

Business TV Public Option pour PME SecureConnect

TV conçue pour être utilisée dans les entreprises, les points de vente, les restaurants, les chambres d'hôtes et autres lieux publics.

- 280+ chaînes de télévision linéaire
- Jusqu'à six profils personnalisés
- Sunrise TV App incluse afin de regarder des émissions TV où vous voulez, que ce soit sur votre smartphone, votre tablette, votre Apple TV, votre Fire TV ou votre Smart TV Android ou Samsung
- Jusqu'à dix flux de streaming simultanés (cinq avec cinq set-top box TV et cinq avec la Sunrise TV App)

	Coûts
Frais mensuels du tarif de base	Comme indiqué sur les listes de prix actuelles
Frais de mise en service	Aucun
Set-top box TV	Inclus. Connectique: HDMI, Ethernet, alimentation
MySports Businessfrais mensuel (En option)	Comme indiqué sur les listes de prix actuelles
Condition requise	Nécessite un abonnement Internet Sunrise

	Fonctionnalités TV
Live TV	280+ chaînes de télévision linéaire La liste actuelle des chaînes de télévision est disponible à l'adresse suivante: https://a.storyblok.com/f/105451/x/ecbd5fc45d/sunrise_b2b-channel-liste_a5_franz.pdf
MySports Business	Il s'agit d'une option pour le service Business TV Public . Plus d'informations sur MySports en: www.mysports.ch/ La liste actuelle des chaînes de télévision: https://a.storyblok.com/f/105451/x/ecbd5fc45d/sunrise_b2b-channel-liste_a5_franz.pdf
Replay	Non disponible en raison des restrictions liées à une utilisation commerciale.
Enregistrements Cloud	Non disponible en raison des restrictions liées à une utilisation commerciale.
Live Pause	Non
Profils personnels	Jusqu'à six profils personnalisés avec leurs propres listes de chaînes et recommandations personnalisées.
Liste des favoris	Oui – configurez votre ordre de chaînes personnalisé.
Recommandations	Oui – triées selon vos préférences dans votre profil personnalisé.
Guide des programmes	Oui
Video on Demand	Non disponible en raison des restrictions liées à une utilisation commerciale.
Apps (Sunrise TV App)	Oui – en fonction de l'app store de votre appareil, p. ex. sur l'App Store d'Apple sur l'iPhone/l'Apple TV ou sur le Google Play Store sur les téléviseurs Android, les téléphones Android, etc.

	Fonctionnalités TV
Téléchargement (Sunrise TV App)	Non
À l'étranger	Veuillez noter que ce produit n'est pas autorisé pour une utilisation commerciale à l'étranger.
Multiscreen (Sunrise TV App)	La Sunrise TV App vous permet de regarder la télévision de manière autonome sur jusqu'à cinq appareils simultanément (smartphone, tablette, Apple TV, Android Smart TV, Samsung Smart TV, Fire TV) en utilisant votre réseau Wi-Fi domestique ou via le réseau mobile en déplacement.
Chromecast (Sunrise TV App)	Oui (appareils mobiles)

	Utilisation autorisée, taxes et frais de licence.
Utilisation autorisée	Ce produit autorise l'utilisation de téléviseurs dans les locaux commerciaux, y compris les points de vente, les vitrines des magasins, les restaurants, les hôtels, les lounges, les bureaux, les salles de réunion, les salles d'attente, les chambres d'hôtes, les chambres de patients, les écoles, les foires, les expositions, les foyers pour jeunes et tous les autres lieux ouverts au public ou au personnel d'une entreprise. Pour des raisons juridiques, une mise à niveau pour obtenir des chaînes supplémentaires, des abonnements avec des fournisseurs de streaming et les fonctions «Enregistrement» et «ReplayTV» ne sont pas disponibles pour ce produit.
Taxes et frais de licence	L'utilisation de ce produit est soumise aux taxes et frais de licence suivants qui doivent être payés par le client. Licence de SUISA pour la diffusion de la télévision publique Le client doit s'inscrire chez SUISA et payer les frais de licence de SUISA pour la distribution de contenus protégés par le droit d'auteur. Plus d'informations sur: https://www.suisa.ch/fr/Kunden/Weitere-Tarife/Hintergrundmusik.html Redevance radio et télévision (le cas échéant) Le client doit s'inscrire chez Serafe et payer la redevance radio et télévision, mais uniquement si le chiffre d'affaires annuel du client est supérieur à CHF 500 000.– Plus d'informations sur: https://www.estv.admin.ch/estv/fr/accueil/contributions-federale/redevance-des-entreprises-pour-la-radio-tv.html Licence de SUISA pour le visionnage public (le cas échéant) Cette licence ne s'applique que si le client utilise un écran de télévision d'une taille supérieure à 3 mètres et uniquement pour les émissions programmées (p. ex. événements sportifs). Le client doit s'inscrire auprès de SUISA et leur payer des frais pour la licence. Plus d'informations sur: https://www.suisa.ch/fr/Kunden/Weitere-Tarife/Public-Viewing.html

	Durée du contrat
Durée minimale	12 mois

Résiliation	Sauf disposition contraire, les contrats de services de télécommunication ne prévoyant pas de durée minimale peuvent être résiliés pour la fin d'un mois et moyennant un préavis de trois (3) mois. Les contrats de services de télécommunication prévoyant une durée minimale peuvent être résiliés au plus tôt pour la fin de la durée minimale et moyennant un préavis de trois (3) mois. En l'absence de résiliation, le contrat se prolonge automatiquement d'une année supplémentaire et peut être résilié moyennant un préavis de trois (3) mois pour la fin de chaque année contractuelle.
Forme de la résiliation	Les abonnements mobile, Internet, réseau fixe et TV doivent être résiliés soit par téléphone (0800 144 244, gratuit en Suisse), soit via Sunrise Chat. Les résiliations écrites ne sont pas valables, à moins que le contrat conclu avec le client ne l'autorise. La forme écrite est admise dans le cas d'une résiliation avec portage du numéro d'appel à condition d'être adressée électroniquement par le nouveau fournisseur sur ordre du client dans le cadre du processus de portage.
Résiliation anticipée	Si une durée minimale a été convenue, la résiliation peut avoir lieu au plus tôt à la fin de ladite durée. Le client ne peut résilier le contrat avant la fin de la durée minimale ou en dehors des délais de résiliation ordinaires que moyennant le paiement de frais.
Migration d'abonnement	En cas de passage d'un ancien produit TV à un nouveau produit TV, la durée minimale du contrat repart à zéro.
Facturation	Le tarif de base est facturé après la mise en service. Le tarif de base est automatiquement facturé sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'abonnement. En cas de résiliation qui prend effet au cours d'un mois de facturation, le tarif de base est facturé au prorata.
Liste des chaînes sujette à modifications	La liste des chaînes évolue et peut être modifiée pendant la durée du contrat en raison de réglementations légales ou d'accords individuels avec les entreprises de diffusion pour certaines chaînes.

Divers	
Appareils compatibles avec la Sunrise TV App	– Apple TV: à partir de tvOS 13.0 – Android TV: à partir de Android TV version 5.0 – Fire TV: à partir de Fire tvOS 5.0 – iPhone (iOS)/iPad (iPadOS): à partir de la version 12.1 – Téléphone/tablette Android: à partir d'Android 6.0 – WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ – Samsung Tizen OS à partir de la version 5.0 La Sunrise TV App peut être téléchargée gratuitement dans l'app store correspondant.
Set-top box TV supplémentaires	Jusqu'à quatre set-top box TV supplémentaires (voir liste de prix en vigueur)
Streaming simultanés	Live TV: un flux de streaming par set-top box TV (jusqu'à cinq set-top box maximum) et jusqu'à cinq flux de streaming simultanés avec la Sunrise TV App. Total: jusqu'à dix flux de streaming simultanés. MySports Business: un flux de streaming par set-top box TV (jusqu'à cinq set-top box maximum) et jusqu'à trois flux de streaming simultanés avec la Sunrise TV App. Total: jusqu'à huit flux de streaming simultanés.
Assistance technique	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 111 777 (du lundi au vendredi de 8 heures à 22 heures; du samedi au dimanche de 10 heures à 19 heures)

Parties intégrantes du contrat	• Conditions générales de vente • Contrat client Voir Mentions légales Sunrise Business
Dernière mise à jour	01.07.2024