

Business Fixed IP Option für KMU SecureConnect

	Preis
Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatte)	Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Aktivierungsgebühr	Kostenlos

	Funktionen
IP-Adresse	Eine IP-Adresse ist eine eindeutige Identifikationsadresse für die Kommunikation im Internet. Im Gegensatz zu dynamischen IP-Adressen ändern sich fixe bzw. statische IP-Adressen nicht. Eine fixe IP-Adresse kann für Unternehmen nützlich sein, die eigene Dienste anbieten möchten und die dazu z. B. eigene E-Mail- oder Webserver betreiben, damit Angebote oder Website-Inhalte dank der unveränderlichen Internetadresse zuverlässig erreichbar sind. Zudem erleichtert sie die Einrichtung von Remote-Zugriff auf Unternehmensserver in flexiblen Arbeitsmodellen. Fixe IP-Adressen werden daher häufig für Remote-Server, Fernwartungszugriffe oder VPN-Konstrukte eingesetzt.
Beschreibung	Bei der fixen IP-Adresse mit kundeneigener Firewall verfügt der Kunde über ein Modem mit fixem IP-Routing seines öffentlichen LAN-IP-Bereichs. Die mit dem Modem verbundenen Geräte sind dadurch direkt aus dem Internet erreichbar. Die Anzahl der vom Kunden nutzbaren fixen IP-Adressen variiert zwischen 1 und 29. Sie können manuell auf Systemen konfiguriert werden, die direkt aus dem Internet erreichbar sein müssen, z. B. Firewall, Remote Access, VPN, E-Mail- oder Webserver. Firewall, NAT und WiFi sind auf dem Modem deaktiviert. Diese Aufgaben werden von der Kunden-Firewall und den WiFi Access Points übernommen. Fixe IP-Adressen werden aus den Sunrise Business Adressbereichen zugewiesen (Provider Aggregated, PA). Sunrise Business behält sich das Recht vor, zugewiesene IP-Adressen aus betrieblichen, technischen, sicherheitsrelevanten oder regulatorischen Gründen anzupassen. Kunden werden nach Möglichkeit im Voraus informiert.
Anzahl fixe IP-Adressen	4 fixe IP-Adressen/1 nutzbar 8 fixe IP-Adressen/5 nutzbar 16 fixe IP-Adressen/13 nutzbar 32 fixe IP-Adressen/29 nutzbar
IP-Version	IPv4

	Nutzung
Verfügbar für	- Kunden mit eigener Firewall innerhalb des KMU SecureConnect Portfolios. - Die Option ist nur verfügbar, wenn der Kunde ein aktives Abonnement für KMU SecureConnect M, L oder XL hat.
Aktivierung	Die Option wird am Tag nach Abschluss der Registrierung aktiviert und kann über folgende Kanäle gekauft werden: - Website: sunrise.ch/de - Sunrise Shop - Call Center: 0800 707 700

	Ihren persönlichen Kundenberater Falls ein Routerwechsel erforderlich ist, muss die zusätzliche Zeit, die der Wechsel benötigt, berücksichtigt werden.
Konfiguration	- Manuelle Konfiguration der fixen IP-Parameter für die Kunden-Firewall und mögliche weitere Kundengeräte, die direkt mit dem Modem verbunden sind - Keine Konfiguration am Modem erforderlich - Der Kunde ist für die manuelle Konfiguration der fixen IP-Adressen verantwortlich. - Sunrise Business ist nicht verantwortlich für Serviceunterbrüche, Sicherheitsvorfälle oder Datenverluste, die durch Kundenkonfigurationen oder kundenseitig betriebene Geräte entstehen. - Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, geeignete Sicherheitsmassnahmen für alle Geräte umzusetzen und aufrechtzuerhalten, die über den Fixed IP Service mit dem Internet verbunden sind.
Sicherheit	Durch Aktivierung der Fixed IP Option wird die integrierte FWaaS-Sicherheitsfunktionalität von SecureConnect deaktiviert.
Netzwerkconfiguration	- Keine Konfiguration des Modems erforderlich - Kundengeräte, die direkt mit dem Modem verbunden sind, müssen gemäss den Angaben im Sunrise Business Hub Portal (SBH) konfiguriert werden.
Netzwerkinfrastruktur	Firewall, NAT und WiFi sind im Modem deaktiviert und müssen bei Bedarf vom Kunden bereitgestellt werden.
Remote Access	Muss bei Bedarf vom Kunden auf einem Kundengerät bereitgestellt werden. Kein Remote Access auf das Modem möglich
Mindestvertragslaufzeit	Gleich wie das Hauptpaket (KMU SecureConnect M, L oder XL), wenn die Option zusammen mit dem Hauptpaket gekauft wird
Kündigung	Siehe Rechtliches Sunrise Business
Form der Kündigung	Die Kündigung des Abonnements muss telefonisch erfolgen. Details finden Sie unter sunrise.ch/business/de/rechtliches/kuendigung Kündigungen per Briefpost oder E-Mail sind nicht gültig. Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag, 8:00 – 17:00 Uhr Aus der Schweiz: 0800 144 244 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 144 244 Oder über Ihren persönlichen Kundenberater
Rechnungsstellung	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Sie wird monatlich automatisch verrechnet, bis die Option gekündigt wird. Bei einer Kündigung während eines laufenden Abrechnungsmonats wird die Grundgebühr anteilmässig verrechnet.
Zeitzone	Aktivierung, Deaktivierung und Nutzungsdauer richten sich immer nach der Schweizer Zeitzone. Bitte beachten Sie allfällige Zeitunterschiede.

Hinweise und spezielle Anwendungen	
Anzahl Optionen	Pro Internet-Abonnement kann maximal eine MultiFix IP Option aktiviert werden. Wenn der Kunde die Anzahl der fixen IP-Adressen erhöhen oder reduzieren möchte, muss die aktuelle Option beendet und eine neue Option aktiviert werden.
Inkompatibilität	Die MultiFix IP Option ist nicht mit dem im CPE enthaltenen WiFi Service kompatibel.
Erklärungen	NAT (Network Address Translation): Übersetzt private LAN-IP-Adressen in die öffentliche IP-Adresse. Bridge Mode: Das Modem arbeitet transparent und leitet eine öffentliche IP-Adresse an einen dahinterliegenden Router oder eine Firewall weiter.

	Allgemein
Technischer Support	Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 777
Vertragsbestandteile	• Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH. Siehe Rechtliches Sunrise Business • Kundenvertrag • KMU SecureConnect Preisliste • Siehe Rechtliches Sunrise Business
Version	23.09.2026