

Business Fixed IP

Opzione per PMI SecureConnect

	Prezzo
Canone di base mensile (senza sconti)	Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Tassa di attivazione	Gratis

	Caratteristiche
Indirizzo IP	L'indirizzo IP è un indirizzo di identificazione univoco per la comunicazione su Internet. A differenza degli indirizzi IP dinamici, gli indirizzi IP fissi (o statici) non cambiano. Un indirizzo IP fisso può essere utile alle aziende che desiderano offrire i propri servizi, come la gestione del proprio server e-mail o web, così da rendere accessibili offerte o contenuti del sito web in modo affidabile, grazie all'indirizzo Internet invariato. Inoltre, facilita la configurazione dell'accesso da remoto ai server aziendali, nel caso si adottino modelli di lavoro flessibile. Gli indirizzi IP stabili vengono spesso utilizzati per server remoti, accessi di manutenzione da remoto o reti VPN.
Descrizione	Con un indirizzo IP fisso e il proprio firewall, il cliente dispone di un modem con routing IP fisso del proprio intervallo di indirizzi IP della LAN pubblica, pertanto, i dispositivi collegati al modem sono direttamente accessibili da Internet. La quantità di indirizzi IP fissi utilizzabili dal cliente varia da 1 a 29. Gli indirizzi IP possono essere configurati manualmente su sistemi che necessitano di un accesso diretto da Internet come firewall, accesso remoto, VPN, e-mail o server web. Firewall, NAT e Wi-Fi sono disattivati sul modem. Tali attività vengono eseguite dal firewall del cliente e dagli Access Point Wi-Fi. Gli indirizzi IP fissi vengono assegnati dagli intervalli di indirizzi Sunrise Business (Provider Aggregated, PA). Sunrise Business si riserva il diritto di modificare gli indirizzi IP assegnati laddove necessario per motivi operativi, tecnici, di sicurezza o normativi. I clienti verranno informati in anticipo, laddove possibile.
# di indirizzi IP fissi	4 indirizzi IP fissi / 1 utilizzabile 8 indirizzi IP fissi / 5 utilizzabili 16 indirizzi IP fissi / 13 utilizzabili 32 indirizzi IP fissi / 29 utilizzabili
Versione IP	IPv4

	Utilizzo
Disponibile per	- Clienti con un proprio firewall all'interno del portfolio PMI SecureConnect. - L'opzione è disponibile solo se il cliente ha un abbonamento attivo per PMI SecureConnect M, L o XL
Attivazione	L'opzione verrà attivata il giorno successivo al completamento della registrazione e può essere acquistata attraverso i seguenti canali: - Pagina web: sunrise.ch/it - Sunrise Shop - Call Center: 0800 707 700 - Il consulente clienti personale

	I tempi potrebbero essere più lunghi, qualora fosse necessario sostituire il router.
Configurazione	• Configurazione manuale dei parametri dell'IP fisso per il firewall del cliente ed eventuali dispositivi collegati direttamente al modem. • Non è necessaria alcuna configurazione sul modem. • Il cliente dovrà configurare manualmente gli indirizzi IP fissi. • Sunrise non è responsabile di interruzioni del servizio, incidenti di sicurezza o perdite di dati dovute alla configurazione del cliente o ai dispositivi gestiti dal cliente. • Il cliente è il solo responsabile dell'implementazione e del mantenimento di misure di sicurezza adeguate per tutti i dispositivi connessi a Internet tramite il servizio Fixed IP.
Sicurezza	• Attivando l'opzione Fixed IP, la funzionalità di sicurezza FWaaS integrata di SecureConnect viene disattivata
Configurazione della rete	• Non è necessaria alcuna configurazione del modem. • Per configurare i dispositivi del cliente collegati direttamente al modem è necessario fare riferimento ai dettagli riportati nel portale Sunrise Business Hub (SBH).
Infrastruttura di rete	Firewall, NAT e Wi-Fi sono disattivati sul modem e, laddove necessario, dovranno essere forniti dal cliente.
Accesso remoto	Ove necessario, deve essere fornito dal cliente sul proprio dispositivo. Non è possibile accedere al modem da remoto.
Durata minima	Come per il pacchetto principale (PMI SECURECONNECT M, L o XL), nel caso in cui l'opzione sia venduta insieme al pacchetto principale.
Disdetta	Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business
Come disdire	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente. Tutti i dettagli sono disponibili su https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali/disdetta. Non verranno accettate disdette pervenute tramite lettera o e-mail. Disdetta telefonica: Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 17:00 Dalla Svizzera: 0800 144 244 (numero gratuito) Dall'estero: +41 (0)800 144 244 Oppure tramite il consulente clienti personale.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. La fatturazione avviene su base mensile, in automatico fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Fuso orario	Attivazione, disdetta e durata di utilizzo si basano sempre sul fuso orario svizzero. Si prega di prestare attenzione alle differenze tra i fusi orari.

Note e applicazioni speciali

Numero di opzioni	È possibile attivare al massimo un'opzione MultiFix IP per ogni abbonamento a Internet. Se il cliente desidera aumentare/diminuire il numero di indirizzi IP fissi, è necessario disattivare l'opzione corrente e attivare la nuova opzione.
Incompatibilità	L'opzione MultiFix IP non è compatibile con il servizio Wi-Fi incluso nel CPE.
Spiegazioni	NAT (Network Address Translation): traduce gli indirizzi IP LAN privati all'indirizzo IP pubblico. Modalità bridge: il modem funziona in modo trasparente e trasmette un indirizzo IP pubblico a un router o a un firewall.

Informazioni generali

Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita al numero 800 111 777
--------------------	---

Elementi del contratto	• Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl. Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business • Contratto del cliente • Listino Prezzi PMI SecureConnect • Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business
Ultimo aggiornamento	23.09.2026