

Business Cyber Insurance

Opzione per PMI SecureConnect

Il Prodotto protegge le piccole e medie imprese dai danni finanziari derivanti da incidenti informatici, garantendo continuità aziendale e sicurezza. L'assicurazione copre una vasta gamma di rischi informatici, tra cui interruzioni operative, compromissione dei dati e richieste di responsabilità civile. Offerto tramite Sunrise in collaborazione con il partner assicurativo AXA, il servizio garantisce una gestione professionale e un supporto affidabile per aziende con un massimo di 50 dipendenti e un fatturato annuo fino a CHF 5 milioni.

	Prezzo
Canone mensile	CHF 39.90 (tassa di bollo federale svizzera del 5% inclusa; prodotto esente IVA)
	Prodotto
Nome del prodotto	Business Cyber Insurance
Descrizione del prodotto (panoramica)	Lo scopo del prodotto e dei servizi forniti congiuntamente al prodotto («Prodotto», «Servizio») è proteggere le piccole e medie imprese (PMI) dalle conseguenze finanziarie degli incidenti informatici, offrendo una copertura assicurativa completa e supporto in caso di attacchi informatici, violazioni dei dati, interruzioni operative o richieste di responsabilità civile correlate. Il Prodotto offre un'ampia soluzione assicurativa contro i rischi informatici comprendente, tra l'altro il risarcimento finanziario, l'assistenza di esperti e prestazioni assicurative chiaramente definite in conformità alle Condizioni generali di assicurazione Business Cyber Insurance («CGA Business Cyber Insurance»), garantendo una gestione professionale e una riduzione dei rischi per i clienti commerciali idonei.
Caratteristiche (panoramica)	- Incident Response: Copertura fino a CHF 5000.– per l'intervento iniziale in risposta agli incidenti da parte di esperti informatici; non si applica alcuna franchigia e tali costi non vengono detratti dall'importo assicurato. Anche in caso di sospetto incidente; - Copertura per danni informatici propri (First Party Loss) fino a CHF 20 000.– per evento assicurato; - Copertura per responsabilità civile informatica (Third-Party Liability) fino a CHF 200 000.– per evento assicurato; - Copertura per la gestione delle crisi (Crisis Consulting, Crisis Communication) fino a CHF 20 000.– nell'ambito della somma assicurata per danni informatici propri; Franchigia di CHF 1000.– per evento (si applica una sola volta anche in caso di attivazione di più coperture). Tutte le caratteristiche sono descritte in dettaglio nel documento «GCA Business Cyber Insurance», che costituisce parte integrante del contratto.
Limitazioni del Prodotto (esempi)	- La copertura per le interruzioni aziendali inizia solo dopo 12 ore di inattività. Le interruzioni più brevi non sono coperte; - L'assicurazione copre i danni causati dall'interruzione dell'attività per un massimo di un anno; - Il risarcimento può essere ridotto nel caso in cui non sia disponibile un backup dati recente; - I dati privati sui dispositivi aziendali sono coperti solo fino a CHF 5000.– per dispositivo all'anno. Tale limite si applica ai dati appartenenti ai dipendenti memorizzati su hardware aziendale;

	• Tutte le richieste di risarcimento (inclusi i costi di recupero, di difesa legale e di interruzione) sono limitate all'importo annuo assicurato descritto nelle caratteristiche; • Per ogni richiesta di risarcimento si applica una franchigia. Se in un singolo evento sono coinvolte più coperture, si applica una sola volta la franchigia più elevata; • Il recupero dei dati comprende il ripristino dei backup, il reinserimento di documenti recenti, la rimozione di malware, la reinstallazione dei sistemi e i rinnovi delle licenze necessari; • I costi di ripristino dei dati derivanti dall'utilizzo dei fornitori di servizi cloud sono coperti in via secondaria. Il pagamento da parte di AXA avviene una volta chiarita la responsabilità del fornitore di cloud (copertura secondaria); • Le prestazioni assicurative potrebbero non essere erogate qualora ciò comportasse una violazione delle sanzioni internazionali o delle normative sull'embargo applicabili. Tutte le limitazioni del prodotto sono descritte in dettaglio nel documento «GCA Business Cyber Insurance», che costituisce parte integrante del contratto.
Parti contrattuali e partner assicurativo	Qualsiasi cliente che abbia un rapporto contrattuale con Sunrise (ad esempio un abbonamento) può aderire al contratto di assicurazione collettiva stipulando un accordo di adesione con Sunrise. Nel far ciò, il cliente diventa l'azienda assicurata con diritto diretto di richiesta di risarcimento nei confronti di AXA. La gestione delle prestazioni avviene direttamente tra l'azienda assicurata e AXA. L'azienda assicurata o la persona assicurata non ha alcun diritto diretto alle prestazioni assicurative nei confronti di Sunrise.
	Utilizzo
Disponibile per	Il Prodotto è disponibile per clienti commerciali, per piccole e medie imprese fino a 50 dipendenti e fino a CHF 5 milioni di fatturato annuo. Il Prodotto è offerto esclusivamente come parte di un pacchetto (come ad esempio PMI SecureConnect, Sunrise Ethernet, Sunrise IP VPN, Sunrise Internet Direct o PMI Ready Insurance) e non può essere acquistato singolarmente. Il Prodotto è disponibile solo per le aziende che soddisfano i «Criteri di idoneità» di cui al paragrafo seguente. La copertura assicurativa si applica esclusivamente alla specifica persona giuridica che ha sottoscritto il Prodotto ai sensi delle CGA Business Cyber Insurance e che è indicata come azienda assicurata nella Conferma di assicurazione («Azienda assicurata»). Se la sua organizzazione comprende più entità giuridiche, la copertura non si estende alle aziende consociate o affiliate. Ogni azienda deve acquistare il proprio prodotto assicurativo per essere coperta.
Criteri di idoneità	Il contratto verrà stipulato solo con aziende che soddisfano tutte le seguenti condizioni (e per ciò che riguarda il criterio numero 5 per l'intera durata del contratto): 1. In base all'ultimo bilancio d'esercizio dell'azienda da assicurare, il fatturato consolidato è inferiore a CHF 5 milioni e le previsioni sul fatturato consolidato per l'esercizio finanziario è inferiore a CHF 5 milioni. 2. L'azienda da assicurare ha meno di 50 dipendenti. 3. L'azienda da assicurare non ha subito più di due incidenti informatici negli ultimi tre anni. 4. L'azienda da assicurare non è a conoscenza di atti o circostanze che potrebbero dare origine a una richiesta di responsabilità civile da parte di terzi nei confronti dell'azienda stessa. 5. L'azienda da assicurare non opera in un settore di attività incluso nella Lista negativa (industrie estrattive e nucleare; estrazione di materie prime e sostanze pericolose; petrolio e gas, energia fossile; servizi di pubblica utilità e infrastrutture critiche; armi, settore militare, difesa e sicurezza; banche, istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento, incluse criptovalute; settore pubblico e organizzazioni internazionali; ospedali; industria del tabacco; economie domestiche private; fornitori di servizi IT; aerospazio e aviazione).

Attivazione	Il processo di attivazione si articola in tre fasi: 1. Se il Cliente ordina il Prodotto tramite il sito web di Sunrise (sunrise.ch) o tramite un rappresentante di vendita autorizzato Sunrise, il Cliente deve confermare tutti i criteri di idoneità; dopo aver ricevuto l'ordine, Sunrise invierà al Cliente un'e-mail di «Ricezione dell'ordine», che non si qualifica come accettazione dell'ordine; 2. Sunrise eseguirà quindi i necessari controlli amministrativi interni e provvederà all'attivazione del Prodotto; 3. Il Contratto diventa vincolante e si considera concluso solo quando il cliente riceve l'«e-mail di benvenuto» contenente tutta la documentazione pertinente, inclusa la Conferma di assicurazione. Nel contratto è indicata la data di attivazione del Prodotto («Data di attivazione»). Il Prodotto può essere ordinato tramite Sunrise.ch o contattando il Sunrise Sales Consulting al numero +41 800 555 552.
Durata minima	In accordo con il contratto, a decorrere dalla data di attivazione («Durata minima»)
Rinnovo, notifica di disdetta	Il Contratto relativo al Prodotto Business Cyber Insurance può essere disdetto non prima della scadenza della Durata minima, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Salvo disdetta prima della scadenza della Durata minima, il Contratto sarà rinnovato automaticamente per un ulteriore anno (12 mesi) in ogni caso («Periodo di rinnovo», «Contratto rinnovato»). Il Contratto rinnovato potrà quindi essere disdetto alla fine di ogni Periodo di rinnovo, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Il cliente può disdire il Contratto solo parzialmente in relazione al Prodotto Business Cyber Insurance senza disdire il prodotto Sunrise combinato (come ad esempio PMI SecureConnect, Sunrise Ethernet, Sunrise IP VPN, Sunrise Internet Direct o PMI Ready Insurance) in conformità alle disposizioni di cui sopra. Tuttavia, il Contratto per il Prodotto Business Cyber Insurance non può essere mantenuto senza un pacchetto Sunrise attivo e idoneo. Di conseguenza, se il prodotto Sunrise combinato viene disdetto, il cliente non soddisfa più i criteri di idoneità per il Prodotto Business Cyber Insurance e il Contratto Business Cyber Insurance verrà disdetto automaticamente al termine del prodotto Sunrise combinato. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua stipula. Il termine di recesso si considera rispettato se Sunrise riceve la comunicazione di recesso entro e non oltre l'ultimo giorno del periodo di recesso, in forma scritta o in altra forma testuale (ad es. e-mail).
Modalità di disdetta	Il Prodotto può essere disdetto tramite lettera, telefono o in altra forma scritta in conformità alle CGA Business Cyber Insurance applicabili (ad es. tramite e-mail all'Account Manager dedicato o tramite chat su sunrise.ch/disdetta).
Diritto di disdetta straordinario (esempi)	Oltre ai diritti di disdetta straordinaria concessi a Sunrise nelle Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali e nelle CGA Business Cyber Insurance, Sunrise può risolvere il Contratto senza preavviso, tra l'altro: 1. se vi sono indizi che il Cliente stia utilizzando il Prodotto o i Servizi in modo improprio, illegale, fraudolento o altrimenti non conforme; 2. se al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente non soddisfaceva i criteri di idoneità; in questo caso non verrà effettuato alcun rimborso né saranno corrisposte prestazioni assicurative in relazione al sinistro in questione; 3. in seguito a un sinistro per il quale AXA fornisce prestazioni, il contratto può essere disdetto dal Cliente al entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui viene a conoscenza del pagamento della prestazione, nel qual caso la copertura assicurativa cessa 14 giorni dopo la ricezione della comunicazione di disdetta da parte di Sunrise, oppure da Sunrise entro e non oltre il momento del pagamento della prestazione, nel qual caso la copertura assicurativa cessa 30 giorni dopo la ricezione della comunicazione di disdetta da parte del Cliente Di norma e per ulteriori dettagli, si applicano le Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali e le CGA Business Cyber Insurance.
Informazioni generali	

Assistenza per	Tedesco Francese Italiano Inglese Sunrise offre supporto per i seguenti argomenti: • Informazioni generali sul Prodotto relative all'offerta Business Cyber Insurance; • Gestione amministrativa, ad esempio informazioni relative alla fatturazione; AXA e i suoi partner specializzati offrono supporto per i seguenti argomenti: • Supporto telefonico 24/7 al numero +41 58 218 11 33, per assistenza immediata in caso di attacco informatico e per tutte le segnalazioni di richieste di risarcimento e coperture.
Obblighi del Cliente	Il cliente è soggetto a specifici obblighi ai sensi di Business Cyber Insurance. In particolare, il Cliente è tenuto ad adottare misure ragionevoli per prevenire e attenuare i rischi informatici, notificare all'assicuratore senza ritardi indebiti qualsiasi incidente informatico o evento sospetto, cooperare pienamente durante l'intervento di risposta agli incidenti e durante la gestione dei sinistri, e adottare misure adeguate per ridurre al minimo i danni. Il rispetto di tali obblighi è un prerequisito per la copertura assicurativa. Ulteriori obblighi sono definiti nelle Condizioni generali di assicurazione applicabili (CGA), che costituiscono parte integrante del contratto di assicurazione.
Struttura del Contratto, Appendici e Disposizioni applicabili	La presente Scheda informativa sul Prodotto, unitamente all'ordine firmato del Cliente (Modulo d'ordine firmato, Contratto individuale) e alle relative appendici e disposizioni applicabili, costituisce il «Contratto» con il cliente. Gli allegati nella loro versione attuale sono parte integrante del Contratto e, in caso di contraddizioni, verranno applicati nell'ordine concordato. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta sia il presente Contratto che tutte le appendici e le disposizioni applicabili e conferma di aver letto e compreso tali documenti. Appendici: • Conferma di assicurazione • Condizioni generali di assicurazione (CGA) Business Cyber Insurance • Modulo d'ordine firmato o Contratto individuale per Business Cyber Insurance • Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl • Scheda informativa Business Cyber Insurance
Condivisione dei dati	Ai fini dell'attivazione del Prodotto e dei Servizi, verranno condivisi con AXA i seguenti dati del Cliente: (1) dati identificativi del Cliente (Sunrise Service ID), (2) data di inizio del contratto, (3) nome della ditta e indirizzo aziendale, (4) dati della persona di contatto (nome e indirizzo e-mail), (5) classificazione aziendale (settore industriale), (6) lingua di corrispondenza preferita, (7) premio pagato dal cliente. Sunrise conferma inoltre che il Cliente ha dichiarato e accettato di soddisfare i criteri di idoneità applicabili («Criteri di idoneità») richiesti per la copertura assicurativa. AXA tratterà i dati condivisi in qualità di responsabile del trattamento dei dati indipendente, ai fini della gestione della copertura assicurativa.
Modifica del prezzo	I premi assicurativi, i termini del prodotto e i condizioni contrattuali possono essere adeguati in conformità alle CGA Business Cyber Insurance applicabili e alle Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali.
Ultimo aggiornamento	Settembre 2026