



AGORÀ
Società Cooperativa Sociale a r.l.
ONLUS

CARTA DEL SERVIZIO MICRONIDO GIOCOLIBRÌ NOALE

Il periodo di riferimento della presente Carta del Servizio è SETTEMBRE 2020-AGOSTO 2021.

Finalità

Il Micronido Giocolibrì si propone come luogo di educazione e di socializzazione dei bambini volto a stimolare e sviluppare le loro potenzialità cognitive, affettive e relazionali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo.

Uguaglianza e diritto di accesso

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Accoglienza ed organizzazione

Il Micronido accoglie bambini fino a tre anni e progetta proposte educative mirate alla crescita e al benessere dei bambini, cercando di rispondere, con un'adeguata programmazione educativa, ai bisogni delle diverse età.

Giocolibrì opera con l'intenzione di rispettare i ritmi di vita dei singoli bambini, la percezione infantile dello spazio, di dare riferimenti fisici e relazionali stabili e di diversificare le attività individuali e di piccolo gruppo in base all'età. In questo quadro è fondamentale la predisposizione dello spazio, tale da creare un ambiente protetto ma allo stesso tempo stimolante (spazi per il gioco, per il riposo e di verde attrezzato). Attenzione privilegiata è dedicata all'inserimento del bambino e alla possibilità di instaurare una relazione di

continuità educativa tra educatori e genitori. Le attività giornaliere si articolano prevalentemente nelle fasi di accoglienza, attività ludico-educative individuali e a piccoli gruppi, pranzo, routine. Sono previste, inoltre, attività esterne con la compresenza di educatori e genitori. L'alimentazione dei bambini è garantita da una mensa esterna, differenziata per fasce d'età, equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi della prima infanzia e preparata giornalmente.

Giocolibrì predispone, inoltre, una serie di servizi aggiuntivi che ne qualificano l'offerta. In sintesi:

- a. realizzazione di progetti in collaborazione con le scuole e il Comune;
- b. realizzazione di percorsi di psicomotricità relazionale in collaborazione con associazioni esterne;
- c. colloqui individualizzati e consulenze per i genitori, anche con esperti.

Partecipazione e trasparenza

Nel lavoro con i bambini riveste un ruolo fondamentale il rapporto famiglia-educatori, orientato alla continuità educativa, e a favore di questo sono sollecitati periodici incontri di confronto.

Il personale ed i genitori sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della presente "Carta dei Servizi", attraverso una "gestione partecipata". L'attività e l'organizzazione del Servizio si uniformano a criteri di qualità ed efficacia nell'ambito della responsabilità educativa.

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva alla vita e all'organizzazione di Giocolibrì. A questo fine sono previste iniziative e momenti di incontro:

- l'Assemblea di inizio anno alla quale sono invitati tutti i genitori. L'incontro



AGORÀ
Società Cooperativa Sociale a r.l.
ONLUS

costituisce un'occasione per favorire la conoscenza tra i genitori, per la presentazione dell'organizzazione e della programmazione del Servizio.

- Colloqui individuali da effettuarsi a metà anno scolastico e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- Giornate di festa che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini. In particolare si organizzano iniziative aperte alle famiglie in occasione delle festività e della chiusura dell'anno.

La programmazione educativa

La programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica dell'attività, è volta ad attuare le finalità educative del Servizio. La programmazione è compito professionale del gruppo di lavoro di ciascun servizio nella specificità delle competenze professionali. All'inizio di ogni anno di attività il coordinatore e l'équipe presentano alle famiglie le linee generali della programmazione educativa, riservandosi di specificarla nel dettaglio nel mese di ottobre/novembre.

La formazione e l'aggiornamento del personale

Fatta propria la convinzione che la qualità dei servizi è data in larga misura dalle persone che vi operano, Giocolibrì intende investire particolarmente sulla crescita professionale degli educatori. Per questo il Servizio promuove la partecipazione a momenti di formazione continua e di aggiornamento del

personale, in collaborazione con istituzioni ed enti culturali.

Condizioni ambientali e fattori di qualità

Gli ambienti devono essere puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature devono garantire una permanenza confortevole e sicura per i bambini ed il personale. Il personale esecutore deve adoperarsi per garantire la costante igiene gli spazi. L'équipe si impegna a garantire ai bambini e alle famiglie la sicurezza sia interna che esterna al servizio, dando piena attuazione alla normativa vigente.

Il Servizio individua i seguenti fattori di qualità riferibili alle condizioni ambientali e all'organizzazione del lavoro:

1. Formazione del personale educativo;
2. Comunicazione genitori-educatrici
3. Orario di attivazione e modalità di erogazione del servizio;
4. Rapporto numerico medio educatori/bambini;
5. Esistenza di specifici adeguamenti per i bambini con disabilità;
6. Assenza di barriere architettoniche;
7. Esistenza di un piano di evacuazione dell'edificio in caso di calamità o situazione di pericolo per i bambini e il personale;
8. Applicazione di una dieta differenziata per fasce d'età.

La valutazione della qualità da parte degli utenti

Giocolibrì, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa anche renderlo conforme alle aspettative degli utenti, elabora degli strumenti di indagine che permettono agli utenti di esprimere il loro grado di soddisfazione. A tale scopo viene effettuata una rilevazione annuale mediante questionari opportunamente costruiti, rivolti ai genitori e



AGORÀ
Società Cooperativa Sociale a r.l.
ONLUS

al personale. I questionari che vertono sugli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del Servizio, prevedono una valutazione dei fattori d'interesse e la possibilità di formulare proposte. I dati raccolti vengono elaborati ed analizzati redigendo una relazione analitica.

Tutela degli utenti

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del Servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente "Carta", gli utenti possono fare riferimento al coordinatore del Servizio per qualsiasi reclamo, osservazione, suggerimento. Il Servizio si impegna a rispondere alla segnalazione entro tre giorni.

Questa condizione ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile e immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione del Servizio e alla trasparenza dell'azione educativa.

Rette di frequenza

La retta mensile è variabile in base alle ore di permanenza del bambino al micronido:

- fino alle 13.00: € 405,00 al mese
- fino alle 16.00: € 435,00 al mese
- fino alle 17.00: € 460,00 al mese
- fino alle 18.00: € 500,00 al mese

Noale, 9 settembre 2020

Dove siamo:

GioCOLIBRÌ NOALE si trova a

Noale

in via Da Vinci, 1

cap. 30033 (Ve)