Sunrise Up Internet

Il portfolio Internet rete fissa flessibile senza canone di collegamento supplementare sulla rete fissa, combinabile in maniera modulare con telefono di rete fissa e TV.

Sunrise Up Internet XL

Il prodotto Internet ultraveloce per un utilizzo di dati intenso

	Costi
Canone mensile di base (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Canone di collegamento con rete fissa	Incluso – Per maggiori dettagli sul prodotto di rete fissa Up Phone M incluso, consultare la scheda informativa separata.
Tassa di attivazione	**CHF 89.–** Se è già stato attivato un collegamento con rete fissa Sunrise, non viene applicata alcuna tassa di attivazione.
Modem WLAN/Wi-Fi	Incluso (in prestito) Tipo: il modem può variare a seconda del tipo di accesso
Sconti e vantaggi	Sunrise Up Benefit: in combinazione con un abbonamento Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young e qualsiasi altro abbonamento alla telefonia mobile Sunrise avente diritto riceve uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base di Up Internet e sul relativo abbonamento di telefonia mobile. In combinazione con un abbonamento Sunrise Up TV L, XL ottiene uno sconto di CHF 20.- su questo prodotto Internet. Sunrise Up Benefit: in combinazione con un abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up Mobile M, L, XL e Sunrise Fresh Mobile M, L, XL avrà inoltre i seguenti vantaggi: • Smart WiFi: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod aggiuntivo) gratis. Smart Wifi Benefit non è disponibile per i clienti con Sunrise mobile broadband/ Fixed Wireless Access e modem Fritzbox Wi-Fi. • TV XL Benefit: upgrade a Premium TV gratuito • Max Speed Mobile: sempre la navigazione più veloce disponibile con fino a 2 Gbit/s senza limitazioni Condizioni generali dello sconto: - Sunrise Up Benefit: per beneficiare dello sconto e dei Sunrise Up Benefit, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono essere fatturati nella medesima fattura. - Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), lo sconto Sunrise Up verrà sospeso durante il periodo dell'offerta promozionale. I vantaggi di Sunrise Up (Smart WiFi, Max Speed Mobile & TV XL Benefit) vengono concessi anche durante un periodo di promozione - Per le offerte promozionali con canone di base ridotto vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware gratuito o a prezzo ridotto vale per la durata minima contrattuale stabilita dell'abbonamento che ha diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet la sospensione dello sconto si applica ai canoni di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV)

	Servizi Internet con connessione Fibra
Rete	Fibra
Volume dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 10 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 10 Gbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

	Servizi Internet con connessione HFC
Rete	HFC
Volume dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 1 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 100 Mbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

Informazioni generali

	Durata del contratto
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima contrattuale. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.

Durata del contratto

Contatto per la disdetta	L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. Le disdette per iscritto continueranno ad essere accettate in caso di disdetta con portabilità del numero di telefono, a condizione che tale disdetta venga presentata elettronicamente dal fornitore per conto del cliente nel corso del processo di portabilità. Disdetta telefonica - In Svizzera 0800 100 600 (gratis) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 - Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00 Disdetta tramite chat Sunrise - Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta - Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima del contratto, i canoni di base mensili ricorrenti per la durata residua devono essere pagati per intero.
Cambio abbonamento	Il passaggio da un abbonamento a Internet Sunrise Up all'altro è possibile in qualsiasi momento. Per le promozioni vengono applicate le condizioni speciali.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di attivazioni o disdette durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato in maniera proporzionale.

Varie ed eventuali

Tramite telefono di rete fissa	Per poter usufruire dei servizi di telefonia di rete fissa Sunrise è necessario un abbonamento a Internet. I termini e le condizioni sono consultabili nelle schede informative di Up Phone M o Up Phone L.
Fibra ottica	Informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla sua disponibilità sono consultabili su sunrise.ch/fiber Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni ottimali e non possono essere garantite in qualsiasi momento. Laddove disponibile, forniamo a casa 10 Gbit/s tramite collegamenti in fibra XGS-PON. La linea overhead è richiesta per assicurare la qualità della trasmissione porta la velocità individuale effettiva di download/upload a 8 Gbit/s. Anche il download e l'upload contemporanei possono limitare la velocità massima di upload a 4,5 Gbit/s a causa di restrizioni hardware del Sunrise Internet Box Fiber. Le velocità Internet effettive dipendono da diversi fattori che possono essere influenzati dal cliente o da terzi, come ad esempio la capacità del dispositivo o il tipo di collegamento presso il cliente.
Sempre la migliore velocità Internet disponibile	Con Up Internet XL ha sempre la migliore velocità disponibile al suo indirizzo. Sunrise investe costantemente nella rete fissa e mobile che si traduce in migliori prestazioni presso i clienti. Se con il suo attuale accesso è possibile raggiungere una velocità migliore, ne approfitterà automaticamente se il suo dispositivo lo consente. Se ad es. nel suo appartamento viene installato l'accesso alla fibra ottica o se è necessario un cambio del modem per ottenere la massima velocità, può sempre richiedere una sostituzione gratuita dell'hardware. Per evitare interruzioni, le modifiche di accesso non vengono avviate automaticamente e vengono effettuate su richiesta del cliente. Sunrise informerà periodicamente i clienti in merito ai miglioramenti della rete.
Sunrise mobile broadband	Se la larghezza di banda della connessione sulla rete fissa è insufficiente, Sunrise può fornire questo servizio ai clienti tramite la rete mobile (Sunrise mobile broadband, accesso senza fili fisso). L'hardware necessario è destinato all'utilizzo in un'unica sede e non può essere utilizzato in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione indicato nell'ordine.

	Varie ed eventuali
Surf Protect home	Surf Protect home è incluso gratuitamente in ogni piano tariffario Internet Up. Offre protezione durante la navigazione con la rete fissa e tramite Wi-Fi. L'opzione protegge tutti i dispositivi collegati a Internet mediante il Sunrise Internet Box. L'opzione verifica se un sito web visitato tramite un dispositivo collegato a Internet da rete fissa costituisce una minaccia e impedisce la diffusione di malware. * Surf protect home non è disponibile per le soluzioni Fixed Wireless Access e Sunrise Mobile Broadband.
Installazione a domicilio	CHF 199.– prezzo fisso Inclusi: tempi di viaggio dell'installatore da e verso il cliente, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento di base alla presa di rete domestica (UPK); se necessario, installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione del collegamento per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o connection kit), collegamento di un massimo di due dispositivi telefonici/fax, verifica del funzionamento della rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV Non compresi nel servizio: installazione e posa di cablaggi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e home cinema, accessori hardware (come cavo Ethernet e Powerline connection kit)
Costo del servizio **Assistenza**	Vedere il listino prezzi dei costi di servizio Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom. ore 9:00–22:00)
Elementi del contratto	• Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV Sunrise • Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV Sunrise • Condizioni di utilizzo mail Sunrise • Termini e condizioni generali Sunrise • Contratto cliente
Versione	15.04.2022