

## Cyber-Risk Discovery

Il presente prodotto è progettato per le piccole e medie imprese che cercano di comprendere la loro esposizione al rischio digitale. Sunrise fornisce una piattaforma che identifica le vulnerabilità come farebbe un vero aggressore, fornendo informazioni utili per affrontare eventuali punti deboli ed errori di configurazione.

Prezzo	
Canone annuale ricorrente	CHF 990.-/anno, IVA esclusa (pagabile una volta all'anno nel mese della data di attivazione o del rinnovo)
Prodotto	
Nome del prodotto	<b>Cyber-Risk Discovery</b>
Descrizione del prodotto	<p>Lo scopo del prodotto e dei servizi forniti insieme al prodotto («<b>Prodotto</b>», «<b>Servizi</b>») è individuare vulnerabilità, punti deboli ed errori di configurazione nell'infrastruttura operata, gestita, di proprietà o legalmente affidata al cliente e offrire linee guida generali per la correzione dei problemi rilevati.</p> <p>Il Prodotto fornisce una piattaforma che offre un'istantanea dell'esposizione al rischio digitale esterno da parte del cliente, corredata da informazioni strategiche. I clienti hanno accesso alla piattaforma per un anno a partire dalla data di attivazione del Prodotto. Tutti i dettagli relativi al Prodotto e ai Servizi sono disponibili sulla pagina web del Prodotto, mentre una descrizione più dettagliata del Prodotto e dei Servizi, nonché i termini di utilizzo dettagliati, sono disponibili nelle Condizioni d'uso (le «<b>Condizioni d'uso</b>»), che costituiscono parte integrante del presente Contratto nella versione applicabile e possono essere consultate nella versione attualmente applicabile al seguente indirizzo: <a href="https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery">https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery</a></p> <p>Sunrise ha il diritto di sostituire in qualsiasi momento i Servizi con altri servizi che offrono funzionalità analoghe, a condizione che ciò non abbia un impatto negativo significativo sulla funzionalità o sull'utilizzo dei Servizi.</p>
Caratteristiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Gestione della superficie di attacco:</b> rilevamento e classificazione degli asset IT visibili esternamente, compresi sistemi nuovi, preesistenti o cloud;</li> <li>○ <b>Dark Web e Threat Intelligence:</b> monitoraggio delle menzioni del brand, delle fughe di credenziali e degli indicatori di attività criminali sul Surface Web e sul Dark Web;</li> <li>○ <b>Sicurezza cloud e di rete:</b> panoramica dei servizi cloud, delle reti e degli ambienti SaaS/PaaS/IaaS esposti, al fine di evidenziare i potenziali rischi;</li> <li>○ <b>Tracciamento e reportistica degli asset:</b> dashboard e report di facile utilizzo con prioritizzazione dei rischi e step correttivi chiari, progettati per team IT non specializzati;</li> <li>○ <b>Assistenza e step correttivi:</b> indicazioni chiare riguardanti gli step correttivi e assistenza 24/7, per aiutare i clienti a interpretare correttamente i risultati e intraprendere le azioni di conseguenza; le risposte vengono fornite entro un massimo di 1,5 giorni lavorativi;</li> <li>○ <b>Una revisione compresa nell'offerta:</b> credito per eseguire nuovamente una scansione di superficie, per monitorare i progressi nella correzione dei problemi e identificare le nuove esposizioni emergenti, con una prioritizzazione aggiornata.</li> </ul>

Parti contrattuali e Partner tecnologico	<p>Sunrise è l'unico partner contrattuale del cliente; tuttavia, Sunrise può fornire i Prodotti e i Servizi tramite uno o più partner tecnologici («<b>Partner tecnologici</b>») che agiscono in qualità di ausiliari. Di norma, i Partner tecnologici non diventano parti del presente Contratto con il cliente.</p> <p>Tutti i diritti di proprietà intellettuale, sia già esistenti sia creati ex novo (come diritti d'autore, brevetti, marchi e simili), riguardanti i Prodotti e i Servizi di Sunrise rimangono esclusivamente di proprietà di Sunrise e/o del Partner tecnologico. Sunrise si riserva il diritto, a propria discrezione, di sostituire i partner tecnologici durante la validità del presente Contratto e di provvedere direttamente alla fornitura dei Prodotti e dei Servizi, oppure di affidarla a un altro partner tecnologico.</p>
Limitazioni del Prodotto	<p>Il Prodotto e i Servizi sono forniti in modo corretto e professionale e in conformità al presente Contratto. A causa della natura non intrusiva della procedura, il Prodotto e i Servizi potrebbero non rilevare determinati asset, vulnerabilità, errori di configurazioni, punti deboli o fughe di dati. Nell'ambito del monitoraggio non rientra il monitoraggio di terze parti del cliente (ad es. fornitori, società controllate o holding parentali) e degli indirizzi e-mail personali di dipendenti e rappresentanti. Al fine di assicurare un monitoraggio completo, qualora il cliente possieda più brand o marchi, sarà previsto un Contratto separato per ciascuno di essi. La descrizione dettagliata del Prodotto e dei Servizi, nonché l'Ambito di applicazione e le Limitazioni previsti dal presente Contratto, sono riportati nelle Condizioni d'uso, che costituiscono parte integrante del presente Contratto nella loro versione attualmente applicabile e possono essere consultate in qualsiasi momento al seguente indirizzo: <a href="https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery">https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery</a></p>
<b>Utilizzo</b>	
Disponibile per	<p>Il Prodotto oggetto del presente Contratto è un prodotto standalone disponibile per i clienti commerciali. Il Prodotto è <b>ideale per le piccole e medie imprese con un massimo di 250 dipendenti, e offre copertura per un totale di 1000 asset</b> (server, database, account, risorse cloud, app) <b>e incidenti</b> (fughe di dati come credenziali rubate, compromissione di dati, malware) per cliente.</p>
Requisiti	<p>L'utilizzo del Prodotto e dei Servizi richiede una connessione Internet attiva; il Prodotto e i Servizi sono compatibili con qualsiasi connessione Internet, indipendentemente dal gestore di servizi.</p>
Attivazione	<p>L'attivazione del Prodotto avviene mediante l'e-mail di benvenuto ricevuta dal cliente e contenente il link per accedere alla piattaforma e impostare la password. Una volta completato questo step, il cliente potrà effettuare il log in alla piattaforma e visualizzare i risultati dell'analisi. Il Prodotto viene attivato contestualmente alla ricezione dell'e-mail di benvenuto («<b>Data di attivazione</b>»).</p> <p>Il Prodotto può essere acquistato attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sunrise.ch (eShop)</li> <li>• Sunrise Shop</li> <li>• Chiamando il numero di assistenza Sunrise Sales +41 800 555 552</li> </ul>
Durata minima	12 mesi
Rinnovo, termine di disdetta	<p>Il Contratto può essere disdetto non prima della scadenza della Durata minima, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Salvo disdetta prima della scadenza della Durata minima, il Contratto sarà in ogni caso rinnovato automaticamente per un ulteriore anno (12 mesi) («<b>Rinnovo</b>»). Il contratto rinnovato potrà quindi essere disdetto alla fine di ogni anno contrattuale, con un termine di disdetta di tre (3) mesi.</p>
Forma di disdetta	<p>Il contratto deve essere disdetto telefonicamente o tramite la funzione Sunrise Live Chat. I clienti che dispongono di un Account Manager dedicato possono disdire il contratto anche tramite questa persona. Maggiori dettagli sono disponibili nelle Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali di Sunrise Sagl (che costituiscono parte integrante del presente Contratto). Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non saranno ritenute valide.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalla Svizzera: 0800 100 600 (numero gratuito in Svizzera)</li> <li>• Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> <li>• Il numero del proprio rivenditore dedicato</li> </ul> <p>La disdetta tramite chat Sunrise è disponibile all'indirizzo <a href="https://sunrise.ch/cancellation">sunrise.ch/cancellation</a></p>

**Diritto di  
risoluzione  
straordinaria**

Oltre ai diritti di risoluzione straordinaria concessi a Sunrise nelle Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali, Sunrise ha il diritto di risolvere il Contratto senza rispettare i termini di disdetta qualora vi siano indizi di un uso eccessivo, ingiustificato o improprio del Prodotto e dei Servizi da parte del cliente, o in caso di comportamenti insoliti o sospetti. In tale circostanza, Sunrise ha il diritto di disdire il presente Contratto dopo aver inviato tre (3) preavvisi al cliente. Tali casi non prevedono il pagamento di alcun indennizzo o rimborso.

**Informazioni generali**
**Assistenza**

[Tedesco](#) | [Francese](#) | [Italiano](#) | [Inglese](#)

L'assistenza per il Level 1 viene fornita da Sunrise.

L'assistenza per il Level 2 (assistenza tecnica) viene fornita dal nostro Partner tecnologico, tuttavia il cliente dovrà comunicare esclusivamente con Sunrise, che si fa carico del coordinamento necessario.

Inoltre, all'interno della piattaforma è disponibile un'assistenza 24/7.

Né Sunrise né il Partner tecnologico garantiscono la risoluzione del problema nell'ambito di una determinata pratica di assistenza o di un determinato tempo di risposta.

**Struttura del  
Contratto,  
Appendici e  
Disposizioni  
applicabili**

La presente Descrizione del prodotto/Scheda informativa, unitamente all'ordine firmato del cliente (Modulo d'ordine firmato, Contratto individuale) e alle relative appendici e disposizioni applicabili, costituisce il «**Contratto**» con il cliente.

Gli allegati nella loro versione attuale sono parte integrante del Contratto (disponibile all'indirizzo: <https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery>) e, in caso di contraddizioni, verranno applicati nell'ordine concordato. Il riepilogo della gestione, inviato contestualmente, non è parte integrante del Contratto.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il cliente accetta sia il presente Contratto che tutte le appendici e le disposizioni applicabili e conferma di aver letto e compreso tali documenti.

Appendici e termini applicabili:

- Modulo d'ordine firmato o contratto individuale per Cyber-Risk Discovery
- Scheda informativa Cyber-Risk Discovery
- Condizioni d'uso di Cyber-Risk Discovery
- Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali di Sunrise Sagl

**Garanzia**

Ad eccezione di quanto espressamente garantito nelle Condizioni d'uso, Sunrise declina ed esclude espressamente tutte le garanzie su Prodotti e Servizi, siano esse legali, esplicite o implicite, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie implicite di titolarità, non violazione, commerciabilità, qualità o idoneità per uno scopo particolare.

**Limitazione di  
responsabilità,  
forza maggiore**

Sunrise non si assume alcuna responsabilità derivante dall'uso del Prodotto. Inoltre, si applicano le rispettive disposizioni delle Condizioni d'uso e delle Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali.

Sunrise non sarà responsabile nei confronti del cliente per qualsiasi inadempimento ai sensi del presente Contratto a seguito di un evento di forza maggiore come guerra e conflitti militari, scioperi, serrate, incendi, inondazioni, sommosse o atti terroristici, eventuali ingerenze legali o qualsiasi altra causa imprevedibile al di fuori del ragionevole controllo di Sunrise. Inoltre, si applicano le Condizioni d'uso e le Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali.

**Condivisione e  
archiviazione dei  
dati**

Tutti i dati saranno conservati in Svizzera.

Ai fini della gestione operativa del Prodotto e dei Servizi, i seguenti **Dati del cliente**: (i) nome del cliente, (ii) sito web del cliente, (iii) e-mail del cliente e (iv) informazioni di contatto del cliente, saranno condivisi con il Partner tecnologico ([ImmuniWeb SA](#)). Per motivi di sicurezza, l'esito dell'**analisi delle vulnerabilità** eseguita dal nostro Partner tecnologico sarà condiviso direttamente con il cliente tramite un canale di comunicazione sicuro.

Modifica del prezzo	Sunrise si riserva il diritto di modificare il prezzo inviando al cliente un preavviso scritto di almeno tre (3) mesi. Eventuali modifiche si applicheranno solo a partire dal successivo Rinnovo e non influiranno sui termini contrattuali vigenti.
Ultimo aggiornamento	Novembre 2025