



Sunrise
BUSINESS

5G^{SA} Opzione Business 5G SA max

Con l'opzione Business 5G SA max può utilizzare la più recente tecnologia 5G SA (Standalone) anche con abbonamenti Sunrise Business Mobile e dati selezionati, beneficiando così direttamente nella quotidianità di connessioni più sicure:

- Upgrade a 5G SA include tutte le funzioni standard (copertura indoor, efficienza della batteria, qualità vocale, priorità di rete)
- Prioritizzazione di rete estesa per i dati, per una performance migliorata anche in caso di elevato carico della rete
- Velocità massima fino a 2'000 Mbit/s

Opzione per abbonamenti Mobile

	Costi
Canone di base mensile	CHF 5.00/mese incl. IVA (CHF 4.63/mesi escl. IVA)
Tassa di attivazione	Nessuna tassa di attivazione

	Prestazioni
Disponibile per	tutti i clienti aziendali con uno dei seguenti abbonamenti voce/dati: • Business Mobile Plus (S, M, L, XL, XXL e Neighbours) • Business Mobile Up (S, M, L, XL, Swiss 10) • Business Mobile Basic/Premium (M, L, XL, XXL) • Business Europe & US, Business Europe & US limited • Business swiss calls, Business swiss neighbors, Business swiss unlimited • Business world • eOp Voice & Data (XS, S, M, L) • eOp XL CH Voice & Data, eOp XL NL Voice & Data, eOp XL EU Voice & Data • SIK Basic, SIK L Basic/Premium, SIK XL EU Basic/Premium tutti i clienti aziendali con uno dei seguenti abbonamenti dati: • Business Mobile Int. Basic/Premium (L, M, XL, XXL) • Business Europe data • eOp Data (S, M) • eOp L XL CH Data, eOp XL NL Data, eOp XL, EU Data • Business We Connect Surf • Business We Connect WiFi Non compatibile con gli abbonamenti Business Mobile che di default contengono il servizio 5G SA (ad es. (Business) Swiss plus, Swiss Travel+, Swiss Connect Global, Swiss Connect Neighbours, Travel East), Business Mobile Plus XS. Può richiedere un elenco completo al suo consulente.
Mediante opzione	Gli abbonamenti Business Mobile con opzione 5G non dispongono di default del 5G SA. Con l'opzione Business 5G SA max, l'abbonamento viene ampliato con la tecnologia 5G SA: lei beneficia di tutte le funzioni standard del 5G SA (migliore copertura negli ambienti interni, maggiore durata della batteria e qualità vocale ottimizzata) e, in più, di una prioritizzazione di rete estesa per i dati. Inoltre, la velocità massima di trasmissione dati aumenta fino a 2 000 Mbit/s, se non è già inclusa nel suo attuale abbonamento.

Disponibilità del 5G SA	Sunrise offre il 5G SA nella rete mobile Sunrise secondo la mappa di copertura della rete. La mappa di copertura della rete mostra 4G, navigazione ultraveloce 5G e 5G SA. Verifici la disponibilità presso le sue sedi. La mappa di copertura della rete è disponibile qui: https://sunrise.mapplus.ch/?language=de La velocità massima di trasmissione, la qualità vocale e la prioritizzazione di rete rappresentano valori best case e non sono garantite. I risultati effettivi dipendono da fattori quali topografia, copertura di rete, distanza dalla stazione base, caratteristiche strutturali degli edifici, intensità del segnale all'interno/all'esterno degli edifici, carico attuale della rete o altri fattori e possono risultare inferiori ai valori massimi indicati.
Dispositivo finale	Per beneficiare dell'opzione Business 5G SA max, è necessario un dispositivo 5G SA certificato. L'elenco di tutti i dispositivi certificati è disponibile qui: Rete 5G SA Sunrise (alla voce FAQ)
Compatibilità con SIM aggiuntiva	L'opzione Business 5G SA max viene attivata automaticamente anche sulle schede SIM supplementari collegate all'abbonamento (ad es. extra SIM surf & talk plus).
Compatibilità con altre opzioni Sunrise Business	Compatibile con tutte le altre opzioni Sunrise per i relativi abbonamenti Mobile, con le seguenti eccezioni: • non può essere combinata con l'opzione 5G esistente (NSA): se questa è già attiva, viene disattivata automaticamente all'attivazione dell'opzione Business 5G SA max, a condizione che l'abbonamento sia compatibile con l'opzione Business 5G SA. In questo caso, l'opzione 5G (NSA) viene fatturata pro rata fino alla disattivazione. • VPN: l'opzione Business 5G SA è compatibile solo con l'opzione RCA VPN (APN: business.vpn). Non è compatibile con le opzioni VPN precedenti (ad es. corporate.apn, remote.apn), che devono prima essere migrate a RCA VPN.
Estero	I vantaggi dell'opzione Business 5G SA max funzionano solo in Svizzera sulla rete mobile Sunrise.

Utilizzo	
Possibilità di attivazione	L'opzione può essere attivata nei seguenti modi: • nel Self Service Portal SBP o in mySunrise • tramite SMS al 5522 con il testo GO5GSA • oppure contattando il suo consulente clienti
Attivazione	L'opzione viene attivata subito dopo la registrazione. Viene inviata una conferma tramite SMS.
Durata	Durata minima di un mese.
Rinnovo	Al termine della durata minima, l'opzione si rinnova automaticamente di volta in volta per un ulteriore mese («rinnovo»), salvo disdetta precedente.
Disdetta	L'opzione può essere disdetta in qualsiasi momento e viene disattivata al termine della durata minima o del periodo di rinnovo. La disdetta può essere effettuata autonomamente tramite il Self Service Portal SBP o mySunrise, oppure contattando il suo consulente clienti. L'opzione può essere utilizzata fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno della durata minima o del periodo di rinnovo. L'opzione viene disdetta automaticamente se l'abbonamento sottostante viene disdetto o se lei passa a un abbonamento che non supporta l'opzione.
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene dopo l'attivazione. Il canone dell'opzione viene fatturato automaticamente ogni mese fino a revoca (disdetta).

	Varie
Cambio abbonamento	In caso di passaggio a un abbonamento Business Mobile che non supporta l'opzione Business 5G SA max, l'opzione viene disattivata automaticamente. In caso contrario, viene trasferita al nuovo abbonamento.
Supporto	• Domande generali: la preghiamo di contattare il suo referente personale oppure di chiamare il numero 0800 555 554 • Supporto telefonico tecnico al numero 0800 550 020
Elementi contrattuali	• Contratto individuale (se disponibile) • Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se disponibili) • Condizioni generali di contratto per clienti commerciali
Ultimo aggiornamento	Agosto 2026