

Business Mobile Backup Option pour PME SecureConnect

Mobile Backup est conçu pour réduire les interruptions de service lors de pannes du raccordement fixe primaire. La fonctionnalité de basculement dépend de la couverture du réseau mobile, de la disponibilité technique et des conditions locales.

	Prix
Tarif de base mensuel (sans rabais)	Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.
Frais d'activation	Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.

	Caractéristiques
Service	Sunrise assure la continuité de ses services Internet et réseau fixe en cas de dysfonctionnements ou de pannes du réseau fixe. Dans ce cas, Sunrise redirige automatiquement les services Internet et de téléphonie fixe sur son réseau mobile à l'aide d'un routeur supplémentaire.
Remarque	L'étendue des prestations incluses correspond à celles de l'abonnement PME SecureConnect du client, y compris le volume de données Internet et le débit de données. Le débit Internet réel dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à la tour de transmission, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs, et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
Matériel	Le matériel est un routeur supplémentaire fourni par Sunrise (prêt) avec une carte SIM.
Information importante	Le matériel fourni par Sunrise est destiné à être utilisé sur un seul site et ne doit pas être utilisé à un autre site que l'adresse d'installation indiquée dans la commande. · Le routeur Mobile Backup doit uniquement être utilisé en combinaison avec le routeur principal du service PME SecureConnect afin de bénéficier du service complet inclus. En cas d'utilisation de la carte SIM sur un autre appareil, la connexion Internet sera bloquée.

	Utilisation
Disponible pour	• Clients disposant d'un abonnement PME SecureConnect. • Mobile Backup nécessite une couverture suffisante du réseau mobile Sunrise sur le site d'installation.
Activation	L'option sera activée le lendemain de la souscription et peut être achetée par l'intermédiaire des canaux suivants: • Site web: sunrise.ch/fr • Sunrise Shop • Call center: 0800 707 700 • Votre conseiller personnel ou conseillère personnelle Dans le cas où un changement de routeur est nécessaire, cela nécessite un temps supplémentaire à prendre en compte.

Installation	Pour un fonctionnement fiable du basculement, placez le routeur Mobile Backup à un endroit où la couverture du réseau mobile est bonne, de préférence à proximité d'une fenêtre. Vérifiez l'indicateur de puissance du signal et sélectionnez l'emplacement avec le signal le plus puissant. Des murs, des structures métalliques et d'autres obstacles peuvent réduire la qualité du signal.
Configuration réseau	Aucune configuration du modem n'est nécessaire.
Durée minimale	Identique au bundle principal (PME SecureConnect M, L ou XL), lorsque l'option est vendue avec le bundle principal.
Résiliation	Voir Mentions légales Sunrise Business
Comment résilier?	La résiliation de l'abonnement doit se faire par téléphone. Voir les informations disponibles sur https://www.sunrise.ch/business/fr/mentions-legales/resiliation . Les résiliations par courrier postal ou par e-mail ne sont pas valables. Résiliation par téléphone: Du lundi au vendredi, de 8 heures à 17 heures. Depuis la Suisse: 0800 144 244 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 800 144 244 Ou par l'intermédiaire de votre conseiller personnel ou conseillère personnelle.
Facturation	Le tarif de base est facturé après l'activation. Le tarif de base est automatiquement facturé sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation prenant effet au cours d'un mois de facturation, le tarif de base est facturé au prorata.
Fuseau horaire	L'activation, la désactivation et la durée d'utilisation sont toujours basées sur le fuseau horaire suisse. Veuillez faire attention aux différences de fuseau horaire.

Généralités	
Assistance technique	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 111 777
Parties intégrantes du contrat	• Conditions générales pour les clients commerciaux de Sunrise Sàrl. Voir Mentions légales Sunrise Business • Contrat client • Liste de Prix PME SecureConnect • Voir Mentions légales Sunrise Business
Dernière mise à jour	23.09.2026