

Business Mobile Backup Option für KMU SecureConnect

Mobile Backup ist darauf ausgelegt, Serviceunterbrüche bei Ausfällen der primären Festnetzverbindung zu reduzieren. Die Failover-Funktion hängt von der Mobilfunknetzabdeckung, der technischen Verfügbarkeit und den lokalen Gegebenheiten ab.

	Preis
Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatte)	Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Aktivierungsgebühr	Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.

	Funktionen
Service	Sunrise Business unterstützt die Weiterführung Ihrer Internet- und Festnetztelefonie-Services bei Störungen oder Ausfällen des Festnetzes. In einem solchen Fall leitet Sunrise Business Internet- und Festnetztelefonie-Services mithilfe eines zusätzlichen Routers automatisch über Ihr Mobilfunknetz um.
Hinweis	Der Umfang der enthaltenen Services entspricht dem KMU SecureConnect Abonnement des Kunden, einschliesslich Internet-Datenvolumen und Datenübertragungsgeschwindigkeit. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von Faktoren wie Topografie, Netzabdeckung, Entfernung zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden sowie weiteren Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.
Hardware	Die Hardware ist ein zusätzlicher Router, den Sunrise Business leihweise mit einer SIM-Karte zur Verfügung stellt.
Wichtige Informationen	Die von Sunrise Business bereitgestellte Hardware ist für die Nutzung an einem bestimmten Standort vorgesehen und darf nicht an einem anderen Ort als der in der Bestellung angegebenen Installationsadresse verwendet werden. Der Mobile-Backup-Router darf nur zusammen mit dem Hauptrouter des KMU SecureConnect Services verwendet werden, damit der Kunde vom erhaltenen Service vollumfänglich profitieren kann. Bei Verwendung der SIM-Karte in einem anderen Gerät wird die Internetverbindung gesperrt.

	Nutzung
Verfügbar für	• Kunden mit einem KMU SecureConnect Abonnement • Mobile Backup setzt eine ausreichende Sunrise Mobilfunknetzabdeckung am Installationsstandort voraus.
Aktivierung	Die Option wird am Tag nach Abschluss der Registrierung aktiviert und kann über die folgenden Kanäle gekauft werden: • Webseite: sunrise.ch/de • Sunrise Shop • Call Center: 0800 707 700 • Ihren persönlichen Kundenberater Falls ein Routerwechsel erforderlich ist, muss die zusätzliche Zeit, die der Wechsel benötigt, berücksichtigt werden.

Installation	Für einen zuverlässigen Failover-Betrieb platzieren Sie den Mobile-Backup-Router an einem Ort mit guter Mobilfunknetzabdeckung, vorzugsweise in Fensternähe. Prüfen Sie die Anzeige der Signalstärke und wählen Sie den Standort mit dem stärksten Signal. Wände, Metallstrukturen und andere Hindernisse können die Signalqualität verringern.
Netzwerkconfiguration	Keine Konfiguration des Modems erforderlich
Mindestvertragsdauer	Gleich wie das Hauptpaket (KMU SecureConnect M, L oder XL), wenn die Option zusammen mit dem Hauptpaket gekauft wird.
Kündigung	Siehe Rechtliches Sunrise Business
Form der Kündigung	Die Kündigung des Abonnements muss telefonisch erfolgen. Details finden Sie unter sunrise.ch/business/de/rechtliches/kuendigung . Kündigungen per Briefpost oder E-Mail sind nicht gültig. Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag, 8:00 – 17:00 Uhr Aus der Schweiz: 0800 144 244 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 144 244 Oder über Ihren persönlichen Kundenberater
Rechnungsstellung	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Sie wird monatlich automatisch verrechnet, bis die Option gekündigt wird. Bei einer Kündigung während eines laufenden Abrechnungsmonats wird die Grundgebühr anteilmässig verrechnet.
Zeitzone	Aktivierung, Deaktivierung und Nutzungsdauer richten sich immer nach der Schweizer Zeitzone. Bitte beachten Sie allfällige Zeitunterschiede.

Allgemein	
Technischer Support	Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 777
Vertragsbestandteile	• Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH. Siehe Rechtliches Sunrise Business • Kundenvertrag • KMU SecureConnect Preisliste • Siehe Rechtliches Sunrise Business
Version	23.09.2026