	IP30
Sonstiges	Halterungen inbegriffen