

## Sunrise SME Future Ready

**SME Future Ready offre aux petites et moyennes entreprises une connexion Internet performante et fiable, intégrant des fonctionnalités de sécurité avancées.**

**L'offre est complétée par des services optionnels de téléphonie, de télévision et de connectivité de campus – le tout auprès d'un seul fournisseur, de manière flexible, modulaire et combinable avec d'autres solutions ICT.**

	Vue d'ensemble	
	Paquet M	Paquet L
Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 1 Gbit/s symétrique</li> <li>Une adresse IP publique statique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 10 Gbit/s symétrique</li> <li>Une adresse IP publique statique</li> </ul>
Mobile Backup	Solution de secours fiable via le réseau mobile Sunrise 5G, mise en œuvre au moyen d'une passerelle mobile avec antennes intégrées et carte SIM.	
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pare-feu à états (Stateful Firewall)</li> <li>Protection avancée contre les malwares (Advanced Malware Protection – AMP)</li> <li>Système de détection et de prévention des intrusions (IDS/IPS)</li> </ul>	
Options	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresses IP publiques statiques supplémentaires</li> <li>Business Voice</li> <li>Business TV</li> <li>Solutions de connectivité de campus</li> <li>Autres solutions ICT disponibles sur demande (SD-WAN, services Cloud, Mobile Private Network (MPN), Internet des objets (IoT), Managed Workplace)</li> </ul>	
Coûts	Le prix des paquets M et L inclut, en standard, l'Internet, le Mobile Backup et les services de sécurité. Les options supplémentaires sont disponibles moyennant supplément, conformément à l'offre.	

	Aperçu détaillé des prestations : Internet	
	Paquet M	Paquet L
Technologies d'accès prises en charge	HFC et BBCS (VDSL, BBCS-F (BX), BBCS-XGS-PON)	BBCS-XGS-PON
Volume de données	Illimité	
Vitesse de téléchargement*	<ul style="list-style-type: none"> <li>HFC: jusqu'à 1 Gbit/s</li> <li>BBCS-VDSL: jusqu'à 500 Mbit/s</li> <li>BBCS-F (BX): jusqu'à 1 Gbit/s</li> <li>BBCS-XGS-PON: jusqu'à 1 Gbit/s</li> </ul>	BBCS-XGS-PON: jusqu'à 10 Gbit/s
Vitesse de téléversement*	<ul style="list-style-type: none"> <li>HFC: jusqu'à 100 Mbit/s</li> <li>BBCS-VDSL: jusqu'à 100 Mbit/s</li> <li>BBCS-F (BX): jusqu'à 1 Gbit/s</li> <li>BBCS-XGS-PON: jusqu'à 1 Gbit/s</li> </ul>	BBCS-XGS-PON: jusqu'à 10 Gbit/s
* (débit individuel)	Les vitesses de transmission indiquées correspondent à des valeurs maximales et ne peuvent être garanties. La vitesse Internet effectivement disponible dépend de nombreux facteurs, notamment des appareils utilisés, du type de raccordement, de l'infrastructure du bâtiment, de la qualité des lignes et de l'utilisation simultanée de plusieurs équipements.	
Adresse IP	Chaque paquet comprend une adresse IP publique statique (PA-IPv4).	
Matériel inclus	Routeur Internet Sunrise (mis à disposition à titre de prêt).	
Coûts	Prix du paquet selon l'offre.	

	<b>Aperçu détaillé des prestations : Mobile Backup</b>	
	<b>Paquet M</b>	<b>Paquet L</b>
Fonctionnalités du service	<p>Basculement automatique vers le réseau mobile Sunrise 5G en cas de panne de la connexion Internet principale.</p> <p>Mobile Backup est un service en mode best-effort ; la bande passante et la disponibilité du réseau ne peuvent pas être garanties.</p> <p>Le service fonctionne exclusivement avec une carte SIM Sunrise.</p>	
Volume de données	<p>Le volume de données est en principe illimité. Après dépassement d'un seuil de fair-use, la bande passante et la vitesse de navigation sont réduites.</p> <p>L'itinérance en dehors de la Suisse est bloquée par défaut.</p>	
Prise en charge d'adresses IP publiques statiques	Oui	Non
Matériel inclus	Passerelle mobile Sunrise (mise à disposition à titre de prêt).	
Coûts	Prix du paquet selon l'offre.	

	<b>Aperçu détaillé des prestations : Sécurité</b>	
	<b>Paquet M</b>	<b>Paquet L</b>
Fonctionnalités du service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pare-feu à états (Stateful Firewall)*</li> <li>• Protection avancée contre les malwares (AMP)</li> <li>• Système de détection et de prévention des intrusions (IDS/IPS)</li> </ul> <p>*Le pare-feu à états est livré avec un jeu de règles standard prédéfini par Sunrise Business. Des adaptations spécifiques au client sont possibles sur demande et contre supplément.</p>	
Matériel inclus	Un pare-feu de nouvelle génération (Next-Generation Firewall – NGFW) est mis à disposition par Sunrise Business à titre de prêt.	
Coûts	Prix du paquet selon l'offre.	

### Options supplémentaires pour les paquets M et L

	<b>Option : Adresses IP publiques statiques supplémentaires (PA-IPv4)</b>
Fonctionnalités du service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 adresses IP publiques statiques (/29)</li> <li>• 13 adresses IP publiques statiques (/28)</li> <li>• 29 adresses IP publiques statiques (/27)</li> </ul> <p>Une adresse IP publique statique (/30) est déjà incluse dans les paquets M et L.</p>
Remarques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois adresses IP par bloc sont réservées à un usage interne.</li> <li>• En cas de résiliation de SME Future Ready, toutes les adresses IP publiques statiques attribuées doivent être restituées intégralement à Sunrise et ne peuvent plus être utilisées après la fin du contrat.</li> </ul>
Coûts	Selon l'offre.

	<b>Option : Business Voice Direct (SBV) - Service SIP Trunk Sunrise</b>
Fonctionnalités du service	Connexion directe de systèmes IP-PBX ou de CPE aux serveurs SIP de Sunrise via Internet.
Nombre de canaux vocaux	1 à 120
Options de forfaits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flat Swiss</li> <li>• Flat Europe</li> <li>• Flat World</li> </ul> <p>La combinaison simultanée de différents forfaits sur plusieurs canaux vocaux n'est pas autorisée. Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et vers des services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Numéros de téléphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro unique</li> <li>• DDI 10-range, DDI 100-range, DDI 1000-range</li> </ul>
Coûts	Selon l'offre.

	<b>Option : Business NFON</b>
Fonctionnalités du service	Service de téléphonie cloud avec centrale téléphonique virtuelle (PBX). Le service comprend la connexion au réseau téléphonique public (PSTN), la fourniture de numéros et de tarifs ainsi que l'intégration dans l'infrastructure réseau existante du client. La description de service séparée pour Business NFON fait foi.
Coûts	Selon l'offre.

	<b>Option : Business TV Public / Business TV Hospitality</b>
Fonctionnalités du service	<p><b>Business TV Public:</b> Les caractéristiques du service sont décrites dans la fiche technique séparée. <a href="https://a.storyblok.com/f/105451/x/2c9c60a322/240828_factsheet-business-tv-public_fr.pdf">https://a.storyblok.com/f/105451/x/2c9c60a322/240828_factsheet-business-tv-public_fr.pdf</a></p> <p><b>Business TV Hospitality:</b> Les caractéristiques du service sont décrites dans la fiche technique séparée. <a href="https://a.storyblok.com/f/105451/x/0a169ca0eb/250116_factsheet-business-tv-hospitality_fr.pdf">https://a.storyblok.com/f/105451/x/0a169ca0eb/250116_factsheet-business-tv-hospitality_fr.pdf</a></p>
Coûts	Selon l'offre.

	<b>Option : Solutions de connectivité de campus</b>
Fonctionnalités du service	Les solutions de connectivité de campus comprennent des infrastructures LAN (switches), des solutions WLAN (points d'accès) ainsi que des systèmes de vidéosurveillance (caméras). La fourniture est possible sur demande. Une description de service distincte s'applique.
Coûts	Selon l'offre.

	<b>Option : Autres solutions ICT</b>
Fonctionnalités du service	D'autres solutions ICT telles que SD-WAN, Managed Workplace, services Cloud, Mobile Private Network (MPN) et Internet of Things (IoT) sont disponibles sur demande. Les descriptions de services correspondantes s'appliquent.
Coûts	Selon l'offre.

	<b>Accord de niveau de service (SLA)</b>
Service desk	24 h / 24, 7 j / 7 (prise en charge des incidents)
Rétablissement des incidents	au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant
Disponibilité du service	Best-effort
Heures de support	Extended 6 x 16 (du lundi au samedi, de 06 h 00 à 22 h 00)
Champ d'application des prestations SLA	Le SLA s'applique aux paquets M et L ainsi qu'aux options Business Voice Direct, Business TV Public, Business TV Hospitality et aux solutions de connectivité de campus. Des dispositions SLA différentes peuvent s'appliquer à Business NFON et à d'autres solutions ICT.

	<b>Durée du contrat, résiliation et facturation</b>
Durée minimale du contrat	36 mois, sauf accord contraire.
Durée du contrat et résiliation	Le contrat prend effet dès sa conclusion, même si l'activation des services intervient ultérieurement. La durée minimale du contrat commence à la date d'activation. Les contrats avec une durée minimale peuvent être résiliés pour la première fois à l'échéance de celle-ci, moyennant un préavis de trois (3) mois. À défaut de résiliation, le contrat est prolongé automatiquement d'une année supplémentaire et peut ensuite être résilié moyennant un préavis de trois (3) mois pour la fin de chaque année contractuelle.
Forme de la résiliation	Toute résiliation doit être effectuée par écrit et mentionner les données contractuelles pertinentes.
Résiliation anticipée	Lorsqu'une durée minimale a été convenue, la résiliation n'est possible qu'à son échéance. Toute résiliation avant la fin de la durée minimale ou en dehors des délais ordinaires entraîne des coûts, indépendamment du motif.
Changement de paquet	Le passage du paquet M au paquet L, ou inversement, n'est pas autorisé pendant la durée minimale du contrat.
Facturation	La facturation de la redevance de base commence après l'activation du service. La redevance de base est facturée automatiquement sur une base mensuelle jusqu'à résiliation. En cas de résiliation au cours d'un mois de facturation en cours, la redevance de base est facturée au prorata.

	<b>Divers</b>
Installation	<p>L'installation des équipements, les tests et la mise en service des prestations sont assurés par un partenaire Sunrise certifié.</p> <p>Les services sont remis au client en état opérationnel et confirmés par un procès-verbal de réception.</p> <p>Les coûts d'installation figurent dans l'offre correspondante.</p> <p>Business TV Hospitality peut être installé soit par le client (ou son partenaire d'installation), soit, en option, par une équipe Sunrise Professional Services, conformément à l'offre.</p>
Service desk	24 h / 24, 7 j / 7 au numéro <a href="tel:0800550020">0800 550 020</a>
Documents contractuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat individuel</li> <li>• Conditions générales pour les clients professionnels de Sunrise GmbH (Disponible sur <a href="https://www.sunrise.ch/business/fr/mentions-legales">https://www.sunrise.ch/business/fr/mentions-legales</a>)</li> </ul>
État	15 avril 2026