

So nutzt die Mars Schweiz AG die Infrastruktur von Sunrise.

Wie die Schweizer Tochter eines der weltweit führenden Nahrungsmittelherstellers ihre vielfältige Produktpalette dank Sunrise noch effizienter und spezifischer vermarktet und somit zielgruppen-gerechter anbieten kann.

« Wir haben intensiv nach einem neuen Partner gesucht, der unsere komplexen Telekommunikations-Bedürfnisse national und international erfüllen kann. Und wir sind fündig geworden: Sunrise ermöglicht uns einen optimalen Kundenservice, eine verlässliche Erreichbarkeit und Kommunikation, wie sie für einen national und international tätigen Konzern von grosser Bedeutung ist - und dies erst noch zu einem top Preis-Leistungs-Verhältnis, welches der Konkurrenz weit voraus ist: zum Beispiel mit Inklusiv-Einheiten bei den Mobilabos. Und apropos Partnerschaft: Unser gegenseitiges Vertrauen geht so weit, dass wir selbstverständlich auf «Du»-Basis kommunizieren. Übrigens, auch die Migration und Portierung vom bisherigen Anbieter zu Sunrise verlief absolut problemlos. Danke! »

Carsten Simon
Geschäftsführer der Mars Schweiz AG

Kundennutzen

- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis im Vergleich zur Konkurrenz
- Attraktive Roaming-Tarife für internationales Business; etwa mit dem Hauptsitz in den USA
- Persönliche Ansprechpartner auf vertrauensvoller Basis
- Schnelle, verlässliche und unkomplizierte Lösungsfindung für diverse Anforderungen
- 24/7-Service

Anforderungen

Die Mars Schweiz AG mit Sitz im Kanton Zug ist eine Tochtergesellschaft des weltweit in 80 Ländern tätigen, 1911 gegründeten US-amerikanischen Familienunternehmens Mars Incorporated. Seit 1967 vertreibt die Schweizer Niederlassung mit den Geschäftsbereichen Schokolade, Lebensmittel und Heimtiernahrung ein vielfältiges Angebot beliebter und etablierter Qualitätsmarken. So gehören zu ihrem Portfolio etwa neben der bekannten Marke Mars® Inc. auch beliebte Snacks wie M&M's®, Snickers® und Twix®, Lebensmittel wie Uncle Ben's® und Miracoli® und auch marktführende Heimtiernahrung wie etwa Pedigree®, Royal Canin® oder Whiskas®. Dank ihrer langen Familientradition und dem ausgeprägten Nachhaltigkeitsbewusstsein steht das Unternehmen für die Wahrnehmung gesellschaftlicher und ökologischer Verantwortung und damit für eine gesicherte Zukunft. Die fünf Prinzipien von Mars - Qualität, Verantwortung, Gegenseitigkeit, Effizienz und Freiheit - inspirieren die mehr als 136 000 Mitarbeitenden des Unternehmens, Werte für alle Beteiligten zu schaffen und Wachstum zu generieren, auf das sie tagtäglich stolz sind. Diese Prinzipien gelten natürlich auch für die rund 90 Schweizer Mitarbeitenden. Der Kunde ist bei der Mars Schweiz AG König und deshalb stellt das Unternehmen auch höchste Ansprüche an die Servicequalität. Sunrise leistet dazu als Telekommunikations-Dienstleister mit verlässlichem Support und kompetenter Betreuung einen entscheidenden Beitrag.

Lösung

Festnetz und Mobile

Die Mars Schweiz AG hat den Telekommunikationsmarkt eingehend analysiert und sich nach einer intensiven Evaluation für das Sunrise Produkt Mobile Standard entschieden. Dieses inkludiert etwa die Services Sunrise Business voice, Sunrise Business Numbers und Mobile. So wurden etwa die bisherigen Kosten für das Festnetz und Mobile mit denselben Leistungen wie zuvor massiv gesenkt. Seit 2018 zählt Mars Schweiz AG zu den hochgeschätzten Kunden von Sunrise.

Unmittelbare Erreichbarkeit

Kundennähe und unmittelbare Erreichbarkeit gehören zu den höchsten Prioritäten der Nahrungsmittelbranche. Die Mars Schweiz AG fühlt sich dieser Devise speziell verpflichtet und schätzt daher die Partnerschaft mit Sunrise, welche ihr ermöglicht, die Kundennähe wortwörtlich zu wahren.

Nationale und internationale Vernetzung

Zum branchenspezifischen Bedürfnis eines in der Schweiz tätigen internationalen Unternehmens gehört insbesondere auch die weltweite Vernetzung aller Geschäftsaktivitäten. Die Mars Schweiz AG profitiert dabei von der Erfahrung von Sunrise, ihren internationalen Kontakten und den attraktiven Roaming-Tarifen, etwa mit den internationalen Mobilabos und mit dem unterbrechungsfreien Service.

Und was können wir für Sie tun? Ganz egal, wie klein oder gross Ihr Unternehmen ist - mit Sunrise haben Sie stets einen kompetenten, zuverlässigen Partner zur Seite, der die für Sie passenden Produkte und Dienstleistungen im Angebot hat. Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns, damit wir Ihre Bedürfnisse genauer kennenlernen und gemeinsam eine individuelle Offerte ausarbeiten können. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Postfach
CH-8050 Zürich

sunrise.ch/business

Infoline 0800 555 552