

ÜBERSICHT DER SERVICEGEBÜHREN (B2B)

Anwendbar gemäss Ziffer 6 und Ziffer 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH.

1. Mahnspesen

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Freundliche Zahlungserinnerung	0.–	Kostenlos und per E-Mail versendet.
Zahlungserinnerung I	40.–	Wird verrechnet, wenn der Kunde den fälligen Betrag nach der ersten kostenlosen Zahlungserinnerung nicht begleicht.
Zahlungserinnerung II	40.–	Administrationsgebühr für den Versand der zweiten formellen Zahlungserinnerung bei weiterhin ausstehender Zahlung.
Zahlungserinnerung III	40.–	Administrationsgebühr für den Versand der dritten formellen Zahlungserinnerung bei weiterhin ausstehender Zahlung.
Entsperrgebühr	90.–	Gebühren für die Bearbeitung der Entsperrung nach Zahlungseingang nach einer Sperrung.

2. Zusatzleistungen

Gültig für Zusatzleistungen ausserhalb eines bestehenden Service-/Dienstleistungsvertrags mit der Sunrise GmbH. Der Vertrag über eine Zusatzleistung kommt in der Regel durch eine mündliche Vereinbarung mit Sunrise zustande.

Standortverlegung

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Umzug Anschluss / Telefonanlage / Mobile-Abos an neue Adresse, inkl. Teilumzüge — pro Auftrag, unabhängig von der Anzahl betroffener Anschlüsse	99.– einmalig	Ein allfälliger Techniker-Vor-Ort-Einsatz ist nicht enthalten und wird zusätzlich mit CHF 299.– verrechnet. Die Pauschale von CHF 299.– deckt bis zu 60 Minuten Vor-Ort-Zeit beim Kunden. Dauert der Einsatz vor Ort länger als 60 Minuten, wird die zusätzliche Zeit mit CHF 39.– pro angebrochene 15 Minuten verrechnet. Umfasst der Standortwechsel mehr als einen Unternehmensstandort oder mehr als 10 Anschlüsse, erstellt Sunrise eine individuelle Offerte.

SIM-Karten & Mobile-Abos

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
----------	--------------	-----------

Ersatz/Neubereitstellung SIM-Karte (physisch oder eSIM), zusätzliche SIM-Karte, oder SIM-Tausch zwischen Geräten	29.– einmalig	Gilt einheitlich für alle genannten Fallkonstellationen.
--	---------------	--

Konfigurationsunterstützung (Telefonie & Netzwerk)

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Anrufweiterleitung / Sammelanschluss einrichten	39.–	Die Preise umfassen Beratung, Konfiguration und einen abschliessenden Funktionstest der genannten Leistung in einer marktüblichen Standardumgebung, sofern die notwendigen Voraussetzungen (z. B. bestehende Anschlüsse, kompatible Endgeräte) durch den Kunden bereitgestellt sind. Ist zusätzliche Fehlerdiagnose erforderlich, weil die Konfiguration aufgrund einer Störung oder fehlerhafter/inkompatibler Kundenausrüstung nicht wie beschrieben durchgeführt werden kann, wird der Mehraufwand nach Aufwand gemäss Abschnitt „Störungsbehebung“ verrechnet.
Kopplung einer DECT-Basisstation	69.–	
SIP-Trunk-Konfiguration	69.–	
Ersteinrichtung Business-Router (BRP)	69.–	
Anpassung des Wählplans der Telefonanlage	69.–	
Konfiguration von eFON-Funktionen	69.–	
Einrichtung Microsoft Teams Direct Routing	99.–	
Konfigurationsunterstützung bei nFON-Telefonanlagen	149.–	

Störungsbehebung ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Sunrise

Stellt sich bei einer gemeldeten Störung heraus, dass die Ursache im Verantwortungsbereich des Kunden liegt (z. B. eigene Geräte, eigenes Netzwerk oder nicht von Sunrise bereitgestellte Software), oder geht die Konfiguration über das übliche Mass hinaus (vgl. «Konfigurationsunterstützung»), wird die Behebung nach effektivem Aufwand verrechnet:

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Bearbeitung nach effektivem Aufwand, verrechnet pro angebrochene 15 Minuten	39.– pro 15 Min.	Entspricht CHF 156.–/Std.
Pauschale bei Techniker-Vor-Ort-Einsatz bis zu 60 Minuten	299.–	Danach CHF 39.– pro angebrochene 15 Minuten.

Die Pauschale von CHF 299.– deckt bis zu 60 Minuten Vor-Ort-Zeit beim Kunden ab. Dauert der Einsatz vor Ort länger als 60 Minuten, wird die zusätzliche Zeit mit CHF 39.– pro angebrochene 15 Minuten verrechnet.

Rechnungs-Upload in Kundenportale

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Manueller Rechnungs-Upload zu Ariba, Coupa oder Tungsten/Basware	29.– / Rechnung	Pro manuell hochgeladener Rechnung, im Folgemonat in Rechnung gestellt.

Alle Preise exkl. MWST. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Version dieser Übersicht. Sunrise kann diese Übersicht von Zeit zu Zeit anpassen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH.