

Sunrise Up Internet

Il portfolio Internet rete fissa flessibile senza canone di collegamento supplementare sulla rete fissa, combinabile in maniera modulare con telefono di rete fissa e TV.

Sunrise Up Internet XL

Il prodotto Internet ultraveloce per un utilizzo di dati intenso

	Costi
Canone mensile di base (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Canone di collegamento con rete fissa	Incluso – Per maggiori dettagli sul prodotto di rete fissa Up Phone M incluso, consultare la scheda informativa separata.
Tassa di attivazione	CHF 89.– Se è già stato attivato un collegamento con rete fissa Sunrise, non viene applicata alcuna tassa di attivazione.
Modem WLAN/Wi-Fi	Incluso (in prestito) Tipo: il modem può variare a seconda del tipo di accesso
Sconti e vantaggi	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <p>in combinazione con un abbonamento Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young e qualsiasi altro abbonamento alla telefonia mobile Sunrise avente diritto riceve uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base di Up Internet e sul relativo abbonamento di telefonia mobile.</p> <p>In combinazione con un abbonamento Sunrise Up TV L, XL ottiene uno sconto di CHF 20.- su questo prodotto Internet.</p> <p>Sunrise Up Benefit: in combinazione con un abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up Mobile M, L, XL e Sunrise Fresh Mobile M, L, XL avrà inoltre i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smart WiFi: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod aggiuntivo) gratis. Smart Wifi Benefit non è disponibile per i clienti con Sunrise mobile broadband/ Fixed Wireless Access e modem Fritzbox Wi-Fi. • TV XL Benefit: upgrade a Premium TV gratuito • Max Speed Mobile: sempre la navigazione più veloce disponibile con fino a 2 Gbit/s senza limitazioni <p>Condizioni generali dello sconto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise Up Benefit: per beneficiare dello sconto e dei Sunrise Up Benefit, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono essere fatturati nella medesima fattura. - Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), lo sconto Sunrise Up verrà sospeso durante il periodo dell'offerta promozionale. I vantaggi di Sunrise Up (Smart WiFi, Max Speed Mobile & TV XL Benefit) vengono concessi anche durante un periodo di promozione - Per le offerte promozionali con canone di base ridotto vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware gratuito o a prezzo ridotto vale per la durata minima contrattuale stabilita dell'abbonamento che ha diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet la sospensione dello sconto si applica ai canoni di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV)

Servizi Internet con connessione Fibra	
Rete	Fibra
Volume dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 10 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 10 Gbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

Servizi Internet con connessione HFC	
Rete	HFC
Volume dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 1 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 100 Mbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

Informazioni generali

Durata del contratto	
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima contrattuale. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.

Durata del contratto

Contatto per la disdetta	<p>L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. Le disdette per iscritto continueranno ad essere accettate in caso di disdetta con portabilità del numero di telefono, a condizione che tale disdetta venga presentata elettronicamente dal fornitore per conto del cliente nel corso del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none">- In Svizzera 0800 100 600 (gratis)- Dall'estero: +41 (0)800 100 600- Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none">- Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta- Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
Disdetta anticipata	<p>In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima del contratto, i canoni di base mensili ricorrenti per la durata residua devono essere pagati per intero.</p>
Cambio abbonamento	<p>Il passaggio da un abbonamento a Internet Sunrise Up all'altro è possibile in qualsiasi momento. Per le promozioni vengono applicate le condizioni speciali.</p>
Fatturazione	<p>Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di attivazioni o disdette durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato in maniera proporzionale.</p>
Varie ed eventuali	
Tramite telefono di rete fissa	<p>Per poter usufruire dei servizi di telefonia di rete fissa Sunrise è necessario un abbonamento a Internet. I termini e le condizioni sono consultabili nelle schede informative di Up Phone M o Up Phone L.</p>
Fibra ottica	<p>Informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla sua disponibilità sono consultabili su sunrise.ch/fiber</p> <p>Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni ottimali e non possono essere garantite in qualsiasi momento. Laddove disponibile, forniamo a casa 10 Gbit/s tramite collegamenti in fibra XGS-PON. La linea overhead è richiesta per assicurare la qualità della trasmissione porta la velocità individuale effettiva di download/upload a 8 Gbit/s. Anche il download e l'upload contemporanei possono limitare la velocità massima di upload a 4,5 Gbit/s a causa di restrizioni hardware del Sunrise Internet Box Fiber. Le velocità Internet effettive dipendono da diversi fattori che possono essere influenzati dal cliente o da terzi, come ad esempio la capacità del dispositivo o il tipo di collegamento presso il cliente.</p>
Sempre la migliore velocità Internet disponibile	<p>Con Up Internet XL ha sempre la migliore velocità disponibile al suo indirizzo. Sunrise investe costantemente nella rete fissa e mobile che si traduce in migliori prestazioni presso i clienti. Se con il suo attuale accesso è possibile raggiungere una velocità migliore, ne approfitterà automaticamente se il suo dispositivo lo consente. Se ad es. nel suo appartamento viene installato l'accesso alla fibra ottica o se è necessario un cambio del modem per ottenere la massima velocità, può sempre richiedere una sostituzione gratuita dell'hardware. Per evitare interruzioni, le modifiche di accesso non vengono avviate automaticamente e vengono effettuate su richiesta del cliente. Sunrise informerà periodicamente i clienti in merito ai miglioramenti della rete.</p>
Sunrise mobile broadband	<p>Se la larghezza di banda della connessione sulla rete fissa è insufficiente, Sunrise può fornire questo servizio ai clienti tramite la rete mobile (Sunrise mobile broadband, accesso senza fili fisso). L'hardware necessario è destinato all'utilizzo in un'unica sede e non può essere utilizzato in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione indicato nell'ordine.</p>
Surf Protect home	<p>Surf Protect home è incluso gratuitamente in ogni piano tariffario Internet Up.</p> <p>Offre protezione durante la navigazione con la rete fissa e tramite Wi-Fi. L'opzione protegge tutti i dispositivi collegati a Internet mediante il Sunrise Internet Box. L'opzione verifica se un sito web visitato tramite un dispositivo collegato a Internet da rete fissa costituisce una minaccia e impedisce la diffusione di malware.</p> <p>* Surf protect home non è disponibile per le soluzioni Fixed Wireless Access e Sunrise Mobile Broadband.</p>

Varie ed eventuali

Installazione a domicilio	<p>CHF 199.– prezzo fisso</p> <p>Inclusi: tempi di viaggio dell'installatore da e verso il cliente, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento di base alla presa di rete domestica (UPK); se necessario, installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione del collegamento per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o connection kit), collegamento di un massimo di due dispositivi telefonici/fax, verifica del funzionamento della rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV</p> <p>Non compresi nel servizio: installazione e posa di cablaggi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e home cinema, accessori hardware (come cavo Ethernet e Powerline connection kit)</p>
Costo del servizio	Vedere il listino prezzi dei costi di servizio
Assistenza	Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom. ore 9:00–22:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">• Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV Sunrise• Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV Sunrise• Condizioni di utilizzo mail Sunrise• Termini e condizioni generali Sunrise• Contratto cliente
Versione	15.04.2022

Sunrise Up TV L

La nuova Sunrise Up TV L combina TV, streaming, sport, app e radio

- Più di 275 canali TV, oltre 165 in HD e 4 in UHD
- Replay di 7 giorni
- Fino a 2000 ore di registrazione nel cloud
- Fino a sei profili personali
- Sunrise Edition della versione gratuita di oneplus compresa nell'offerta con gli speciali Sunrise Benefit

	Costi
Canone di base mensile (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Tassa di attivazione	Nessuna
TV Set Top Box	Incluso. Collegamenti: HDMI, Ethernet, alimentazione
Requisiti	Per utilizzare questi servizi è necessario disporre di un abbonamento Sunrise We Home Internet.
Sconti e vantaggi	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <ul style="list-style-type: none">• Con Sunrise UP TV L riceverà il seguente sconto sul suo abbonamento Sunrise Up Internet: sconto di CHF 20.– su Sunrise Up Internet XL, sconto di CHF 20.– su Sunrise Up Internet L, sconto di CHF 10.– su Sunrise Up Internet M. <p>Altri vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none">• In combinazione con qualsiasi abbonamento Sunrise Up Internet e Sunrise Up / Fresh Mobile M, L, XL riceverà inoltre i seguenti vantaggi:<ul style="list-style-type: none">○ Upgrade gratuito a Premium TV (Sunrise Up TV XL al prezzo di L)○ Benefit Smart WiFi: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod aggiuntivo) gratis○ Benefit Max Speed Mobile: sempre la navigazione più veloce disponibile con fino a 2 Gbit/s senza limitazioni <p>Condizioni generali dello sconto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Per beneficiare dei vantaggi e degli sconti, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono figurare nella medesima fattura.• Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es., abbonamenti con un canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), il Sunrise Up Benefit sarà sospeso durante il periodo dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto si applica per la durata della riduzione di prezzo. Per le offerte promozionali con hardware gratuito o a prezzo ridotto si applica per la durata minima contrattuale stabilita dell'abbonamento che ha diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet la sospensione dello sconto si applica ai canoni di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV)

Caratteristiche TV

Live TV	Oltre 275 canali TV, oltre 165 in HD e 4 in UHD. L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html
Canali radio	L'elenco aggiornato dei canali radio è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html
Replay	Replay di 7 giorni su tutti i canali presenti sull'elenco di base
Registrazione nel cloud:	fino a 2000 ore di registrazioni, incl. registrazioni in contemporanea, di serie e dalla funzione Replay
Live Pause	Sì
Profili personali	Fino a sei profili personali con registrazioni individuali, elenchi dei canali e consigli personalizzati
Lista dei preferiti	Sì, può configurare il suo ordine personale di canali.
Controllo vocale	Sì, può utilizzare la voce per trovare il suo programma preferito.
Proposte	Sì, ordinate in base alle sue preferenze con il suo profilo personale.
Guida ai programmi	Sì
Video on Demand	Sì
App	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Edition della versione gratuita di oneplus compresa nell'offerta. Guardi le serie TV e le anteprime gratuite in esclusiva. Solo con Sunrise. <ul style="list-style-type: none"> ○ Stagioni complete di una serie originale gratuite ○ Ogni mese un film in esclusiva ○ Anteprima del primo episodio degli esclusivi show televisivi svizzeri ○ Anteprima del primo episodio delle produzioni originali • Accesso alle app più popolari come Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube e molte altre.
App Sunrise TV	<p>Funzione multiscreen: l'app Sunrise TV le consente di guardare i suoi programmi in modo indipendente su un massimo di cinque dispositivi aggiuntivi in contemporanea per tutti gli oltre 275 canali di base e fino a tre streaming per tutte le altre opzioni (smartphone e tablet iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) tramite il Wi-Fi domestico o in viaggio tramite la rete mobile.</p> <p>Funzione Push to TV: con la funzione Push to TV, è possibile utilizzare il cellulare o il tablet come telecomando e le trasmissioni presenti sulla guida ai programmi sul suo dispositivo mobile possono essere trasmesse direttamente sulla TV.</p> <p>Streaming all'estero: si prega di notare che lo streaming video consuma molti dati e può causare costi di roaming elevati. I replay e le registrazioni possono essere guardati all'estero (Europa). In ottemperanza al diritto di trasmissione e diffusione, con l'app Sunrise TV possono essere utilizzati all'estero solo gli oltre 275 canali dell'offerta di base Sunrise TV.</p> <p>Dispositivi supportati: Apple TV: da tvOS 13.0 Android TV: da Android TV versione 5.0 Fire TV: Fire tvOS 5.0 o superiore</p>

	<p>iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): dalla versione 12.1 Telefono/tablet Android: da Android versione 6.0 WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dal suo app store.</p>
--	---

	Durata del contratto
Durata minima	12 o 24 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni dalla fine della durata minima. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Come disdire	<p>L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide.</p> <p>Disdetta telefonica – Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito) – Dall'estero: +41 (0)800 100 600 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 – 19:00</p> <p>Disdetta tramite chat Sunrise – link alla chat all'indirizzo www.sunrise.ch/disdetta dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 – 19:00</p>
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima del raggiungimento della durata minima, il canone di base mensile ricorrente per la durata residua dell'abbonamento TV deve essere corrisposto per intero. Se la durata minima di un'opzione (ad es. blue TV, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni mensili di base per la durata residua dell'opzione devono essere corrisposti per intero.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto ricomincia da capo.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta effettiva durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Utilizzo per scopi commerciali	Per la diffusione commerciale di programmi televisivi e radiofonici con Sunrise TV, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, aziende, vetrine dei negozi, ecc., è obbligatoria la licenza di un'agenzia svizzera per la riscossione dei diritti d'autore, a seconda del tipo di utilizzo dei programmi. Spetta esclusivamente al cliente la registrazione e l'acquisizione dei relativi diritti presso l'agenzia incaricata della riscossione dei diritti d'autore. A causa di limitazioni delle licenze, è vietato l'utilizzo commerciale di Replay TV, registrazioni e della funzione Live Pause.
Elenco dei canali soggetto a modifiche	L'elenco dei canali, compreso quello relativo ai canali HD e Replay TV compatibili, è dinamico e può variare durante la durata del contratto per effetto delle disposizioni legali o degli accordi individuali con le aziende di diffusione per determinati canali.

	Varie
Nota	La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.

Dispositivi radio/TV	I dispositivi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. Con l'abbonamento è possibile collegare e utilizzare un dispositivo TV per economia domestica o abbonamento. È possibile collegare ulteriori dispositivi TV con l'opzione «Dispositivo TV supplementare» (CHF 10.– al mese).
Supporto tecnico	Assistenza tecnica gratuita telefonica al numero 0800 707 707 (lun.–ven., ore 8:00–22:00, sab.–dom., ore 10:00–19:00)
Elementi del contratto	– Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV
	– Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV
	– Disposizioni speciali per l'app Sunrise TV
	– Termini e condizioni generali
Versione	04.05.2022

Up Phone M

Telefonia di rete fissa Sunrise senza canone mensile di base per utenti sporadici. Senza canone di collegamento alla rete fissa.

Telefonia di rete fissa

	Costi
Canone mensile di base (senza sconto)	Non presente. In fattura vengono addebitati solo i singoli collegamenti.
Canone di collegamento alla rete fissa	Incluso
Tassa di attivazione	Nessuna
Requisiti	Per usufruire di questo servizio è necessario disporre di un abbonamento a Internet Sunrise Up.

	Chiamate in Svizzera
Chiamate verso la rete fissa	CHF 0,13 + taxa di collegamento CHF 0,20/chiamata Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori in Svizzera)	CHF 0,43 + taxa di collegamento CHF 0,20/chiamata Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo
Chiamate in entrata	Gratis
Scatto alla risposta	Per le chiamate gratuite non viene applicato lo scatto alla risposta.
Numeri speciali e numeri brevi	Il listino prezzi è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html
Blocco dei servizi a valore aggiunto	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costi massimi per un collegamento nazionale alla rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis alla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto se il numero di deviazione venisse chiamato dal proprio collegamento.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni in Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro

	Chiamate in Svizzera
Soppressione del numero di telefono	Possibile
	Chiamate verso l'estero (international)
Chiamate verso la rete fissa estera	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,30/min. Gruppo di paesi 2: CHF 0,40/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0,65/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0,70/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
Chiamate verso reti mobili estere	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,60/min. Gruppo di paesi 2: CHF 0,80/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0,85/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0,90/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
Gruppo di paesi 1	<p>Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Isole Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
Gruppo di paesi 2	<p>Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino</p>
Gruppo di paesi 3	<p>Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria</p>
Gruppo di paesi 4	<p>Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia</p>
Gruppo di paesi 5	<p>Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibuti, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Giamaica, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe</p>
Gruppo di paesi 6	<p>Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Chad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Fiji, Guam, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isole Cayman, Isola di Ascensione, Isole di Capo Verde, Isola di Cook, Isola di Natale, Isole Falkland, Isole Marianne settentrionali, Isole Marshall, Isola Norfolk, Isole Solomon, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Kiribati, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Riunione, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Samoa americana, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, St. Vincent e Grenadine, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yemen</p>
Scatto alla risposta	<p>Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.</p>
Aumenti tariffari per le chiamate	<p>Al secondo</p>

	Chiamate verso l'estero (international)
Numeri speciali e numeri brevi	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta. Questi collegamenti possono essere addebitati a una tariffa superiore. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri sono previste le stesse tariffe applicate alle chiamate verso i paesi stranieri. È possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso i numeri gratuiti stranieri anche se questi numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più alte fino a circa CHF 15.– a seconda della rete satellitare utilizzata.
Deviazioni di chiamata all'estero	Per le chiamate trasferite a un numero estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso numeri di telefono esteri.

	Durata del contratto
Durata minima	Nessuna
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Cambio di abbonamento	Il passaggio tra gli abbonamenti Sunrise Up Phone è sempre gratuito.

	Varie ed eventuali
Portabilità del numero di telefono	In caso di trasferimento a Sunrise, potrà mantenere il suo vecchio numero di telefono anche se passa a una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044); in questo caso, il suo prefisso non sarà più associato alla zona in cui vive. Se il vecchio numero di telefono non viene trasferito e viene attivato un nuovo numero di telefono, il vecchio numero rimarrà bloccato per sei mesi, dopodiché sarà attribuito a un'altra persona. Sunrise si occuperà delle formalità relative alla portabilità.
Allarmi	Up Phone M e Up Phone L non sono destinati all'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di dispositivi di selezione analogica (ad es. allarmi). Per maggiori informazioni si prega di contattare il nostro reparto di assistenza.
Dispositivo telefonico	Non incluso. Il dispositivo deve essere collegato al modem Sunrise ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa Sunrise.
Chiamate d'emergenza	Di norma, le chiamate d'emergenza possono essere garantite solo per l'indirizzo di installazione indicato nel contratto.
Opzioni disponibili	Opzione my country flat Chiamate flat verso un paese a scelta Opzione global Tariffe al minuto più basse verso molti paesi
Assistenza	Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom., ore 9:00–22:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV • Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV • Condizioni di utilizzo Sunrise mail • Termini e condizioni generali • Contratto cliente
Versione	1.4.2022