

ZTE

ZXHN H196A V9 Manual de instalação

MULTILASER PRO

Acompanhe a gente!
www.multilaserpro.com.br

RE939-00001

ZXHN H196A V9

Manual de instalação

Data de publicação: 18-05-2021

INFORMAÇÃO LEGAL

Copyright © 2021 ZTE CORPORATION

O conteúdo deste documento está protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. É proibida qualquer reprodução ou distribuição deste documento ou de qualquer parte dele, em qualquer forma e meio, sem o consentimento prévio por escrito da ZTE CORPORATION. Além disso, o conteúdo deste documento está protegido por obrigações contratuais de confidencialidade.

Todos os nomes de empresas, marcas e produtos são marcas comerciais ou de serviço registradas, da ZTE CORPORATION ou dos seus respectivos proprietários.

Este documento é fornecido “na forma que está escrito”, e todas as garantias, representações ou condições expressas, implícitas ou estatutárias são renunciadas, incluindo sem limitação qualquer garantia implícita de comerciabilidade, adequação a um determinado fim, título ou não infração. A ZTE CORPORATION e os seus licenciadores não serão responsáveis por danos resultantes da má utilização ou uso indevido das informações aqui contidas.

A ZTE CORPORATION ou os seus licenciadores podem ter direitos de propriedade intelectual atuais ou pendentes das aplicações que abrangem este documento. Exceto conformemente expressamente previsto em qualquer licença escrita entre a ZTE CORPORATION e o seu licenciado, o utilizador deste documento não poderá adquirir qualquer licença sobre o objeto do presente documento.

A ZTE CORPORATION reserva-se o direito de atualizar ou fazer alterações técnicas a este produto sem aviso prévio.

O direito final de interpretação deste produto reside a ZTE CORPORATION.

Instalação de rede via aplicativo ZLife Lite

Faça o download do aplicativo ZLife Lite (APP) na App Store ou Google Play e instale-o no seu smartphone. Abra o APP, adicione o dispositivo H196A, leia o código QR na etiqueta ou selecione o SSID (nome da rede Wi-Fi) e digite a senha do Wi-Fi da etiqueta, e configure o AP conforme as instruções do aplicativo.

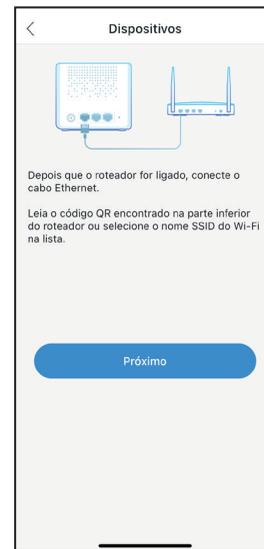
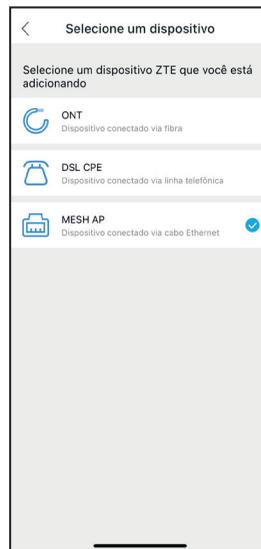
Os passos detalhados de instalação são os seguintes:

1. Abra o aplicativo ZLife Lite. Clique em "Adicionar dispositivo".



4

2. Selecione a opção mesh AP. Certifique-se de que o H196A esteja ligado e que sua porta WAN esteja conectada à qualquer porta LAN de seu modem de banda larga por meio de um cabo de rede (ethernet).

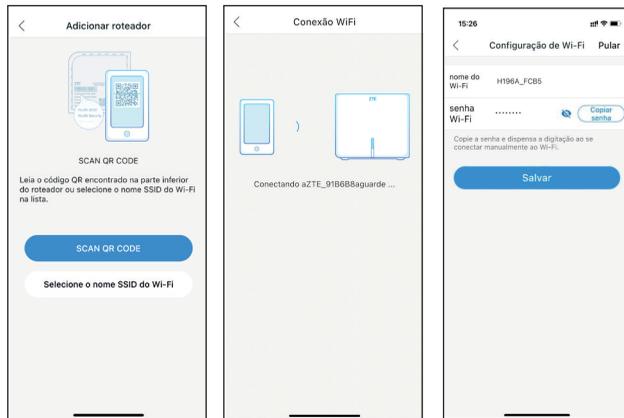


5

3. Escaneie o código QR da etiqueta (se encontra na parte inferior do H196A, como mostra a figura seguinte), ou selecione o SSID (nome da rede Wi-Fi) e digite a senha do Wi-Fi para que o smartphone possa ser conectado ao H196A via Wi-Fi.

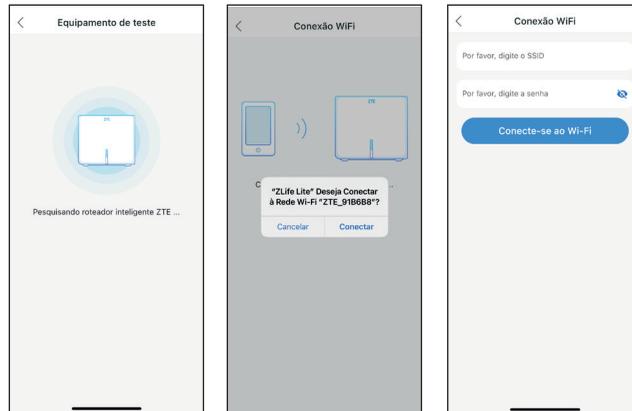


Se selecionar para escanear o código QR, uma mensagem aparecerá após clicar em “conectar”, e é recomendado alterar a senha. O processo pode continuar clicando em “pular” no canto superior direito, se você pretende alterar a senha mais tarde.

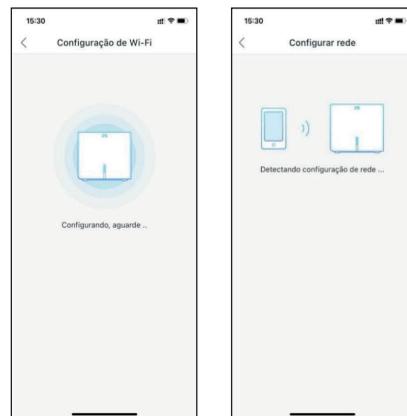


6

Se você opta por selecionar o SSID (nome da rede Wi-Fi) e digitar a senha da WLAN (senha do Wi-Fi), o nome de usuário e senha da gerência web (se encontram na etiqueta), são necessários para continuar a configuração a seguir.

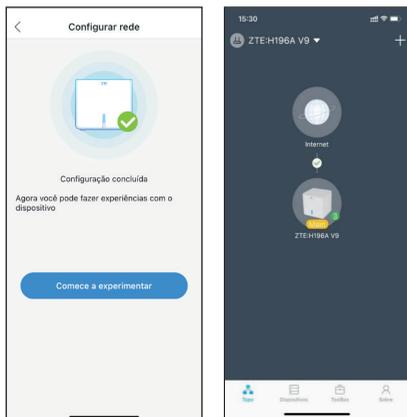


Independente dos métodos selecionados o processo continua com as mensagens seguintes.



7

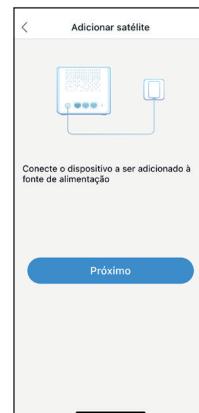
4. O H196A está configurado como o controlador e exibido na topologia de rede do APP. O controlador é o dispositivo principal da rede Wi-Fi mesh. Ele deve estar conectado diretamente, por um cabo de rede (ethernet), ao modem de banda larga.



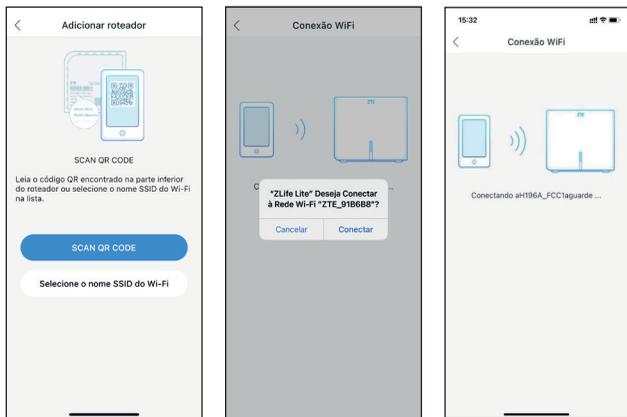
5. Para adicionar um satélite, clique no ícone "+" no canto superior direito da página e clique em "Adicionar satélite", conforme mostrado na figura abaixo. O satélite é o dispositivo Wi-Fi que faz a extensão da rede Wi-Fi e é gerenciado pelo controlador. Os satélites devem ser distribuídos pela sua casa de forma a cobrir as áreas com internet porém sem perder conectividade com o controlador.



6. Conecte o H196A à fonte de alimentação. Clique em "Próximo".



7. Faça a leitura do código QR do H196A ou selecione o SSID (nome da rede Wi-Fi), e posteriormente digite a senha do Wi-Fi para que o smartphone possa ser conectado ao satélite.

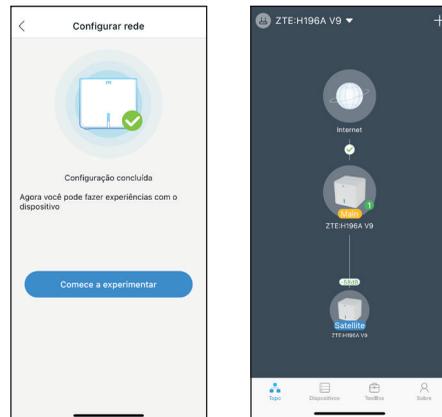


8. Depois que o smartphone estiver conectado ao satélite, o aplicativo Zlife Lite fará a conexão ao controlador, e começará a usar a rede Wi-Fi Mesh.



10

9. O satélite foi configurado com sucesso. Aguarde um a dois minutos e a topologia da rede será exibida.



11

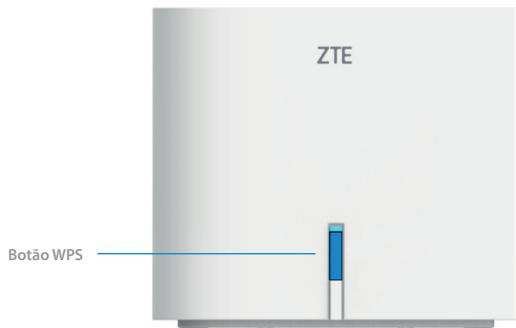
10. Para adicionar outro satélite, repita os passos 5 a 9.

Instalação de rede via botão WPS

1. Coloque um satélite dentro do alcance do controlador. Recomenda-se distribuir os satélites em sua casa de modo que seu LED fique fixo azul. Isto indica que ele está a uma distância do controlador suficiente para ter boa conectividade até o controlador e, conseqüentemente, à internet.

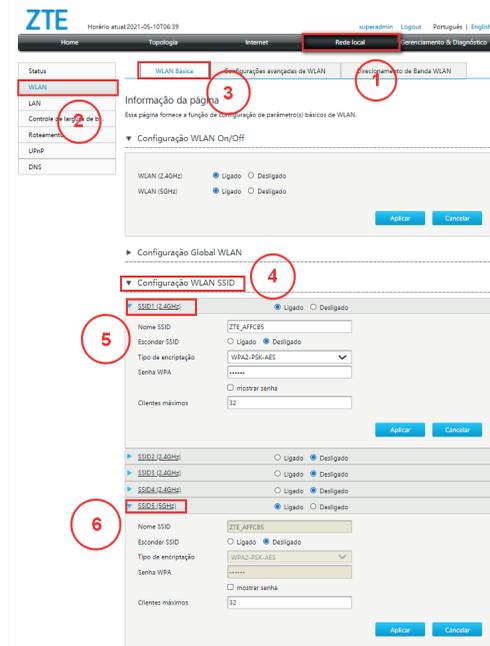
2. Pressione o botão WPS do controlador. Em seguida, pressione o botão WPS do satélite e aguarde por dois minutos. Verifique as mudanças no status dos indicadores WPS do controlador e do satélite. Depois que os LEDs mudam de verde piscante para azul sólido, a rede está configurada. A mudança no status dos indicadores WPS leva cerca de um minuto.

NOTA: O botão WPS se encontra localizado na frente do H196A, como na figura seguinte.



Configurando os parâmetros básicos Wi-Fi via WEB

Configure os parâmetros Wi-Fi, como o SSID (nome da rede Wi-Fi) e a senha do Wi-Fi seguindo as etapas abaixo, para entrar na gerência do equipamento H196A via Web, use um navegador de internet como Google Chrome, Microsoft Edge ou FireFox, colocando o endereço IP "192.168.1.1" do dispositivo H196A e digitando o usuário e senha da gerência web localizados na etiqueta do equipamento.



1. Na gerência web, selecione a aba "Rede Local"
2. Logo selecione a opção "WLAN"
3. Depois na aba "WLAN Básica"
4. Procure a opção "Configuração WLAN SSID".
- 5 e 6. Dentro pode-se configurar ou modificar os parâmetros de rede Wi-Fi para a banda de 2.4GHz, como SSID (nome da rede Wi-Fi), tipo de criptação e a senha do Wi-Fi, entre outras opções. A configuração da rede Wi-Fi na banda de 5GHz será modificada ao alterar a rede Wi-Fi na banda de 2.4GHz

NOTA: Não desativar a rede Wi-Fi na banda 5GHz. Ela afeta a comunicação dos equipamentos Wi-Fi mesh, fazendo com que ela não funcione adequadamente.

Resolução de problemas

O LED verde no painel frontal está apagado depois do dispositivo estar ligado:

- A rede sem fio não está ativada e está verificando a configuração da rede sem fio;
- A função de indicador está desativada;
- O sinal de conexão está fraco no satélite e está verificando a conexão com o controlador.

O LED vermelho no painel frontal está piscando depois do dispositivo estar ligado:

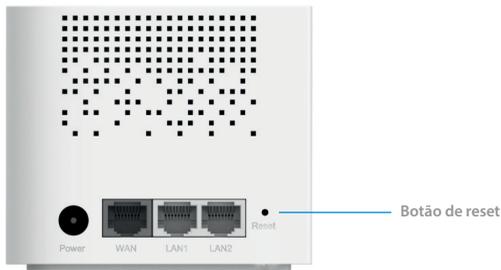
- O dispositivo H196A não está conectado corretamente à rede de banda larga internet;
- O cabo de rede ethernet não está conectado corretamente na interface WAN do dispositivo H196A. Por favor, verifique que o cabo esteja conectado corretamente;
- Se o LED continuar vermelho, por favor contate seu provedor de banda larga internet para ajuda.

Impossibilitado de conectar-se à rede:

- Verifique se o cabo de rede ethernet está conectado corretamente na interface WAN do dispositivo controlador e o mesmo cabo de rede ethernet está conectado na interface LAN do modem de acesso banda larga internet;
- Verifique se o LED indicador no painel frontal está piscando ou aceso fixamente na cor vermelha.

Restaurar configurações de fábrica:

- Depois de ligar o dispositivo, pressionar o botão de reset localizado na parte traseira do H196A por mais de 5 segundos para restaurar as configurações de fábrica.



14

Cor LED	Status	Definição
Vermelho	Aceso	O dispositivo está iniciando ou está com algum problema.
	Piscando	A conexão com a rede banda larga internet falhou, ou houve uma falha na configuração de sincronização no modo extensor.
Verde	Aceso	A conexão com a rede banda larga internet está normal.
	Piscando	A conexão de negociação do WPS está iniciando.
Azul	Aceso	No modo extensor, o sinal de conexão com a rede banda larga internet está estável, ou a conexão foi bem sucedida e a sincronização da configuração foi bem sucedida.
	Piscando	No modo extensor, o sinal de ligação sem fio de banda larga internet está fraco.
Vermelho e roxo	Piscando	Piscando em vermelho, verde e azul ao mesmo tempo. O dispositivo está atualizando.

Endereço: R. Josepha Gomes de Souza, 382, Extrema - MG

CEP: 37640-000

Site: <https://www.multilaserpro.com.br/>

Queremos muito ouvir você!

CRM (Central de Relacionamento Multilaser)

11 3198.0004

Cobertura para todo o Brasil

Fale conosco via WhatsApp!



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

15