

APERÇU DES FRAIS DE SERVICE (B2B)

Applicable conformément au chiffre 6 et au chiffre 8 des Conditions générales pour clients commerciaux de Sunrise GmbH.

1. Frais de rappel

Frais	Montant (CHF)	Explication
Rappel de paiement amical	0.–	Gratuit, envoyé par e-mail.
Rappel de paiement I	40.–	Facturé si le client ne règle pas le montant dû après le premier rappel de paiement gratuit.
Rappel de paiement II	40.–	Frais administratifs pour l'envoi du deuxième rappel de paiement formel en cas de paiement toujours en souffrance.
Rappel de paiement III	40.–	Frais administratifs pour l'envoi du troisième rappel de paiement formel en cas de paiement toujours en souffrance.
Frais de réactivation	90.–	Frais de traitement de la réactivation après réception du paiement suite à une suspension.

2. Prestations supplémentaires

Applicable aux prestations supplémentaires ne relevant pas d'un contrat de service existant avec Sunrise GmbH. Le contrat portant sur une prestation supplémentaire est en règle générale conclu oralement avec Sunrise.

Déménagement du site

Frais	Montant (CHF)	Explication
Déménagement du raccordement / de l'installation téléphonique / des abonnements mobiles vers une nouvelle adresse, y compris déménagements partiels — par commande, indépendamment du nombre de raccordements concernés	99.– unique	Une éventuelle intervention d'un technicien sur site n'est pas incluse et sera facturée séparément CHF 299.–. Ce forfait couvre jusqu'à 60 minutes de présence sur site chez le client. Si l'intervention sur site dure plus de 60 minutes, le temps supplémentaire est facturé CHF 39.– par tranche entamée de 15 minutes. Si le déménagement concerne plus d'un site d'entreprise ou plus de 10 raccordements, Sunrise établit une offre individuelle.

Cartes SIM et abonnements mobiles

Frais	Montant (CHF)	Explication
Remplacement/nouvelle attribution d'une carte SIM (physique ou eSIM), carte SIM	29.– unique	S'applique de manière uniforme à tous les cas de figure mentionnés.

supplémentaire, ou échange de SIM entre appareils		
---	--	--

Support de configuration (téléphonie et réseau)

Frais	Montant (CHF)	Explication
Configuration du renvoi d'appel / groupement de lignes	39.–	Le prix comprend le conseil, la configuration et un test de fonctionnement final de la prestation concernée, pour autant que les conditions nécessaires (par ex. raccordements existants, terminaux compatibles) soient mises à disposition par le client. Si un diagnostic de panne supplémentaire est nécessaire parce que la configuration ne peut pas être réalisée comme décrit en raison d'une panne ou d'un équipement client défectueux/incompatible, le surcroît de travail est facturé conformément à la section « Dépannage ».
Couplage d'une station de base DECT	69.–	
Configuration du trunk SIP	69.–	
Configuration initiale du routeur Business (BRP)	69.–	
Adaptation du plan de numérotation de l'installation téléphonique	69.–	
Configuration des fonctions eFON	69.–	
Configuration du Direct Routing Microsoft Teams	99.–	
Support de configuration pour installations téléphoniques nFON	149.–	

Dépannage hors du domaine de responsabilité de Sunrise

S'il s'avère que la cause d'une panne signalée relève de la responsabilité du client (par ex. ses propres appareils, son propre réseau ou un logiciel non fourni par Sunrise), ou si la configuration dépasse le cadre habituel (cf. « Support de configuration »), le dépannage est facturé selon le temps effectivement consacré :

Frais	Montant (CHF)	Explication
Traitement selon le temps effectivement consacré, facturé par tranche entamée de 15 minutes	39.– par 15 min.	Équivaut à CHF 156.–/heure.
Forfait pour une intervention d'un technicien sur site jusqu'à 60 minutes	299.–	Au-delà, CHF 39.– par tranche entamée de 15 minutes.

Le forfait de CHF 299.– couvre jusqu'à 60 minutes de présence sur site chez le client. Si l'intervention sur site dure plus de 60 minutes, le temps supplémentaire est facturé CHF 39.– par tranche entamée de 15 minutes.

Téléchargement de factures vers les portails clients

Frais	Montant (CHF)	Explication
Téléchargement manuel de factures vers Ariba, Coupa ou Tungsten/Basware	29.– / facture	Par facture téléchargée manuellement, facturé le mois suivant.

Tous les prix s'entendent hors TVA. La version du présent aperçu en vigueur au moment de la conclusion du contrat fait foi. Sunrise peut adapter le présent aperçu de temps à autre. Pour le surplus, les Conditions générales pour clients commerciaux de Sunrise GmbH sont applicables.