

# Sunrise Up Internet

Das flexible Festnetz-Internetportfolio ohne zusätzliche Festnetz-Aufschaltgebühr.  
Modular kombinierbar mit Festnetz-Telefon und TV.

## **Sunrise Up Internet Business Plus** Das Top-Speed-Internet-Produkt für BMM-Kunden

	Kosten
<b>Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)</b>	Gemäss publizierter Preisliste.
<b>Festnetz-Aufschaltgebühr</b>	Inklusive – Details zum inkludierten Up Phone (L) Festnetz-Produkt entnehmen Sie bitte dem separaten Factsheet.
<b>Aufschaltgebühr</b>	<b>CHF 89.–</b> Es gibt keine Aufschaltgebühr, wenn bereits eine Sunrise Festnetz-Anbindung installiert worden ist.
<b>Wi-Fi-Modem</b>	Inklusive (leihweise) Typ: Je nach Zugangstyp kann das Modem variieren.
<b>Rabatte und Vorteile</b>	<p>Sunrise Up Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In Kombination mit einem Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young und einem früheren Sunrise Mobile-Abo (falls berechtigt) erhalten Sie einen Rabatt von je CHF 10.– auf Ihre monatliche Grundgebühr des Up Internet und des entsprechenden Mobile-Abos.</li> <li>In Kombination mit einem Sunrise Up TV L, XL Abonnement erhalten Sie einen Rabatt von CHF 20.– auf dieses Internetprodukt.</li> </ul> <p>Weitere Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In Kombination mit einem Sunrise Up M, L, XL und Sunrise Fresh Mobile M, L, XL Mobilabo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Benefits: <ul style="list-style-type: none"> <li>Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi Start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos. Smart WiFi Benefit ist nicht verfügbar für Kunden mit Sunrise mobile broadband/Fixed Wireless Access und Fritzbox Wi-Fi Modem</li> <li>TV XL Benefit: kostenloses Premium TV Upgrade</li> <li>Max Speed Mobile Benefit: immer beste verfügbare Geschwindigkeit bis zu 2 Gbit/s ohne Drosselung</li> <li>Die Aufschaltgebühr und die Heiminstallationsgebühr sind kostenlos. Dieser Benefit gilt auch, wenn Sie ein anderes Postpaid-Mobile-Voice-Abo haben: We Mobile, Freedom Mobile, Business Mobile Plus, Business Mobile, Business Freedom Mobile.</li> </ul> </li> </ul> <p>Allgemeine Rabattbedingungen:</p>

	<b>Kosten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Up Benefit: Um von Sunrise Up Discount und Sunrise Up Benefit zu profitieren, müssen Internet- und Mobile-Abos auf derselben Rechnung abgerechnet werden.</li> <li>• Für Abos mit angebotsbezogenen Vorteilen (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit kostenlosen Dienstleistungen oder Abos mit kostenloser oder reduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Rabatt während des Promotionszeitraums pausiert. Die Sunrise Up Benefits (Smart WiFi Benefit, Max Speed Mobile Benefit und TV Choice Benefit) werden ebenfalls während eines bestimmten Promotionszeitraums gewährt.</li> <li>• Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für den Zeitraum der Preisreduzierung, bei Aktionen mit kostenloser oder reduzierter Hardware gilt dies für die festgelegte Mindestvertragslaufzeit des rabattberechtigten Abonnements. Bei Sunrise Up Internet-Produkten gilt die Aufhebung des Rabatts für die Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV)</li> </ul>
	<b>Internetdienstleistungen mit Glasfaseranschluss</b>
<b>Netzwerk</b>	Fiber
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 10 Gbit/s
<b>Upload-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 10 Gbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Kabelgebundener Zugang: öffentliche dynamische oder private dynamische IP Mobiler Zugang: nur private dynamische IP
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die optimale Leistung dar und sind nicht garantiert. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die vom Kunden oder einem Dritten beeinflusst werden wie z. B. die Kapazität des Endgerätes, die Art des Anschlusses in der Wohnung, die baulichen Gegebenheiten des Gebäudes, die Entfernung zur nächsten Telefonzentrale, die Qualität der Anschlüsse oder andere Faktoren und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulierte und gleichzeitige Nutzung durch verschiedene Endgeräte (z. B. TV, Mobiltelefon und Laptop) reduziert die für jedes Gerät verfügbare Bandbreite.
	<b>Internetdienste mit HFC-Anschluss</b>
<b>Netzwerk</b>	HFC Hybrid-Faser-Koaxial
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 1 Gbit/s
<b>Upload-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 100 Mbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Kabelgebundener Zugang: öffentliche dynamische oder private dynamische IP Mobiler Zugang: nur private dynamische IP

	Internetdienste mit HFC-Anschluss
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die optimale Leistung dar und sind nicht garantiert. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die vom Kunden oder einem Dritten beeinflusst werden, wie z. B. die Kapazität des Endgerätes, die Art des Anschlusses in der Wohnung, die baulichen Gegebenheiten des Gebäudes, die Entfernung zur nächsten Telefonzentrale, die Qualität der Anschlüsse oder andere Faktoren und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulierte und gleichzeitige Nutzung durch verschiedene Endgeräte (z. B. TV, Mobiltelefon und Laptop) reduziert die für jedes Gerät verfügbare Bandbreite.

## Allgemeine Informationen

	Vertragsdauer
<b>Mindestlaufzeit</b>	12 Monate
<b>Kündigung</b>	Das Abonnement kann mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abonnement jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen jeweils zum Monatsende gekündigt werden.
<b>Kontakt für die Kündigung</b>	<p>Das Abonnement muss entweder per Telefon oder über den Sunrise Chat gekündigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="https://sunrise.ch/cancellation">sunrise.ch/cancellation</a>. Per Brief oder E-Mail eingereichte Kündigungen sind nicht gültig. Schriftliche Kündigungen werden bei der Rufnummernportierung weiterhin akzeptiert, sofern diese Kündigung im Rahmen der Portierung vom Anbieter im Namen des Kunden elektronisch übermittelt wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus der Schweiz: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Montag bis Freitag, 8.00 bis 19.00 Uhr</p> <p>Kündigung über den Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den Link zum Chat finden Sie unter <a href="https://sunrise.ch/cancellation">sunrise.ch/cancellation</a></li> </ul> <p>Montag bis Freitag, 8.00 bis 19.00 Uhr</p>
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren für die Restlaufzeit vollumfänglich zu bezahlen.
<b>Abowechsel</b>	Sie können jederzeit zwischen den Sunrise Up Internet-Abos wechseln. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
<b>Rechnungsstellung</b>	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich in Rechnung gestellt, bis die Option gekündigt wird. Bei Aufschaltungen oder Kündigungen während eines laufenden Abrechnungsmonats wird die Grundgebühr anteilig berechnet.
	Sonstiges
<b>Festnetztelefon</b>	Um die Sunrise Festnetzdienste nutzen zu können, ist ein Up Internet Business Plus Abonnement erforderlich. Die Bedingungen entnehmen Sie bitte den Informationsblättern für Up Phone (L).

	Sonstiges
<b>Glasfaser</b>	<p>Informationen über den Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit finden Sie unter <a href="https://sunrise.ch/fiber">sunrise.ch/fiber</a></p> <p>Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die optimale Leistung dar und können nicht immer garantiert werden. Wo verfügbar, bringen wir 10 Gbit/s über XGS-PON-Glasfaserverbindungen zu Ihnen nach Hause. Der zur Sicherstellung der Übertragungsqualität erforderliche Overhead führt dazu, dass die effektive individuelle Download/Upload-Geschwindigkeit bei 8,2 Gbit/s liegt. Gleichzeitiges Herunter- und Hochladen kann die maximale Upload-Geschwindigkeit aufgrund von Hardwarebeschränkungen der Sunrise Internet Box Fiber auf 5 Gbit/s begrenzen. Die tatsächlichen Internetgeschwindigkeiten hängen von verschiedenen Faktoren ab, die unter der Kontrolle des Kunden oder eines Dritten stehen, wie z. B. der Kapazität des Endgeräts oder der Art der Verbindung zu Hause.</p>
<b>Sunrise mobile broadband</b>	<p>Wenn die Netzbandbreite über das Festnetz nicht ausreicht, kann Sunrise diese Dienstleistung den Kunden stattdessen über das Mobilfunknetz anbieten (Sunrise mobile broadband, Fixed Wireless Access). Die dafür benötigte Hardware ist für den Einsatz an einem einzigen Standort bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als der auf der Bestellung angegebenen Installationsadresse verwendet werden.</p>
<b>Cisco Umbrella Easy Protect</b>	<p>Cisco Umbrella Easy Protect ist im Tarifplan* kostenlos enthalten.</p> <p>Schutz für alle mit dem Büro-LAN/WLAN verbundenen Geräte vor Malware, Phishing und Ransomware. Der integrierte Cloud-Service Umbrella Easy Protect von Cisco wehrt Bedrohungen ab, bevor sie das Netzwerk oder die Endpunkte Ihrer Kunden erreichen. Durch die Analyse und das Lernen aus Internet-Aktivitätsmustern deckt Umbrella die für Angriffe verwendeten Infrastrukturen von Angreifern auf und wehrt sie proaktiv ab.</p> <p>* Cisco Umbrella Easy Protect ist nicht verfügbar für Fixed Wireless Access und die Sunrise mobile broadband Lösung</p>
<b>Heiminstallation</b>	<p>CHF 199.– Festpreis</p> <p>Inbegriffen: Anfahrtszeiten des Installateurs zum und vom Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Grundanschluss an die Netzwerk-Hausanschlussdose (UPK); falls nötig, Router-Installation (Anschluss an Strom- und Telefondosen, Inbetriebnahme des Routers, Anschlusskonfiguration für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Anschluss-Kit), Anschluss von maximal zwei Telefonen/Faxgeräten, Funktionsprüfung von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung in Sunrise TV</p> <p>Nicht im Dienstleistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Leitungen jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Bildschirmen und Heimkinos, Hardware-Zubehör (z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)</p>
<b>Servicegebühren</b>	Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>
<b>Support</b>	<p>Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 555 (aus dem Ausland: +41 58 777 01 01) (24 Stunden, 7 Tage)</p>
<b>Vertragsbestandteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</li> <li>• Sunrise Besondere Geschäftsbedingungen für Internet, Festnetz und TV</li> <li>• Sunrise mail Nutzungsbedingungen</li> <li>• Kundenvertrag</li> <li>• Besondere Promotionsbedingungen (falls zutreffend)</li> </ul>
<b>Version</b>	10.05.2022



**Sunrise**

## Sunrise Up TV XL

**Mit dem neuen Sunrise Up TV XL ist Premium Entertainment bereits inklusive: Wählen Sie zwischen Netflix, MySports oder Premium Plus, und geniessen Sie die Sunrise-Premiumversion von oneplus**

- 275+ TV Sender, davon 165+ in HD & 4 in UHD
- Wählen Sie zwischen Netflix, MySports oder Premium Plus
- Wiederholungen bis zu 7 Tage
- Bis zu 2000 Stunden Cloud-Aufnahmen
- Bis zu sechs persönliche Profile
- Sunrise-Edition des oneplus premium mit besonderen Sunrise Benefits inbegriffen

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Aktivierungsgebühr	Keine
TV-Set-Top-Box	Inbegriffen. Anschlüsse: HDMI, Ethernet, Strom
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise We Home Internet-Abo.
Rabatte und Benefits	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit Sunrise UP TV L erhalten Sie folgende Rabatte auf Ihre Sunrise Up Internet-Abos: CHF 20.– Rabatt auf Sunrise Up Internet XL, CHF 20.– Rabatt auf Sunrise Up Internet L, CHF 10.– Rabatt auf Sunrise Up Internet M.</li></ul> <p>Weitere Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• In Kombination mit einem Sunrise Up Internet und Sunrise Up / Fresh Mobile M, L, XL Abonnement erhalten Sie zusätzlich die folgenden Vorteile:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Premium TV Upgrade Benefit gratis (Sunrise Up TV XL zum Preis von L)</li><li>◦ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos</li><li>◦ Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln</li></ul></li></ul> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Um von den Benefits und Rabatten zu profitieren, müssen die Internet- und Mobilabos auf derselben Rechnung verrechnet werden.</li><li>• Bei Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Benefit während des Promotionszeitraums ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</li></ul>

	TV-Funktionen
Live TV	275+ TV Sender, davon 165+ in HD & 4 in UHD. Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Radiosender	Die aktuelle Liste der Radiosender finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Replay	7 Tage Replay auf allen Sendern im Basic Line Up
Cloud-Aufnahmen	Bis zu 2000 Stunden Aufnahmen inkl. parallele Aufnahmen, Serienaufnahmen und Aufnahmen aus dem Replay
Live Pause	Ja
Persönliche Profile	Bis zu sechs persönliche Profile mit ihren eigenen Aufnahmen, Senderlisten und massgeschneiderten Empfehlungen
Favoritenliste	Ja – kreieren Sie ihre persönliche Senderreihenfolge.
Sprachsteuerung	Ja – verwenden Sie ihre Stimme, um ihr Lieblingsprogramm zu finden.
Empfehlungen	Ja – mit ihrem persönlichen Profil nach ihren Vorlieben sortiert.
Programm Guide	Ja
Video on Demand	Ja
Apps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie eine der drei Premium-Inhaltsoptionen, die in Ihrem Sunrise Up TV XL enthalten sein sollen: Netflix oder MySports oder Premium Plus</li> <li>• Die Sunrise Edition des oneplus Premium ist inbegriffen. Jede neue Folge, jeder neue Film – Sie sind als Erster dran: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jede Folge jeder Originalserie 24 Stunden vor allen anderen anschauen</li> <li>○ Jedes oneplus Blockbuster Movie ist 24 Stunden früher verfügbar, nur für Sunrise-Kunden</li> <li>○ Mehr parallele Streams für Familie und Freunde – kein separates Upgrade erforderlich, um alle Familienvorteile zu nutzen</li> </ul> </li> <li>• Zugriff auf die beliebtesten Apps wie z. B. Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, Youtube u. v. m.</li> </ul>
Sunrise TV App	<p>Multiscreen Funktion: Mit der Sunrise TV App können Sie unabhängig auf bis zu fünf Zusatzgeräten gleichzeitig alle über 275 Basiskanäle und bis zu drei Streams für alle anderen Optionen (Smartphone und Tablet iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) über das Wi-Fi zu Hause oder unterwegs über das Mobilfunknetz fernsehen.</p> <p>Push-to-TV-Funktion: Mit der Push-to-TV-Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden.</p> <p>Schauen im Ausland: Bitte beachten Sie, dass Video-Streaming einen hohen Datenverbrauch verursacht, der zu hohen Roamingkosten führen kann. Replay und Aufnahmen können im Ausland (Europa) angeschaut werden. Aufgrund der Einhaltung von Übertragungs- und Senderechten können im Ausland nur die mehr als 275 Sender aus dem Sunrise TV Basisangebot mit der Sunrise TV App genutzt werden.</p> <p>Unterstützte Geräte: Apple TV: ab tvOS 13.0 Android TV: ab Android TV Version 5.0 Fire TV: Fire tvOS 5.0 oder höher iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): ab Version 12.1 Android Telefon/Tablet: ab Android – 6.0 WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ Die Sunrise TV App kann kostenlos im entsprechenden App Store heruntergeladen werden.</p>

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	12 oder 24 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a>. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.</p> <p>Telefonische Kündigung – Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr</p> <p>Kündigung per Sunrise Chat – Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr</p>
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen. Ist Mindestvertragsdauer von Optionen (z. B. blue TV, Canal+) noch nicht erreicht, sind die monatlichen Grundgebühren der Option in vollem Umfang bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abomigration	Bei einem Wechsel von einem älteren TV Produkt auf ein neues TV Produkt beginnt die Mindestvertragsdauer von neuem.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
Gewerbliche und kommerzielle Nutzung	Die gewerbliche bzw. kommerzielle Ausstrahlung der TV- und Radioprogramme von Sunrise TV z. B. in öffentlich zugänglichen Räumen, Restaurants, Hotels, Geschäftslokalen, Schaufenstern etc. bedarf je nach Nutzungsform einer Lizenz einer Schweizerischen Urheberrechts-Verwertungsgesellschaft. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Anmeldung und Einholung der entsprechenden Rechte bei der Verwertungsgesellschaft. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist die gewerbliche bzw. kommerzielle Nutzung der Replay TV-, Aufnahme- und Live Pause-Funktion untersagt.
Vorbehalt Senderliste	Die Senderliste, einschliesslich der Liste der HD- und Replay fähigen Sender ist dynamisch und kann während der Vertragsdauer aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder individuellen Vereinbarungen mit den entsprechenden Sendeunternehmen ändern.

	Sonstiges
Hinweis	Die Verfügbarkeit von Sunrise TV ist ortsabhängig.
TV-/Radio-Geräte	Die TV- und Radio- Geräte müssen Digital-TV bzw. Digital-Radio fähig sein. Mit dem Abo kann pro Haushalt bzw. Abo 1 TV Box angeschlossen und verwendet werden. Weitere TV Boxen können mit der Option «Zusätzliche TV Box» (CHF 10.– pro Monat) angeschlossen werden.
Technischer Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 – 22.00 Uhr, Sa – So 10.00 – 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen
	- Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV
	- Besondere Bestimmungen für Sunrise TV App
	- Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand	04.05.2022



# Up Phone (L)

Sunrise Abo für die Festnetztelefonie ohne Festnetzaufschaltgebühr für unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilfunknetze.

## Festnetztelefonie

	Kosten
<b>Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)</b>	Standardmässig im Sunrise Up Internet Business Plus Abonnement inbegriffen
<b>Festnetzaufschaltgebühr</b>	Inbegriffen
<b>Aufschaltgebühr</b>	Keine
<b>Voraussetzung</b>	Für diesen Dienst müssen Sie ein Sunrise Up Internet Business Plus Abonnement haben.

	Anrufe in der Schweiz
<b>Anrufe ins Festnetz</b>	Unlimitiert  Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
<b>Anrufe in Mobilfunknetze (alle Anbieter in der Schweiz)</b>	Unlimitiert  Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
<b>Eingehende Anrufe</b>	Kostenlos
<b>Verbindungsaufbauggebühr</b>	Keine
<b>Spezial- und Kurznummern</b>	Die Preisliste finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/en/residential/help/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/en/residential/help/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html</a>
<b>Sperrung von Mehrwertdienstnummern</b>	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x-Nummern) können auf Antrag gesperrt werden.
<b>Gratisnummern</b>	0800: Anrufe an diese Nummern sind kostenlos 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Gleicher Tarif für Shared-Cost-Nummern, unabhängig vom Standort in der Schweiz, von dem aus telefoniert wird, höchstens 7,5 Rp. pro Minute (zuzüglich MWST, maximale Kosten für eine Inlandsverbindung an ein Festnetz)
<b>Anrufumleitung</b>	Kostenlos zur Sunrise mailbox. In anderen Fällen wird der Betrag berechnet, der fällig wäre, wenn die Nummer, auf die umgeleitet wird, vom eigenen Anschluss aus angerufen würde.

	Anrufe in der Schweiz
<b>Abhören von Sprachnachrichten</b>	Kostenlos
<b>Speichern von Nachrichten auf dem Anrufbeantworter</b>	8 Tage in der Sunrise mailbox, 15 Tage in der Sunrise mailbox pro
<b>Rufnummernunterdrückung</b>	Möglich

	Anrufe ins Ausland (international)
<b>Anrufe nach (Europa, USA und Kanada)</b>	Anrufe in diese Länder sind im Tarif enthalten, ohne dass für den Kunden ein Aufpreis anfällt.
<b>Anrufe in ausländische Festnetze</b>	Ländergruppe 2: CHF 0.40/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
<b>Anrufe in ausländische Mobilfunknetze</b>	Ländergruppe 2: CHF 0.80/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
<b>Länder (Europa, USA und Kanada)</b>	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Isle of Man, Jersey), die Vereinigten Staaten von Amerika (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Zypern Die Überseegebiete der aufgeführten Länder sind ausgeschlossen.
<b>Ländergruppe 2</b>	Australien, Israel, Neuseeland
<b>Ländergruppe 3</b>	Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Hongkong, Japan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine
<b>Ländergruppe 4</b>	Ägypten, Algerien, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien
<b>Ländergruppe 5</b>	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik

	Anrufe ins Ausland (international)
<b>Ländergruppe 6</b>	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension Island, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Föderierte Staaten von Mikronesien, Fidschi, Guam, Guayana, Guinea-Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kaimaninseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Komoren, Kuba, Kiribati, Laos, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Nördliche Marianen, Palau, Panama, Réunion, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Salomonen, Somalia, St. Kitts und Nevis, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel
<b>Verbindungsaufbauggebühr</b>	Das Verbindungsentgelt für Anrufe in ausländische Fest- und Mobilfunknetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angerufenen Landes.
<b>Taktung für die Rechnungsstellung von Anrufen</b>	Pro Sekunde
<b>Spezial- und Kurznummern</b>	Verbindungen zu Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Ausland sind vom Standardtarif und inbegriffenen Gesprächsguthaben ausgenommen. Für diese Verbindungen kann ein höherer Tarif berechnet werden.  Anmerkung: Anrufe aus der Schweiz zu bestimmten Mehrwertdiensten oder Sonderrufnummern im Ausland können gesperrt werden.
<b>Gratisnummern</b>	Anrufe an ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland berechnet. Für ausländische Gratisnummern können Gebühren anfallen, auch wenn diese Nummern als gebührenfrei gekennzeichnet sind.
<b>Anrufe an Teilnehmer über eine Satellitenverbindung</b>	Für Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobiltelefonnummer, die sich z. B. auf einem Kreuzfahrtschiff befinden und bei denen die Verbindung über Satellit hergestellt wird, gilt der normale Schweizer Inlandstarif. Der Teilnehmer, der den Anruf entgegennimmt, zahlt für den eingehenden Anruf den Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Roaming-Preisliste).
<b>Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer</b>	Für Anrufe aus der Schweiz zu einer Satellitennummer (z. B. mit der Vorwahl 0087 oder 0088) gelten je nach Satellitennetz höhere Minutentarife von bis zu ca. CHF 16.–.
<b>Anrufumleitung ins Ausland</b>	Anrufe, die an eine ausländische Telefonnummer weitergeleitet werden, werden zum üblichen Standardtarif für ausgehende Anrufe an ausländische Nummern berechnet.
	Vertragsdauer
<b>Mindestlaufzeit</b>	Keine
<b>Kündigung</b>	Das Abonnement wird gekündigt, wenn das Up Internet Business Plus Abonnement gekündigt wird.
<b>Abowechsel</b>	Um zwischen Sunrise Up Phone-Abonnements zu wechseln, müssen Sie das Up Internet-Abo wechseln.
<b>Rechnungsstellung</b>	Für dieses Abonnement fällt keine Grundgebühr an, da es standardmässig in Sunrise Up Internet Business Plus enthalten ist.
	Sonstiges

	Sonstiges				
<b>Nummernportierung</b>	<p>Sie können Ihre alte Telefonnummer behalten, wenn Sie zu Sunrise wechseln, auch wenn Sie in ein Gebiet mit einer anderen Vorwahl wechseln (z. B. von 031 zu 044). In diesem Fall ist Ihre Vorwahl nicht mehr mit dem Gebiet, in dem Sie wohnen, verknüpft.</p> <p>Wenn die alte Rufnummer nicht portiert und eine neue Rufnummer aktiviert wird, bleibt die alte Rufnummer sechs Monate lang gesperrt. Danach wird sie an jemand anderen weitergegeben.</p> <p>Sunrise kümmert sich um die mit der Portierung verbundenen Formalitäten.</p>				
<b>Alarm</b>	Sunrise Up Phone ist nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wählgeräten (z. B. Alarmanlagen) vorgesehen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Support-Abteilung.				
<b>Telefon-Hardware</b>	Nicht enthalten. Das Gerät muss an das Sunrise Modem angeschlossen werden und mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur kompatibel sein.				
<b>Notrufe</b>	In der Regel können Notrufe nur für die im Vertrag angegebene Installationsadresse garantiert werden.				
<b>Verfügbare Optionen</b>	<table> <tr> <td>Mycountry flat Option</td><td>Flatrate-Anrufe in ein Land Ihrer Wahl</td></tr> <tr> <td>Global Option</td><td>Niedrigere Minutentariife in viele Länder</td></tr> </table> <p>Beachten Sie, dass dieser Tarifplan bereits Auslandsgespräche in die EU, US &amp; CAN beinhaltet.</p>	Mycountry flat Option	Flatrate-Anrufe in ein Land Ihrer Wahl	Global Option	Niedrigere Minutentariife in viele Länder
Mycountry flat Option	Flatrate-Anrufe in ein Land Ihrer Wahl				
Global Option	Niedrigere Minutentariife in viele Länder				
<b>Support</b>	<p>Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 555          (aus dem Ausland: +41 58 777 01 01)          (24 Stunden, 7 Tage)</p>				
<b>Vertragsbestandteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen</li> <li>• Besondere Geschäftsbedingungen für Internet, Festnetz und TV</li> <li>• Sunrise mail Nutzungsbedingungen</li> <li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</li> </ul>				
<b>Version</b>	10.05.2022				