

Sunrise Easy Internet Air (& TV optional)

Das flexible Internetprodukt mit ultra-einfacher Plug & Play-Installation für schnelles Surfen und ruckelfreies Streaming im 5G SA-Netz. (optional mit TV)

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen - Details zum inbegriffenen Up Phone M Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem separaten Factsheet.
Aktivierungsgebühr	CHF 99.90
Wi-Fi-Modem	Inbegriffen (leihweise)
Vergünstigungen und Benefits	Surf Protect home ist kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Festnetz und WLAN.

Internetdienstleistungen	Anschluss
Netzwerk	Sunrise Mobile Netzwerk
Datenvolumen	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 2 Gbit/s abhängig vom Standort
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 2 Gbit/s abhängig vom Standort
IP-Adresse	In der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Smartphone & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.

	TV-Funktionen (Optional)
Live TV	280+ TV-Sender. Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter sunrise.ch/senderliste
Radiosender	Die aktuelle Liste der Radiosender finden Sie unter sunrise.ch/senderliste
Replay	7 Tage Replay auf allen Sendern im Basic Line Up mit Spulen und Replay-Werbung. Die aktuelle Liste der Sender finden Sie unter sunrise.ch/senderliste
Cloud-Aufnahmen	Bis zu 2000 Stunden Aufnahmen inkl. parallele Aufnahmen, Serienaufnahmen und Aufnahmen aus dem Replay
Live-Pause	Ja
Benutzerprofile	Bis zu sechs individuellen Benutzerprofilen mit ihren eigenen Aufnahmen und Senderlisten sowie persönlichen Empfehlungen

	TV-Funktionen (Optional)
Favoritenliste	Ja - kreieren Sie ihre persönliche Senderreihenfolge
Sprachsteuerung	Ja - verwenden Sie ihre Stimme, um ihr Lieblingsprogramm zu finden
Empfehlungen	Ja - mit ihrem Benutzerprofil nach ihren Vorlieben sortiert
Programm Guide	Ja
Video on Demand	Ja
Sunrise TV App	Multiscreen Funktion Einfach und intuitiv, mit einer Benutzeroberfläche und gleicher Bedienung wie auf der Sunrise TV Box auf bis zu fünf Zusatzgeräten gleichzeitig und mit maximal drei parallelen Streams (Smartphone und Tablet, iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) über das WiFi zu Hause oder unterwegs über das Mobilfunknetz fernsehen. Push-to-TV-Funktion Mit der Push-to-TV-Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden. Schauen im Ausland Replay und Aufnahmen können auch im Ausland angeschaut werden. Aufgrund der Einhaltung von Übertragungs- und Senderechten können im Ausland nur die mehr als 280 Sender aus dem Sunrise TV Basisangebot mit der Sunrise TV App genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass Video-Streaming einen hohen Datenverbrauch verursacht, der zu hohen Roamingkosten führen kann. Unterstützte Geräte: • Apple TV: ab tvOS 13.0 • Android TV: ab Android TV Version 5.0 • Fire TV: Fire tvOS 5.0 oder höher • iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): ab Version 12.1 • Android Telefon/Tablet: ab Android - 6.0 • WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ Die Sunrise TV App kann kostenlos im entsprechenden App Store heruntergeladen werden.
Gewerbliche und kommerzielle Nutzung	Die gewerbliche bzw. kommerzielle Ausstrahlung der TV- und Radioprogramme von Sunrise TV z. B. in öffentlich zugänglichen Räumen, Restaurants, Hotels, Geschäftslokalen, Schaufenstern etc. bedarf je nach Nutzungsform einer Lizenz einer Schweizerischen Urheberrechts-Verwertungsgesellschaft. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Anmeldung und Einholung der entsprechenden Rechte bei der Verwertungsgesellschaft. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist die gewerbliche bzw. kommerzielle Nutzung der Replay TV-, Aufnahme- und Live Pause-Funktion untersagt.

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	12 Monate

	Vertragsdauer
Kündigung	Sofern in einem Vertrag nicht anders vereinbart, sind Verträge für Telekommunikationsdienstleistungen ohne Mindestlaufzeit mit einer Frist von drei (3) Monaten auf jedes Monatsende kündbar. Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit kann ein Vertrag für Telekommunikationsdienstleistungen frühestens auf das Ende der Mindestlaufzeit mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängern sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wobei dieser mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten auf Ende jeden Vertragsjahres gekündigt werden kann.
Kündigungskontakt	Kündigungen von Mobil-, Internet-, Festnetz- und TV Abos müssen entweder telefonisch (0800 144 244, kostenlos innerhalb der Schweiz) oder per Sunrise Chat erfolgen. Schriftliche Kündigungen sind nicht gültig, ausser wenn der Vertrag mit dem Kunden diese Kündigungsform gestattet. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abo-Migration	Easy Internet ist exklusiv über ausgewählte Kanäle für Neukunden verfügbar. Ein Wechsel von Easy Internet zu Business Up ConnectTV oder Business Up Connect ist jederzeit möglich. Bestehende Business Up Connect- oder Business Up ConnectTV-Kunden haben jedoch keine Möglichkeit, auf Easy Internet zu wechseln.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.

	Sonstiges
Festnetztelefon	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone M oder Up Phone L.
Surf Protect home	Surf Protect home ist beim Easy Internet (& TV) Preisplan kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Festnetz und WLAN. Die Option schützt alle Geräte, die über Ihr Modem mit dem Internet verbunden sind. Surf Protect home prüft, ob von einem über das Festnetzinternet angeschlossene Gerät abgerufene Internet-Websites eine Bedrohung darstellen und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Technischer Support	Kostenloser technischer Support jederzeit auf unserer Internetseite: Kontakt für Geschäftskunden Sunrise Business oder unter 0800 111 777 (Mo - Fr 8.00 - 22.00 Uhr, Sa - So 10.00 - 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	Allgemeine Geschäftsbedingungen. Siehe Rechtliches Sunrise Business Kundenvertrag
Stand	04.09.2026