

## Sunrise Up Mobile M

Le forfait pour la Suisse. Sans durée de contrat minimale.

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- Internet illimité avec jusqu'à 500 Mbit/s de débit en 5G (si disponible)
- Up Extra inclus dans l'abonnement:
  - Internet Security
- 2 cartes SIM de données supplémentaire pour ordinateur portable ou tablette (extra SIM Business)

### **Abonnement mobile**

<b>Coûts</b>	
Taxe de base mensuelle	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Benefits et rabais	<p><b>Sunrise Up Multi Mobile Benefit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rabais de 50% sur la taxe de base mensuelle pour chaque abonnement mobile Sunrise Up additionnel. Au moins un autre abonnement mobile Sunrise actuel ou ancien, à l'exception des abonnements Libero, des abonnements des clients commerciaux et des abonnements de données, doit déjà être comptabilisé sur la même facture. En cas de résiliation de l'abonnement de base, l'abonnement mobile Sunrise Up le plus ancien est facturé au prix standard.</li> <li>- Sunrise Up Mobile pour la clientèle commerciale est limité à 10 abonnements par client commercial.</li> </ul> <p><b>Sunrise Up Benefit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En le combinant avec un abonnement Internet Sunrise Up, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur la taxe de base mensuelle de votre abonnement Up Internet et de l'abonnement mobile correspondant.</li> </ul> <p><b>Autres Benefits:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En le combinant avec un abonnement Internet Sunrise Up, vous bénéficiez également des Benefits suivants:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 pod supplémentaire) gratuit</li> <li>◦ TV Choice Benefit: upgrade gratuit vers Premium TV</li> <li>◦ Max Speed Mobile Benefit: toujours le meilleur débit disponible allant jusqu'à 2 Gbit/s sans restriction</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Conditions générales du rabais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour bénéficier des rabais et des avantages mentionnés, tous les produits doivent être comptabilisés sur la même facture.</li> <li>- Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), le Sunrise Up Benefit et le Sunrise Up Multi Mobile Benefit seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel offert ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais.</li> </ul>
Taxe d'activation (SIM incluse)	CHF 55.–

<b>Internet mobile en Suisse</b>	
Volume de données	Illimité
Haut débit 5G Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 500 Mbit/s (download) et 250 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés aux services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre <a href="#">site Internet</a>.</p>
<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles et fixes suisses	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="#">liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes la minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de communication facturés sont ceux qui s'appliqueraient si vous appeliez depuis votre ligne vers la destination du renvoi elle-même.
Consultation des messages vocaux	Gratuite

<b>Téléphonie en Suisse</b>	
Stockage des messages vocaux	15 jours
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
<b>Téléphonie vers l'étranger (international)</b>	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard:
Tarifs standards	Voir la <a href="#">liste des tarifs pour les appels vers l'étranger</a>
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.– par MMS
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.  Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. <a href="#">Voir la liste de prix des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.</a>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelle paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite ( <a href="#">voir la liste des tarifs de roaming</a> ).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 16.–, selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.</li> <li>- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> <li>- Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.</li> <li>- Paquets de données de roaming attrayants.</li> </ul>
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit.</p> <p>Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.</p>
Sunrise Roaming Cockpit	<p>Le Sunrise Roaming Cockpit est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger</li> <li>- Bloquer ou autoriser les appels, les SMS et les connexions de données à bord de bateaux et d'avions</li> <li>- Activer ou désactiver le roaming au tarif standard</li> <li>- Activer ou désactiver les SMS d'information de roaming</li> </ul> </li> <li>- Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données</li> <li>- Consulter les informations concernant les paquets de données installés</li> <li>- Consulter les informations concernant le crédit de données utilisé</li> <li>- Souscrire des options de roaming avantageuses</li> <li>- Consulter les tarifs standards de roaming</li> </ul>
Tarifs standards de roaming	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants</li> <li>- Appels entrants</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile / trafic de données</li> </ul> <p>Voir la <a href="#">liste des tarifs de roaming</a>.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel
Taxe d'établissement de communication	Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes
Numéros spéciaux et numéros courts	Aucune
Numéros gratuits	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.

<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions satellitaires sont uniquement possibles pour les appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	<p>Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.</p>
Transfert sur Sunrise mailbox	<p>Gratuit</p> <p>Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#</p>
Consultation des messages vocaux	<p>Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.</p>
Hiérarchie des volumes et des options de roaming	<p>Si plusieurs volumes ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois)</li> <li>2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois)</li> <li>3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendrier)</li> <li>4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendrier)</li> <li>5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois)</li> <li>6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)</li> </ol>
Unité de mesure de facturation des données	<p>Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi aux 10 centimes supérieurs.</p>
Contrôle des coûts de roaming	<p>À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information concernant le roaming peut être activée/désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Cockpit Roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le trafic de données en roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Pour supprimer le blocage pour le mois en cours: envoyez gratuitement UNBLOCK par SMS au 3310</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage temporel entre le moment où volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p>

<b>Up Extra</b>	
Up Extra	<p>L'Extra suivant est déjà inclus dans l'abonnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Security avec Sunrise surf protect</li> </ul> <p>L'Up Extra est activé automatiquement et est valable pour les abonnements Up Mobile M, L et XL. En cas de passage à un autre abonnement, l'Up Extra activé est facturé.</p> <p>L'Up Extra Internet Security avec Sunrise surf protect est désactivé en cas de résiliation de l'abonnement.</p>
<b>Durée du contrat</b>	
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans durée de contrat minimale, résiliation	Un abonnement sans durée de contrat minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée contractuelle minimale. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Résiliation anticipée, conséquences en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base récurrentes dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et dans le cas des contrats sans durée minimale, la résiliation du contrat sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire, ainsi qu'un supplément de CHF 100.-.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a>. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit transmise au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client et dans le cadre du processus de portage.</p> <p><b>Résiliation par téléphone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>- Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p><b>Résiliation via le Sunrise Chat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien vers le Chat disponible à l'adresse: <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>

<b>Durée du contrat</b>	
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement associé à une taxe de base mensuelle supérieure est possible gratuitement et à tout moment.</p> <p>Le passage à un abonnement associé à une taxe de base inférieure est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, le passage à un abonnement associé à une taxe de base inférieure est uniquement possible moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, le passage à un abonnement associé à une taxe de base mensuelle inférieure peut être impossible ou lié à des frais. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.</p>
Facturation	<p>La facturation de la taxe de base débute après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est enregistré ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés proportionnellement.</p>
<b>Divers</b>	
Crédit inclus	Tout quota d'appels ou de données inclus non utilisé pour une période donnée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Taxes de service	Voir la <a href="#">liste de prix des taxes de service</a> .
Carte SIM de remplacement	CHF 55.– pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM d'un nouveau format.
Carte SIM de données	1 carte de données extra SIM Business gratuite pour l'utilisation des données mobiles sur un ordinateur portable ou une tablette est incluse dans l'abonnement. Uniquement valable pour les clients commerciaux Sunrise Up.
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite</p> <p>Facture par courrier postal sans détail des communications: CHF 3.–</p> <p>Facture par courrier postal avec détail des communications: CHF 4.–</p>
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: <a href="#">sunrise.ch/wificalling</a>
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Up Mobile, il est possible d'acheter un appareil moyennant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement Up Mobile.
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la <a href="#">carte de la couverture du réseau mobile Sunrise</a> .

<b>Divers</b>	
Options disponibles	Options travel talk Options travel days Options travel data Option travel unlimited US & Canada Option international Options my country We Connect extra SIM surf Options protect Option call protect
Paramétrage/personnalisation	Sur <a href="#">sunrise.ch/aide</a> , vous trouverez des informations utiles ainsi que toutes les possibilités que votre produit vous offre, notamment en ce qui concerne le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité pour votre produit.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 700
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li> <li>- Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Conditions générales de vente</li> </ul> <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: <a href="#">www.sunrise.ch/cg</a></p>
Version	05/2022

# Sunrise Up Internet

La gamme de produits Internet réseau fixe flexible sans frais de raccordement au réseau fixe supplémentaires et combinable de façon modulaire avec la téléphonie fixe et la TV.

## 🌐 **Sunrise Up Internet L**

**Le produit Internet pour une utilisation intensive sur plusieurs terminaux.**

Coûts	
<b>Taxe de base mensuelle (hors rabais)</b>	Conformément aux listes de prix publiées
<b>Frais de raccordement à la ligne fixe</b>	Inclus – Veuillez consulter la fiche d'information séparée pour obtenir des détails sur le produit réseau fixe Up Phone M inclus.
<b>Frais de mise en service</b>	<b>CHF 89.–</b> Aucun frais de mise en service n'est facturé si un raccordement au réseau fixe Sunrise a déjà été mis en place.
<b>Modem Wi-Fi</b>	Inclus (à titre de prêt) Type: le modem peut varier en fonction du type d'accès

Coûts													
<b>Rabais et Benefits</b>	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En combinaison avec un abonnement Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young et n'importe quel autre abonnement Sunrise Mobile précédent (si éligible), vous bénéficiez d'un rabais de <b>CHF 10.-</b> sur la taxe de base mensuelle du produit Up Internet et de l'abonnement mobile correspondant.</li> <li>En combinaison avec un abonnement Sunrise Up TV L, XL, vous recevez un rabais de CHF 20.- sur ce produit Internet.</li> </ul> <p>Sunrise Up Benefit.</p> <p>En combinaison avec un abonnement mobile Sunrise Up Mobile M, L, XL et Sunrise Fresh Mobile M, L, XL, vous bénéficiez en plus des avantages suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 pod supplémentaire) gratuit. Smart WiFi Benefit n'est pas disponible pour les clients de Sunrise internet utilisant ces types de modems: Mobile Broadband/Fixed Wireless Access et Fritzbox.</li> <li>TV XL Benefit: Upgrade gratuit vers Premium TV</li> <li>Max Speed Mobile Benefit: toujours le meilleur débit disponible jusqu'à 2 Gbit/s sans limitation de la bande passante</li> </ul> <p>Conditions générales du rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sunrise Up Benefit: pour bénéficier du rabais Sunrise Up et du Sunrise Up Benefit, les abonnements Internet et mobile doivent être facturés sur la même facture.</li> <li>Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. abonnements avec une taxe de base réduite, abonnements avec des services gratuits ou abonnements avec du matériel gratuit ou à prix réduit), le rabais Sunrise Up sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Les Sunrise Up Benefits (Smart WiFi Benefit, Max Speed Mobile Benefit &amp; TV XL Benefit) seront également accordés pendant une période promotionnelle définie</li> <li>Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel gratuit ou à prix réduit, cette disposition s'applique à la durée contractuelle minimale définie pour l'abonnement éligible au rabais. Dans le cas des produits Sunrise Up Internet, la suspension du rabais s'applique aux taxes de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV)</li> </ul>												
	<p><b>Services Internet avec Fibre optique connexion</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Réseau</th><th>Fibre optique</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Volume de données</td><td>Illimité</td></tr> <tr> <td>Débit de download</td><td>Jusqu'à 1 Gbit/s</td></tr> <tr> <td>Débit d'upload</td><td>Jusqu'à 1 Gbit/s</td></tr> <tr> <td>Adresse IP</td><td>Généralement dynamique pour les clients privés.</td></tr> <tr> <td>Débit individuel</td><td>Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.</td></tr> </tbody> </table>	Réseau	Fibre optique	Volume de données	Illimité	Débit de download	Jusqu'à 1 Gbit/s	Débit d'upload	Jusqu'à 1 Gbit/s	Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.	Débit individuel	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.
Réseau	Fibre optique												
Volume de données	Illimité												
Débit de download	Jusqu'à 1 Gbit/s												
Débit d'upload	Jusqu'à 1 Gbit/s												
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.												
Débit individuel	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.												

Services Internet avec HFC connexion	
<b>Réseau</b>	HFC
<b>Volume de données</b>	Illimité
<b>Débit de download</b>	Jusqu'à 1 Gbit/s
<b>Débit d'upload</b>	Jusqu'à 100 Mbit/s
<b>Adresse IP</b>	Généralement dynamique pour les clients privés.
<b>Débit individuel</b>	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.

## Informations générales

Durée du contrat	
<b>Durée minimale</b>	12 mois
<b>Résiliation</b>	<p>L'abonnement peut être résilié moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de chaque mois.</p>
<b>Contact pour la résiliation</b>	<p>L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le chat Sunrise. Plus de détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. Les résiliations par écrit sont toujours acceptées dans le cas des résiliations avec portage du numéro de téléphone, à condition que cette résiliation soit présentée au format électronique par le nouvel opérateur au nom du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li><li>- Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600</li><li>- Du lundi au vendredi de 08:00 à 19:00</li></ul> <p>Résiliation via le chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le lien vers le chat est disponible sur sunrise.ch/resiliation</li><li>- Du lundi au vendredi de 08:00 à 19:00</li></ul>
<b>Résiliation anticipée</b>	<p>En cas de résiliation du contrat avant échéance de la durée minimale du contrat, les taxes de base mensuelles récurrentes correspondant à la durée restante du contrat doivent être payées en intégralité.</p>
<b>Changement d'abonnement</b>	<p>Vous pouvez changer d'abonnement Sunrise Up Internet à tout moment. Pour les promotions, des conditions particulières s'appliquent.</p>
<b>Facturation</b>	<p>La taxe de base est facturée après la mise en service. La taxe de base est automatiquement facturée sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas d'activation ou de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe mensuelle de base est facturée au prorata.</p>
Divers	
<b>Téléphone fixe</b>	<p>Un abonnement à Internet est nécessaire pour bénéficier des services de téléphonie fixe Sunrise. Vous trouverez les conditions générales dans les fiches d'information Up Phone M ou Up Phone L.</p>
<b>Fibre optique</b>	<p>Vous trouverez des informations concernant le raccordement à fibre optique et sa disponibilité sur <a href="http://sunrise.ch/fibre">sunrise.ch/fibre</a></p>
<b>Sunrise mobile broadband</b>	<p>Si la bande passante du réseau fixe est insuffisante, Sunrise peut proposer ce service aux clients via le réseau mobile (Sunrise mobile broadband, accès sans fil fixe). Le matériel nécessaire est destiné à une utilisation sur un seul site et ne doit pas être utilisé à un autre emplacement que l'adresse d'installation indiquée dans la commande.</p>

Divers	
<b>Surf Protect home</b>	<p>Surf Protect home est incluse gratuitement dans chaque plan tarifaire Up Internet.</p> <p>Protection pour surfer sur le réseau fixe et via Wi-Fi. Cette option protège tous les appareils connectés à Internet via votre Sunrise Internet Box. L'option vérifie si les sites web consultés depuis un appareil connecté sur le réseau fixe représentent une menace, et empêche ainsi la propagation de logiciels malveillants.</p> <p>*Surf Protect home n'est pas disponible pour la solution Fixed Wireless Access et Sunrise Mobile Broadband.</p>
<b>Installation à domicile</b>	<p>CHF 199.–, prix fixe</p> <p>Inclus: temps de trajet aller-retour de l'installateur chez le client, analyse de l'installation à domicile existante, raccordement de base au boîtier de raccordement réseau domestique (UPK); si nécessaire, installation du routeur (raccordement aux prises électriques et téléphoniques, mise en service du routeur, configuration de la connexion pour un ordinateur (via Ethernet, Wi-Fi ou un Connection Kit), raccordement de deux appareils téléphoniques/fax au maximum, vérification du fonctionnement du réseau fixe, Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV)</p> <p>Non inclus dans les prestations: installation et pose de câblage de tout type, installation et montage d'écrans TV et de Home Cinema, d'accessoires pour le matériel (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit)</p>
<b>Frais de service</b>	Cf. <a href="#">liste de prix des frais de service</a>
<b>Assistance</b>	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707 (lu.-sa., 08:00 – 22:00, dim. 09:00 – 22:00)
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conditions générales de vente</li> <li>Dispositions particulières relatives à Internet, au réseau fixe et à la TV</li> <li>Conditions d'utilisation Sunrise mail</li> <li>Contrat du client</li> <li>Conditions particulières liées aux promotions (si applicables)</li> </ul>
<b>Version</b>	15.04.2022



**Sunrise**

## Up TV M

### La nouvelle Sunrise Up TV M: l'app pour le meilleur du divertissement TV

- Plus de 275 chaînes, dont plus de 165 en HD
- 7 jours de Replay
- Jusqu'à 2000 heures d'enregistrement dans le cloud
- Jusqu'à six profils personnalisés
- Commande vocale
- Avec la Sunrise TV App, vous pouvez regarder votre programme TV où vous voulez (même en vacances en Europe): sur votre smartphone, tablette, Apple TV, Fire TV ou Smart TV.
- Live Pause
- Regarder jusqu'à 5 streams simultanément (3 max. pour les chaînes de télévision payantes)

	<b>Coûts</b>
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 20.–
Taxe d'activation	Aucun
Condition requise	La condition requise pour les services est un abonnement Internet Sunrise actif ou un abonnement mobile Sunrise Postpaid.
	<b>Fonctionnalités TV</b>
Live TV	Plus de 275 chaînes de télévision, dont plus de 165 en HD La liste actuelle des chaînes de télévision est disponible sur <a href="https://www.upc.ch/fr/reference-components/tv-channels-iframe/">https://www.upc.ch/fr/reference-components/tv-channels-iframe/</a>
Replay	7 jours de Replay sur toutes les chaînes du Basic Line Up
Enregistrements dans le cloud	Jusqu'à 2000 heures d'enregistrement, y compris enregistrements parallèles, enregistrements en série et enregistrements depuis le Replay
Live Pause	Oui
Profils personnalisés	Jusqu'à six profils personnalisés avec vos propres enregistrements, listes de chaînes et recommandations sur mesure
Liste des favoris	Oui – créez votre propre ordre de chaînes.
Recommandations	Oui, classées selon vos préférences grâce à votre profil personnel.
Guide des programmes	Oui
Video on Demand	Oui (location uniquement via l'app web d'un navigateur Internet)
Apps	Oui – en fonction de l'App Store de votre appareil, p. ex. App Store d'Apple sur iPhone/Apple TV ou sur toutes les apps du Google Play Store sur les téléviseurs Android ou les téléphones Android, etc.
Télécharger	Oui, pour la lecture hors ligne sur les appareils mobiles (Replay et VOD) / uniquement sur les téléphones mobiles et tablettes

<b>Fonctionnalités TV</b>	
A l'étranger	Veuillez noter que le streaming vidéo entraîne une consommation élevée de données, ce qui peut conduire à des frais de roaming importants. Il est possible de regarder le Replay et les enregistrements à l'étranger (Europe). En raison du respect des droits de retransmission et de diffusion, seules les +275 chaînes de l'offre de base Sunrise TV peuvent être visionnées à l'étranger avec la Sunrise TV App.
Multiscreen	La Sunrise TV App permet de regarder simultanément la télévision de façon indépendante sur jusqu'à 5 autres appareils (mobile, tablette, Apple TV, Smart TV, Fire TV) à la maison via Wi-Fi et à l'extérieur via le réseau mobile.
Chromecast	Oui (appareils mobiles)
<b>Durée du contrat</b>	
Durée minimale du contrat	1 mois (12 ou 24 mois selon le bouquet)
Résiliation	Bouquets: l'abonnement peut être résilié à la fin de la durée minimale du contrat moyennant un délai de préavis de 60 jours. Au terme de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois avec un préavis de 60 jours.
Contact pour la résiliation	L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse <a href="http://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a> Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables.
	Résiliation par téléphone – depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) – Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00
	Résiliation via le chat Sunrise – Lien vers le chat disponible sur <a href="http://www.sunrise.ch/resiliation">www.sunrise.ch/resiliation</a> Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant expiration de la durée minimale du contrat, les taxes de base mensuelles de l'abonnement TV doivent être payées jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Si la durée contractuelle minimale de certaines options (p. ex. Premium Plus) n'est pas encore atteinte, les taxes de base mensuelles de l'option doivent être payées dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.
Migration d'abonnement	En cas de passage d'un ancien produit TV à un nouveau produit TV, la durée contractuelle minimale repart de zéro.
Facturation	La facturation de la taxe de base débute après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à résiliation. En cas de résiliation au cours d'un mois de facturation, la taxe de base est facturée au pro rata.
Utilisation à des fins commerciales	La diffusion de programmes de télévision et de radio de Sunrise TV à des fins commerciales, p. ex. dans des lieux publics, des restaurants, des hôtels, des magasins, des vitrines, etc. requiert une licence délivrée par une société suisse de gestion des droits d'auteur en fonction du type d'utilisation. Le client est responsable de l'enregistrement et de l'obtention des droits correspondants auprès de la société de gestion des droits d'auteur. Pour des raisons liées aux droits de licence, l'utilisation à des fins commerciales des fonctions de Replay TV, d'enregistrement et de Live Pause est interdite.
Réserve concernant la liste des chaînes	La liste des chaînes, y compris la liste des chaînes HD et compatibles avec le Replay, est dynamique et peut évoluer pendant la durée du contrat en raison d'exigences légales ou d'accords individuels avec la société de radiodiffusion concernée.

<b>Divers</b>	
Appareils compatibles:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apple TV: à partir de tvOS 13.0</li> <li>- Android TV: à partir de la version 5.0 d'Android TV</li> <li>- Fire TV: à partir de Fire tvOS 5.0</li> <li>- iPhone (iOS)/iPad (iPadOS): à partir de la version 12.1</li> <li>- Téléphone/tablette Android: à partir d'Android 6.0</li> <li>- WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+</li> </ul> <p>La Sunrise TV App peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store correspondant.</p>
Assistance technique	Assistance technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat pour les services Internet, réseau fixe et TV</li> <li>- Conditions particulières pour Internet, réseau fixe et TV</li> <li>- Conditions particulières pour la Sunrise TV App</li> <li>- Conditions générales de vente</li> </ul>
Version	04.05.2022

# Up Phone M

Téléphonie fixe Sunrise sans taxe de base mensuelle pour les utilisateurs occasionnels. Sans frais de raccordement au réseau fixe.

## Téléphonie fixe

Coûts	
<b>Taxe de base mensuelle (hors rabais)</b>	Aucune. Seules les différentes communications sont comptabilisées sur votre facture.
<b>Frais de raccordement au réseau fixe</b>	Inclus
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun
<b>Condition requise</b>	Vous devez posséder un abonnement Sunrise Up Internet.
Appels en Suisse	
<b>Appels vers le réseau fixe</b>	CHF 0.13 + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
<b>Appels vers les réseaux mobiles (tous les opérateurs en Suisse)</b>	CHF 0.43 + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
<b>Incréments de facturation des appels</b>	Par seconde
<b>Appels entrants</b>	Gratuits
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	Il n'y a pas de taxe d'établissement de communication pour les appels gratuits.
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	Vous trouverez la liste de prix sur <a href="https://www.sunrise.ch/fr/clients-prives/aide/rechnung-und-zahlung/spezial-und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/fr/clients-prives/aide/rechnung-und-zahlung/spezial-und-kurznummern.html</a>
<b>Blocage des numéros de services à valeur ajoutée</b>	Les numéros à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
<b>Numéros gratuits</b>	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Tarif identique pour les numéros à coûts partagés, quel que soit le lieu d'où est passé l'appel en Suisse, au maximum 7,5 centimes par minute (plus TVA, tarif maximal pour une connexion nationale au réseau fixe).
<b>Renvoi d'appels</b>	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, le montant qui serait dû si le numéro de renvoi était appelé depuis sa propre connexion sera facturé.
<b>Écoute des messages vocaux</b>	Gratuite

Appels en Suisse	
<b>Sauvegarde des messages vocaux</b>	8 jours sur la Sunrise mailbox, 15 jours sur la Sunrise mailbox pro
<b>Suppression du numéro de téléphone</b>	Possible
Appels vers l'étranger (international)	
<b>Appels vers le réseau fixe étranger</b>	Pays du groupe 1: CHF 0.30/min Pays du groupe 2: CHF 0.40/min Pays du groupe 3: CHF 0.65/min Pays du groupe 4: CHF 0.70/min Pays du groupe 5: CHF 1.20/min Pays du groupe 6: CHF 1.35/min
<b>Appels vers les réseaux mobiles étrangers</b>	Pays du groupe 1: CHF 0.60/min Pays du groupe 2: CHF 0.80/min Pays du groupe 3: CHF 0.85/min Pays du groupe 4: CHF 0.90/min Pays du groupe 5: CHF 1.20/min Pays du groupe 6: CHF 1.35/min
<b>Pays du groupe 1</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernsey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.
<b>Pays du groupe 2</b>	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin
<b>Pays du groupe 3</b>	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
<b>Pays du groupe 4</b>	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie, îles Vierges (États-Unis).
<b>Pays du groupe 5</b>	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, El Salvador, Émirats arabes unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

## Appels vers l'étranger (international)

<b>Pays du groupe 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, île de l'Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, îles Caïmans, îles du Cap-Vert, Caraïbes, île Christmas, Comores, îles Cook, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominicaine, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, îles Falkland, Fidji, Guam, Guayana, Guinée-Bissau, Haïti, Irak, Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, îles Mariannes du Nord, îles Marshall, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Réunion, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa, Samoa américaines, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, îles Salomon, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, îles Turques et Caïques, Tuvalu, Vanuatu, îles Vierges (GB), Vietnam, Yémen
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers correspond à la moitié du prix à la minute du pays appelé.
<b>Incréments de facturation des appels</b>	Par seconde
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.  Remarque: les appels depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
<b>Numéros gratuits</b>	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Des frais sont susceptibles d'être facturés pour des numéros gratuits étrangers, même si ces numéros sont indiqués comme étant gratuits.
<b>Appels vers des correspondants possédant un numéro satellitaire</b>	Les appels depuis la Suisse vers des correspondants possédant un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 15.– en fonction du réseau satellite utilisé.
<b>Renvoi d'appels à l'étranger</b>	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels téléphoniques sortants vers des numéros étrangers.

## Durée du contrat

<b>Durée minimale</b>	Aucun
<b>Résiliation</b>	L'abonnement peut être résilié moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de chaque mois.
<b>Changement d'abonnement</b>	Vous pouvez changer d'abonnement Sunrise Up Phone à tout moment et gratuitement.

Divers					
<b>Portage du numéro de téléphone</b>	<p>Vous pouvez conserver votre ancien numéro de téléphone lorsque vous passez à Sunrise, même si vous déménagez dans une région associée à un autre indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, votre indicatif ne correspondra plus à votre lieu de résidence.</p> <p>Si l'ancien numéro de téléphone ne fait pas l'objet d'un portage et si un nouveau numéro de téléphone est activé, l'ancien numéro de téléphone reste bloqué pendant six mois. Passé ce délai, il est attribué à une autre personne.</p> <p>Sunrise s'occupe des formalités liées au portage.</p>				
<b>Alarme</b>	Up Phone M et Up Phone L ne sont pas destinés à être utilisés avec des systèmes de sécurité dotés de dispositifs de numérotation analogique (p. ex. des alarmes). Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service d'assistance.				
<b>Matériel téléphonique</b>	Non inclus. L'appareil doit être connecté au modem Sunrise et compatible avec l'infrastructure réseau fixe Sunrise.				
<b>Appels d'urgence</b>	Les appels d'urgence peuvent uniquement être garantis à l'adresse d'installation spécifiée dans le contrat.				
<b>Options disponibles</b>	<table> <tr> <td>Mycountry flat option</td><td>Appels illimités vers le pays de votre choix</td></tr> <tr> <td>Global option</td><td>Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays</td></tr> </table>	Mycountry flat option	Appels illimités vers le pays de votre choix	Global option	Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays
Mycountry flat option	Appels illimités vers le pays de votre choix				
Global option	Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays				
<b>Assistance</b>	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707 (lu. – sa., 8h00 – 22h00, di. 9h00 – 22h00)				
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrat pour les services Internet, téléphonie réseau fixe et TV</li> <li>Dispositions particulières relatives à Internet, à la téléphonie réseau fixe et à la TV</li> <li>Conditions d'utilisation Sunrise mail</li> <li>Conditions générales de vente</li> </ul>				
<b>Version</b>	01/04/2022				