

## Cyber-Risk Discovery

Dieses Produkt richtet sich an kleine und mittlere Unternehmen, die ihre digitalen Risiken verstehen möchten. Sunrise bietet eine Plattform, die Schwachstellen auf dieselbe Weise identifiziert, wie echte Angreifer es tun würden, und somit handlungsrelevante Erkenntnisse liefert, um Schwachstellen und Fehlkonfigurationen zu beheben.

	<b>Preis</b>
Jährlich wiederkehrende Gebühr	CHF 990.–/Jahr, exkl. MWST (zahlbar einmal pro Jahr im Monat des Aktivierungsdatums bzw. der Verlängerung)
	<b>Produkt</b>
Produktname	<b>Cyber-Risk Discovery</b>
Produktbeschrieb	<p>Der Zweck des Produkts und der zugehörigen Dienstleistungen (<b>«Produkt», «Dienstleistungen»</b>) besteht darin, Schwachstellen, Sicherheitslücken und Fehlkonfigurationen der vom Kunden betriebenen, verwalteten, ihm gehörenden oder ihm rechtmässig anvertrauten Infrastruktur zu erkennen und allgemeine Anleitungen zur Behebung der entdeckten Probleme zu geben.</p> <p>Das Produkt bietet eine Plattform, die eine Momentaufnahme der externen digitalen Risikolage des Kunden inklusive handlungsrelevanter Erkenntnisse aufzeigt. Die Kunden erhalten ab dem Aktivierungsdatum des Produkts für die Dauer von einem Jahr Zugang zur Plattform. Alle Informationen zu Produkt und Dienstleistungen sind auf der Produktwebseite verfügbar. Eine detailliertere Beschreibung des Produkts und der Dienstleistungen sowie detaillierte Nutzungsbedingungen sind in den Nutzungsbedingungen (<b>«Nutzungsbedingungen»</b>) zu finden, die in ihrer jeweils gültigen Fassung einen integralen Bestandteil dieses Vertrags darstellen und unter folgendem Link eingesehen werden können: <a href="https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery">https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery</a></p> <p>Sunrise ist berechtigt, diese Dienstleistungen jederzeit durch andere Dienstleistungen mit vergleichbarer Funktionalität zu ersetzen, sofern dies keine wesentlich nachteiligen Auswirkungen auf die Funktionalität oder Nutzung der Dienstleistungen hat.</p>
Merkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Angriffsflächenmanagement:</b> Erkennung und Klassifizierung extern sichtbarer IT-Assets, einschliesslich Cloud-, Neu- und Altsystemen;</li> <li>○ <b>Darknet und Threat Intelligence:</b> Überwachung von Markennennungen, Anmeldedatenlecks und Anzeichen für kriminelle Aktivitäten im sichtbaren Web und im Darknet;</li> <li>○ <b>Cloud- und Netzwerksicherheit:</b> Überblick über exponierte Cloud-Dienste, Netzwerke und SaaS-/PaaS-/IaaS-Umgebungen zur Erkennung potenzieller Risiken;</li> <li>○ <b>Asset-Tracking und Berichte:</b> Benutzerfreundliche Dashboards und Berichte mit priorisierten Risiken und klaren Handlungsempfehlungen – konzipiert für IT-Teams ohne spezialisiertes Cybersecurity-Know-how;</li> <li>○ <b>Support und Handlungsempfehlungen:</b> Klare Anleitungen zu Gegenmassnahmen und 24/7-Support, um Kunden bei der Interpretation und Umsetzung der Erkenntnisse zu unterstützen; Antworten erfolgen innerhalb eines Maximums von 1,5 Arbeitstagen;</li> <li>○ <b>Eine Neubewertung inbegriffen:</b> Die Durchführung eines erneuten Scans ist inbegriffen, um Fortschritte bei der Behebung zu verfolgen und neue hinzugekommene Risiken mit aktualisierter Priorisierung aufzuzeigen.</li> </ul>

## Vertrags- und Technologiepartner

Sunrise ist alleinige Vertragspartnerin des Kunden. Sunrise kann Produkte und Dienstleistungen jedoch über einen oder mehrere Technologiepartner (**«Technologiepartner»**) erbringen, welche die Bereitstellung dieser Dienstleistungen unterstützen. Technologiepartner werden grundsätzlich nicht Vertragsparteien dieses Vertrags mit dem Kunden.

Alle bereits bestehenden oder neu geschaffenen Rechte am geistigen Eigentum (Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte usw.) in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen von Sunrise verbleiben ausschliesslich bei Sunrise und/oder dem Technologiepartner. Sunrise ist zudem berechtigt, nach eigenem Ermessen und eigenem Entscheid Technologiepartner während der Vertragslaufzeit zu ersetzen und die Produkte und Dienstleistungen selbst zu erbringen oder von einem anderen Technologiepartner erbringen zu lassen.

## Produkt- beschränkungen

Produkte und Dienstleistungen werden in ordentlicher und professioneller Weise sowie in Übereinstimmung mit diesem Vertrag erbracht. Da der Prozess ohne Eingriff in die IT des Kunden abläuft, können die Produkte und Dienstleistungen bestimmte Assets, Schwachstellen, Fehlkonfigurationen, Sicherheitslücken oder Datenlecks möglicherweise nicht erkennen. Von der Überwachung ausgenommen sind Drittparteien (wie Lieferanten, Tochtergesellschaften oder Muttergesellschaften des Kunden) und persönliche E-Mail-Adressen von Mitarbeitenden und Vertretern. Wenn ein Kunde mehrere Marken oder Warenzeichen besitzt, erfordert ihre umfassende Überwachung jeweils einen eigenen Vertrag. Eine detaillierte Beschreibung des Produkts und der Dienstleistungen sowie des im Rahmen dieses Vertrags vorgesehenen Umfangs und der Einschränkungen sind in den Nutzungsbedingungen festgehalten, die in ihrer jeweils gültigen Fassung einen integralen Bestandteil dieses Vertrags darstellen und jederzeit unter folgendem Link eingesehen werden können: <https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery>

## Nutzung

### Verfügbar für

Es handelt sich um ein eigenständiges, Geschäftskunden zur Verfügung stehendes Produkt. Dieses eignet sich **ideal für kleine und mittlere Unternehmen mit bis zu 250 Mitarbeitenden, da es bis zu 1000 Assets** (Server, Datenbanken, Konten, Cloud-Ressourcen, Apps) **und Incidents** (Datenlecks wie gestohlene Anmeldeinformationen, kompromittierte Daten, Malware) pro Kunde abdeckt.

### Voraussetzungen

Für die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen ist eine aktive Internetverbindung erforderlich. Sie funktionieren mit jeder Internetverbindung, unabhängig vom gewählten Internet Service Provider.

### Aktivierung

Für die Aktivierung des Produkts erhält der Kunde ein Willkommens-E-Mail, das den Link zum Zugriff auf die Plattform und zum Festlegen des Passworts enthält. Sobald dieser Schritt abgeschlossen ist, kann sich der Kunde auf der Plattform anmelden und die Analyseergebnisse einsehen. Das Produkt gilt als aktiviert, sobald der Kunde das Willkommens-E-Mail erhält (**«Aktivierungsdatum»**).

Das Produkt kann über die folgenden drei Wege erworben werden:

- sunrise.ch (eShop)
- Sunrise Shops
- Über die «Sunrise Sales Hotline» unter +41 800 555 552

### Mindestvertragslaufzeit

12 Monate

### Verlängerung, Kündigungsfrist

Der Vertrag kann frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit unter Wahrung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten gekündigt werden. Sofern der Vertrag nicht vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt wird, verlängert er sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr (12 Monate) (**«Verlängerung»**). Der verlängerte Vertrag kann anschliessend unter Wahrung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Ende eines jeden Vertragsjahres gekündigt werden.

Kündigungsform	<p>Der Vertrag muss entweder telefonisch oder über den Sunrise Live Chat gekündigt werden. Kunden mit einem persönlichen Account Manager können ihren Vertrag auch bei diesem kündigen. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH (die einen integralen Bestandteil dieses Vertrags darstellen). Kündigungen per Brief oder E-Mail sind ungültig.</p> <p>Kündigung per Telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus der Schweiz: 0800 100 600 (innerhalb der Schweiz kostenlos)</li> <li>• Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01</li> <li>• Nummer Ihres persönlichen Account Managers</li> </ul> <p>Kündigung via Sunrise Chat: <a href="https://sunrise.ch/cancellation">sunrise.ch/cancellation</a></p>
Ausser-ordentliches Kündigungsrecht	<p>Zusätzlich zu den Rechten zu einer ausserordentlichen Kündigung, die sich Sunrise in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden gewährt, ist Sunrise berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung von Kündigungsfristen zu beenden, wenn Hinweise darauf vorliegen, dass der Kunde die Produkte und Dienstleistungen exzessiv, missbräuchlich oder zweckwidrig verwendet oder dass sonstiges ungewöhnliches oder verdächtiges Verhalten vorliegt. Sunrise kann in diesem Fall den Vertrag nach drei (3) vorherigen Verwarnungen des Kunden kündigen. In diesem Fall erfolgt keine Entschädigung oder Rückerstattung.</p>

## Allgemeines

[Deutsch](#) | [Französisch](#) | [Italienisch](#) | [Englisch](#)

Der Level-1-Support wird von Sunrise erbracht.

Der Level-2-Support (technischer Support) wird von unserem Technologiepartner erbracht, wobei Sunrise der einzige Ansprechpartner für den Kunden ist und die Koordination mit dem Technologiepartner verwaltet.

Zusätzlich steht ein in der Plattform integrierter 24/7-Support zur Verfügung.

Weder Sunrise noch der Technologiepartner garantieren, dass ein Problem im Rahmen eines Support-Falls oder innerhalb einer bestimmten Reaktionszeit gelöst wird.

Diese Produktbeschreibung/dieses Factsheet bildet zusammen mit einer vom Kunden unterzeichneten Bestellung (unterzeichnetes Bestellformular oder Einzelvertrag) sowie den folgenden Anhängen und anwendbaren Bestimmungen gemeinsam den **«Vertrag»** mit dem Kunden.

Die Anhänge bilden in ihrer jeweils gültigen Fassung einen integralen Vertragsbestandteil (verfügbar unter <https://sunrise.ch/b2b/cyber-risk-discovery>) und sind bei Widersprüchen in der vereinbarten Reihenfolge anzuwenden. Ein gleichzeitig übermitteltes Management Summary ist nicht Bestandteil des Vertrags.

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrags akzeptiert der Kunde sowohl diesen Vertrag als auch alle Anhänge und anwendbaren Bestimmungen und bestätigt, dass er sie gelesen und verstanden hat.

Anhänge und anwendbare Bestimmungen:

- Unterzeichnetes Bestellformular oder Einzelvertrag für Cyber-Risk Discovery
- Factsheet Cyber-Risk Discovery
- Nutzungsbedingungen von Cyber-Risk Discovery
- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH

Garantie	Sofern nicht ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen zugesichert, schliesst Sunrise ausdrücklich alle gesetzlichen, ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für Produkte und Dienstleistungen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien hinsichtlich Eigentum, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Marktägigkeit, der Qualität oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus.
Haftungs- beschränkung, höhere Gewalt	Sunrise übernimmt keine Haftung für die Verwendung des Produkts. Zusätzlich gelten die jeweiligen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.
	Sunrise haftet dem Kunden gegenüber nicht für eine Nichterfüllung des Vertrags aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt wie Krieg und militärischen Konflikten, Streiks, Aussperrungen, Bränden, Überschwemmungen, Unruhen oder terroristischen Handlungen, rechtlichen Eingriffen oder anderen unvorhersehbaren Ursachen, die ausserhalb der angemessenen Kontrolle von Sunrise liegen. Zusätzlich gelten die Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.
Datenweitergabe und -speicherung	Alle Daten werden in der Schweiz gespeichert. Zum Zwecke der operativen Abwicklung der Produkte und Dienstleistungen werden die folgenden <b>Kundendaten</b> an den Technologiepartner ( <a href="#">ImmuniWeb SA</a> ) weitergegeben: (i) Name des Kunden, (ii) Website des Kunden, (iii) E-Mail-Adresse des Kunden und (iv) Kontaktdata des Kunden. Aus Sicherheitsgründen wird das Ergebnis der <b>Schwachstellenanalyse</b> , die von unserem Technologiepartner durchgeführt wird, über einen sicheren Kommunikationskanal direkt dem Kunden übermittelt.
Preisänderungen	Sunrise ist berechtigt, den Preis mit schriftlicher, mindestens drei (3) Monate im Voraus zu erfolgender Ankündigung an den Kunden zu ändern. Eine Preisänderung gilt jeweils erst ab der nächsten Verlängerung und hat keinen Einfluss auf die laufende Vertragslaufzeit.
Letzte Aktualisierung	November 2025