

Bilancio Sociale Agorà-Onlus Soc. Coop. sociale a r.l. 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2022 rappresenta un'opportunità e al contempo una sfida per la Cooperativa sociale Agorà ONLUS. Un'opportunità per valutare, come indicato nelle Linee Guida Ministeriali, i risultati conseguiti e in particolare l'impatto sul tessuto sociale di riferimento dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con eventuali scostamenti dalle previsioni. Anche quest'anno ci ha spinti a riconsiderare il ruolo delle imprese, della società, e ha rimesso al centro l'importanza della solidarietà, chiedendo a tutti noi di collaborare a sostegno delle nostre comunità. In questo contesto, le azioni della nostra cooperativa sono state guidate dalla sua identità e missione. È stato l'anno della ripartenza caratterizzato dall'impegno a re-immaginare le attività proposte sempre grazie all'impegno, le competenze e la professionalità delle persone coinvolte. Vorremmo che questo esercizio di stesura del Bilancio Sociale possa essere risorsa e inizio di un percorso volto a rafforzare sempre di più il dialogo e il legame con i nostri stakeholder e sviluppare una valutazione ampia e strategica della nostra visione di Cooperativa. In questo senso, si tratta di un prezioso strumento di crescita e miglioramento, un invito anche a riflettere sul lavoro fatto e a stabilire le direzioni e gli obiettivi del futuro, nell'ottica di rispondere al meglio alle esigenze delle persone con le quali interagiamo e immaginare nuovi percorsi per portare avanti i nostri valori. Presentiamo questo Bilancio Sociale 2022 in un'ottica di continuo impegno nel progettare iniziative concrete e innovative, per creare connessioni, rafforzare il nostro impatto e sviluppare reti relazionali sempre più forti. Crediamo che sia importante condividere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali ma anche quelli che sono i valori che ci guidano, le nostre risposte ai bisogni della comunità e gli obiettivi strategici per il futuro. Valorizzare la dimensione sociale significa garantire la massima trasparenza e conoscenza a chi, dall'interno e dall'esterno, vive e frequenta la Cooperativa.

La lettera del Presidente

La cooperativa sociale Agorà ONLUS è nata nel gennaio del 2003 a Noale (Venezia) e, nel corso di questi anni, è cresciuta impegnandosi in diversi settori e contesti. Grazie alle esperienze e competenze maturate, Agorà implementa un'offerta di qualità, fondandosi su valori condivisi e garantendo una organizzazione efficace ed efficiente. Nel suo percorso la cooperativa ha attuato il suo scopo sociale offrendo al territorio servizi legati al campo dell'educazione e dell'ambiente: oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Attualmente Cooperativa Agorà gestisce: Per i bambini fino ai 3 anni i due asili Micronido Giocolibrì Noale (Via Leonardo Da Vinci, 1) Giocolibrì Mirano (Via Barche, 146), servizi autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto; Per i bambini dai 3 agli 11 anni il servizio di accoglienza anticipata e posticipo scolastico, i doposcuola (svolgimento dei compiti) attivi nei pomeriggi non impegnati dai rientri scolastici e i centri estivi garantiti per l'intero periodo estivo e attivati sia in collaborazione con Enti pubblici e privati sia autonomamente.

Nota metodologica

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Agorà si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022.

Il documento che si intende realizzare e i dati da far emergere, per la valutazione dell'impatto sociale della Cooperativa rispondono alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3).

Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2022 ed è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione

del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ispirandosi quindi ai seguenti Principi-guida: - Principio di competenza del periodo - Principio di veridicità, neutralità e attendibilità - Principio di completezza - Principio di Comparabilità.

Il Bilancio Sociale ha l’obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio 2022. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell’esercizio precedente. Questo strumento è a disposizione degli stakeholders che sono interessati a scoprire la nostra storia, i valori che ci muovono e la nostra mission: Soci, utenti e familiari, clienti, fornitori, partner economici e progettuali. Abbiamo scelto di renderlo facilmente fruibile e, per quando possibile, immediato ed esaustivo. Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l’anno passato. Il processo di analisi, raccolta dei dati, approfondimento dei contenuti del bilancio ha coinvolto in modo particolare il consiglio di Amministrazione. La scelta è stata quella di cogliere la redazione del bilancio come opportunità per valutare la nostra impresa, cogliendone punti di forza e gli aspetti di criticità su cui lavorare nel prossimo tempo. È stato quindi un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della nostra Cooperativa al fine di restituire una fotografia della Cooperativa sociale Agorà e con un forte orientamento al futuro. **Il Bilancio Sociale 2022 è stato presentato e condiviso all’Assemblea Soci che si è tenuta il 26 maggio 2022 presso la sede operativa della cooperativa; approvato in quella sede e diffuso sul sito web del sodalizio.**

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Agorà ONLUS a r.l.

Partita IVA

03431510274

Codice Fiscale

03431510274

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2003

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

LEGACOOP

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Attualmente Cooperativa Agorà gestisce: Per i bambini fino ai 3 anni i due asili Micronido Giocolibrì Noale (Via Leonardo Da Vinci, 1) e Giocolibrì Mirano (Via Barche, 146), servizi autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto: Per i bambini dai 6 agli 11 anni il servizio di accoglienza anticipata e posticipo scolastico, i doposcuola (svolgimento dei compiti) attivi nei pomeriggi non impegnati dai rientri scolastici e i centri estivi garantiti per l'intero periodo estivo e attivati sia in collaborazione con Enti pubblici e privati sia autonomamente.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Le attività di Cooperativa Agorà si concentrano prevalentemente nei territori dei Comuni di Mirano e Noale, caratterizzati da una forte densità di popolazione e con un elevato numero di persone impiegate a livello lavorativo. Il Comune di Mirano evidenzia un numero elevato di uffici e esercizi commerciali, mentre il Comune di Noale denota una ricca zona industriale.

Regioni

Veneto

Province

Venezia

Sede Legale

Indirizzo

via Da Vinci 1

C.A.P.

30033

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Noale

Telefono

0414433366

Fax

0414433366

Email

coopagora2003@gmail.com

Sito Web

www.cooperativaagora.it

Sede Operativa

Indirizzo

via Barche, 146 MIRANO

C.A.P.

30035

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Mirano

Telefono

3339770935

Fax

-

Email

giocolibri.mirano@gmail.com

Sito Internet

www.cooperativaagora.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Agorà ONLUS è nata nel gennaio del 2003 a Noale (Venezia) e, nel corso di questi anni, è cresciuta impegnandosi in diversi settori e contesti. Nel suo percorso la cooperativa ha attuato il suo scopo sociale offrendo al territorio servizi legati al campo dell'educazione e dell'ambiente: oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Nei primi cinque anni di vita le attività si sono concentrate nell'ambito dell'agricoltura biologica, nella gestione del verde pubblico e in proposte di attività ambientali per bambini con la finalità principale di inserire persone svantaggiate essendo la Cooperativa di tipo B. Nel 2008 è stato inaugurato il primo micronido della Cooperativa nel territorio del Comune di Noale portando a richiedere l'iscrizione nella sezione plurima dell'albo regionale. Nel corso degli anni successivi Agorà si è focalizzata sempre più nelle attività socio-educative fino a dismettere nel 2016 il ramo B e l'ambito agricolo della Cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission: Cooperativa Agorà è una realtà per l'infanzia che, in sintonia con le famiglie e il territorio e secondo progettualità specifiche, stimola le potenzialità cognitive, affettive e relazionali dei bambini. Finalità: Agorà si propone come luogo di educazione e di socializzazione dei bambini volto a stimolare e sviluppare le loro potenzialità, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo valorizzando le capacità di socializzazione e le caratteristiche personali. Risponde ai bisogni in continuo divenire delle famiglie dei territori in cui opera, adattando di conseguenza la propria offerta in un quadro di integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia. E' una realtà sociale ed educativa, di interesse pubblico, che garantisce il diritto delle bambine e dei bambini a realizzare tutte le loro potenzialità, mette in atto azioni positive per offrire ai suoi utenti pari opportunità, è agente di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia, previene e contrasta ogni forma di svantaggio. Valori e principi: Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Partecipazione e condivisione della mission e della vision.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Sistema di governo L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici. Il Consiglio di Amministrazione è costituito dagli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Governance

Sistema di governo

La seconda dimensione secondo la quale la cooperativa sociale Agorà può essere raccontata ed analizzata è quella della governance. Gli organi decisionali si presentano in una cooperativa sociale alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.

In primo luogo, è utile quindi capire quali sono gli organi della cooperativa e le loro principali funzioni, descrivendo a brevi tratti le politiche distintive rispetto agli organi di governo e agli organi decisionali.

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici.

I soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa in quanto:

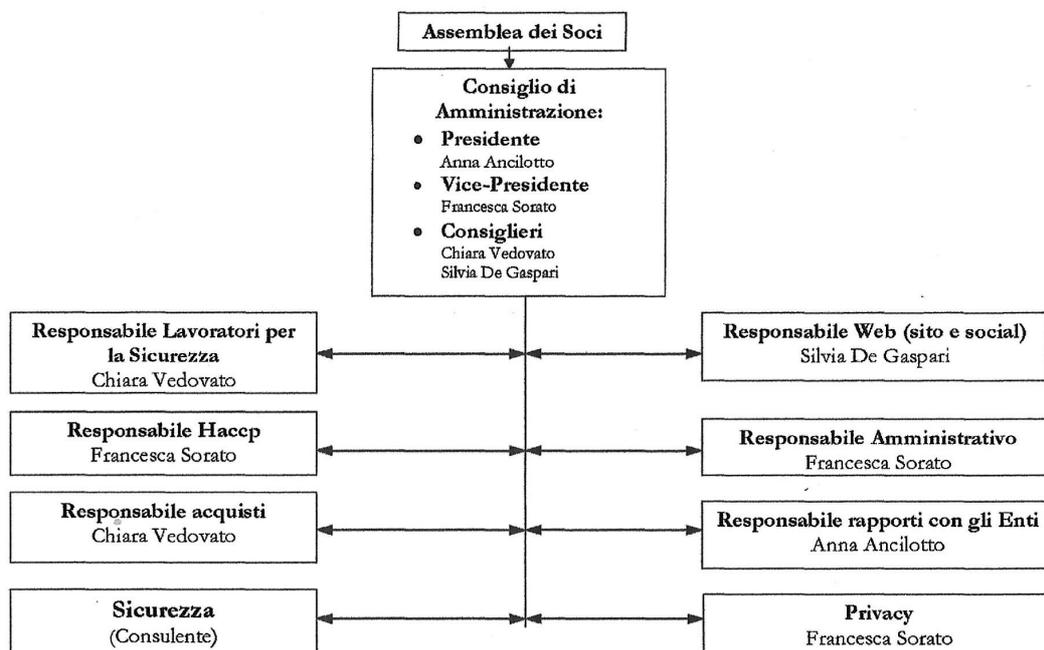
- concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alla loro destinazione;
- mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

Sono presenti, da statuto, le seguenti tipologie di soci:

- soci lavoratori, vale a dire persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della cooperativa e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative.
- soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.



ORGANIGRAMMA COOPERATIVA AGORA' 2022



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. È l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie.

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto il 28/07/21 in numero di quattro persone.

Si tratta nello specifico di 4 lavoratori dipendenti. Questa situazione sembra sostenere una certa attenzione riposta dalla cooperativa sociale alla promozione di un reale coinvolgimento dei vari portatori di interesse e di una reale multi-governance.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ANCILOTTO ANNA	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	07-07-2009	28/07/2021
SORATO FRANCESCA	VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	06-08-2012	28/07/2021
DE GASPARI SILVIA	CONSIGLIERE	03-09-2015	28/07/2021
VEDOVATO CHIARA	CONSIGLIERE	03-09-2015	28/07/2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ANCILOTTO ANNA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

4

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Femmine

4

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%50.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%50.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Buona la partecipazione dei soci alla vita sociale.

Numero aventi diritto di voto

14

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti)

26-05-2022

7

N. partecipanti (con conferimento di delega)

0

Indice di partecipazione

%50.00

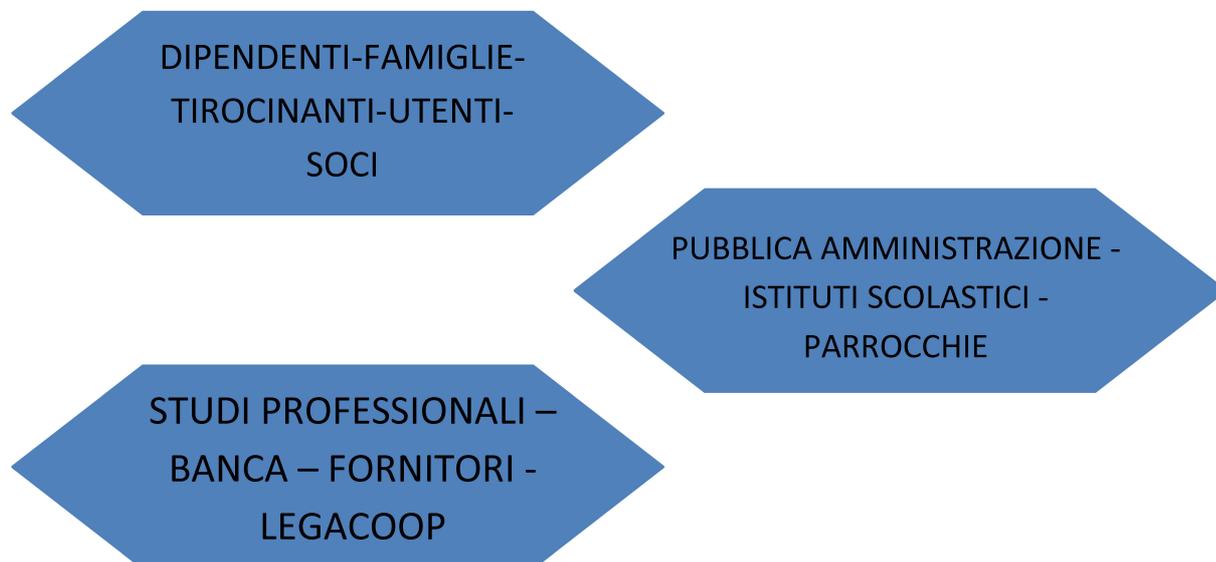
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci, dipendenti, stagisti e tirocinanti. Stakeholder esterni: Famiglie, utenti, Banca, Fornitori, Legacoop, Pubblica Amministrazione, Parrocchie, Istituti Scolastici, Studi Professionali



STAKEHOLDERS



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci della cooperativa partecipano attivamente alla vita sociale nel massimo rispetto del principio di democrazia a cui l'ente si ispira. Ciascun socio apporta le proprie esperienze e conoscenze in ambito lavorativo ed educativo.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	8
Soci volontari	5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	8
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	0	%0
Femmine	13	%100

Totale
13.00

Età

fino a 40 anni	5	%38.46
Dai 41 ai 60 anni	7	%53.85
Oltre 60 anni	1	%7.69

Totale
13.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	13	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
13.00

Studi

Laurea	5	%38.46
Scuola media superiore	7	%53.85
Scuola media inferiore	1	%7.69

Totale
13.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
5	5	3	0
%38.46	%38.46	%23.08	%0.00
Totale			
13.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Settori ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento. Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale Agorà significa quindi interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano –grazie ad impegno e professionalità- la qualità, e quella dell’impatto occupazionale che la cooperativa genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro. Per comprendere la strutturazione della cooperativa, è utile descrivere in termini sintetici l’organizzazione delle persone che vi operano. L’organizzazione della cooperativa vede al suo vertice l’insieme dei suoi soci e poi, a cadere, il consiglio di amministrazione rappresentato dal suo presidente.

In secondo luogo, la cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. E ancora di rilievo nella riflessione sull’impatto occupazionale della cooperativa sociale è l’analisi dell’impatto occupazionale femminile e giovanile generati.

Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 100% dei lavoratori è assunto con contratto a part-time. Va in particolare considerato che vi è una distinzione tra i lavoratori con occupazione parttime scelta volontariamente per raggiungere una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro e part-time stabilito dalla cooperativa sociale per motivi organizzativi

La Cooperativa nell’anno 2022 ha impiegato mediamente 8 soci lavoratori e 6 dipendenti tutti assunti con contratto a tempo indeterminato part-time applicando il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali. Il sodalizio si è avvalso inoltre del supporto di 4 soci volontari.

Welfare aziendale

Numero Occupati

14

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	8	
		Totale
		8.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	6	
		Totale
		6.00

occupati soci fino ai 40 anni 3	occupati soci da 41 a 60 anni 5	occupati soci oltre 60 anni 0	
			Totale 8.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 4	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 1	occupati NON soci oltre i 60 anni 1	
			Totale 6.00

Occupati soci con Laurea 6	Occupati soci con Scuola media superiore 1	Occupati soci con Scuola media inferiore 1	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 8.00

Occupati NON soci con Laurea 4	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 1	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 8	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 8.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 6.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	5
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		5.00	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

I volontari inseriti nel contesto della cooperativa portano un aiuto e un sostegno gratuito a chi si trova nel bisogno. Danno il loro appoggio nelle attività ricreative proposte dai servizi educativi alla persona.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

1.00

A2 (ex 2° livello)

Altro Femmine

ausiliarie

#

2

Totale

2.00

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

10

Totale

10.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
12

% 85.71

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
2

% 14.29

Collaboratori continuative
0

% 0.00

Lavoratori autonomi
0

% 0.00

Altre tipologie di contratto
0

% 0.00

Totale

14.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
414

Retribuzione annua lorda massima
1735

Rapporto
4.19

Nominativo
ANCILOTTO ANNA

Tipologia
compensi

Importo
0

Nominativo
SORATO FRANCESCA

Tipologia
compensi

Importo
0

Nominativo
DE GASPARI SILVIA

Tipologia
compensi

Importo
0

Nominativo
VEDOVATO CHIARA

Tipologia
compensi

Importo
0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
SORATO FRANCESCA	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
DE GASPARI SILVIA	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
VEDOVATO CHIARA	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
2	1

Rapporto % turnover
%0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2022 è stato seguito un corso di formazione specifica da parte della coordinatrice del Micronido di Mirano. Sono stati svolti come da calendario corsi di aggiornamento sulla sicurezza (preposto, manovre disostruzione).

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Aggressività
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
7	1
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	preposto
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	1
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	disostruzione pediatrica
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
2	9

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
--	--	----------

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

- Micronido
- Anticipo e posticipo scolastico
- Doposcuola
- Centri estivi

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 19	n. utenti diretti bambini dai 12 ai 36 mesi
Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 16	n. utenti diretti bambini dai 12 ai 36 mesi
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 50	n. utenti diretti minori dai 6 agli 11 anni
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 30	n. utenti diretti minori dai 6 agli 11 anni
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 120	n. utenti diretti minori dai 3 agli 11 anni

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa ha offerto possibilità di lavoro a mediamente 13 persone. Nel corso dell'anno abbiamo avuto più richieste per la fascia 0-3 anni mentre è stabile la richiesta per i servizi di anticipo, posticipo e doposcuola.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2022 abbiamo cercato di preservare i servizi già in essere. Per i prossimi anni, in linea con le indicazioni

governative riguardanti il sistema integrato 0-6, la Cooperativa si prefigge di ampliare la propria offerta implementando un servizio 3-6 anni.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso del 2022 la Cooperativa Agorà con il comune di Noale ha:

- rinnovato la convenzione relativa ai servizi extra-scolastici per i bambini dai 6 agli 11 anni (anticipo e posticipo scolastico e doposcuola);
- rinnovato la convenzione con il micronido Giocolibrì Noale;
- mantenuto la stretta collaborazione relativa all'inserimento di persone socialmente svantaggiate nell'ambito di progetti RIA.

Altresì ha collaborato con il Comune di Mirano per la realizzazione dei “Centri estivi 2022”

Impatti ambientali

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. Rispetto alle strategie, in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi:

- Migliorare la partecipazione e il senso di appartenenza dei soci, condividendo valori, le strategie, la direzione e le politiche per la qualità.

- Valorizzare il capitale umano della Cooperativa.

- Aumentare la partecipazione della Cooperativa alla vita sociale, politica, culturale del territorio, curando le relazioni con le amministrazioni comunali per promuovere iniziative e collaborazioni a favore della cittadinanza.

- Migliorare i servizi della Cooperativa, in termini di risposta ai bisogni delle persone, sviluppo delle proposte e innovazione.

- Aderire e partecipare a Reti con cooperative ed enti del terzo settore.

In tutte le attività svolte dalla Cooperativa Agorà si pone attenzione al rispetto dell'ambiente, sensibilizzando l'utenza alla raccolta differenziata e al rispetto del territorio che ospita i nostri servizi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2022, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione economico-patrimoniale, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio. Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della dimensione economica della cooperativa. Rispetto alle previsioni effettuate, il fatturato della cooperativa del 2022 è in linea con quello dell'esercizio precedente. Il risultato complessivo della gestione è positivo.

Nel 2022 il valore della produzione è stato pari a 365.271 Euro posizionando quindi la cooperativa tra le piccole cooperative sociali. Interessante risulta anche il confronto del valore prodotto con i dati medi nazionali (ultima indagine nazionale disponibile Euricse, 2017): l'88% delle cooperative sociali italiane si posiziona nella stessa fascia di valore della produzione fino a 500.000 Euro.

Il valore della produzione risulta stabile dimostrando la capacità della cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio.

La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un utile pari ad Euro 5.008. Pur non trattandosi di un dato cruciale data la natura di ente senza scopo di lucro della cooperativa sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione

(dato che la quasi totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata così dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale Agorà non ha strutture di proprietà e ciò spiega l'importo delle immobilizzazioni; l'attività viene realizzata in strutture di proprietà di soggetti terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€297.567,00
Attivo patrimoniale	€211.838,00
Patrimonio proprio	€22.131,00
Utile di esercizio	€5.008,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 365271	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 346052	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 269845
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	69239	% 19.01
Ricavi da persone fisiche	293994	% 80.71
Donazioni (compreso 5 per mille)	1033	% 0.28
Totale 364'266.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	297567
Totale	297'567.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	201190
Servizi educativi pre e post scolastici	96377
Totali	297'567.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Venezia	297567	% 100.00
---------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Si vuole così innanzitutto illustrare la diversa origine del valore della produzione generato. L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello preventivo e nel dettaglio il valore della produzione ha ricaduta per il 100% sul Comune in cui la cooperativa sociale ha la sua sede.

Rispetto ai committenti e clienti privati, un'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente, clienti privati, è pari all'81% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

L'analisi ulteriore per fonti delle entrate pubbliche e private permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è pari al 19%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione ridotta.

Nell'obiettivo che ogni cooperativa sociale possa aprirsi progressivamente anche ad altre forme di finanziamento, è necessario riflettere sulla capacità e possibilità della cooperativa di integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa Agorà è stata fondata in riferimento alla Legislazione Nazionale, in particolare alla Legge 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

Si tratta d'impresе caratterizzate dal "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/91); benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono: questo significa tentare di coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione, solidarietà, proponendosi come obiettivo il raggiungimento di un "profitto sociale" oltre che economico.

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore.

È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico produce nell'ambito del bio e della tutela ambientale.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Si può quindi affermare che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa sociale Agorà ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership COMUNE DI NOALE E MIRANO	La cooperativa ha attuato il suo scopo sociale offrendo al territorio servizi legati al campo dell'educazione e dell'ambiente: oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Attualmente Cooperativa Agorà gestisce: - Per i bambini fino ai 3 anni i due asili Micronido Giocolibrì Noale (Via Leonardo Da Vinci, 1) e Giocolibrì Mirano (Via Barche, 146), servizi autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto: - Per i bambini dai 3 agli 11 anni il servizio di accoglienza anticipata e posticipo scolastico, i doposcuola (svolgimento dei compiti) attivi nei pomeriggi non impegnati dai rientri scolastici e i centri estivi garantiti per l'intero periodo estivo e attivati sia in collaborazione con Enti pubblici e privati sia autonomamente.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

Politiche e strategie

COESIONE SOCIALE: La cooperativa sociale Agorà ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere e ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno e con minori ma sempre significativi risultati ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente e ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE: La cooperativa sociale Agorà ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

IMPATTO SOCIALE: La cooperativa sociale Agorà sembra aver generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e allineamento alla

pianificazione sociale territoriale, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali, ricreativi...) e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) ad obiettivo sociale.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nella mappatura dei rapporti con gli stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono creati rapporti o interazioni stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze e elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di coprogettazione e co-produzione. Da qui la rilevanza di comprendere come la cooperativa sociale Agorà agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso. Così, innanzitutto, è necessario distinguere tra rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo settore.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa sociale Agorà ha partecipato ad attività di co-progettazione.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio, profit e di Terzo settore, sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazione.

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale.

Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio

La cooperativa, nelle diverse fasi della sua storia, ha cercato di porre attenzione alla cura del lavoro di rete, con diversi interlocutori tra pubblico e privato, offrendo una risposta a tutte quelle istanze che, in modi diversi, sono state manifestate. La cooperativa, mettendo in relazione i vari soggetti, risponde ai bisogni delle persone, dando la possibilità di garantire loro un progetto di vita e d'integrazione con il territorio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

-

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e il suo fine è:

- Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91;
- dare continuità lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, curando il legame con il territorio e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche

. La Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale della comunità territoriale, coopera attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore. La Cooperativa può operare anche con terzi.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

La cooperativa intende favorire il coordinamento e l'integrazione con altre cooperative sociali per lo sviluppo di esperienze consortili e dei consorzi radicati nel territorio.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale 2022 rappresenta un'opportunità e al contempo una sfida per la Cooperativa Agorà. Un'opportunità per valutare, come indicato nelle Linee Guida Ministeriali, i risultati conseguiti e in particolare l'impatto sul tessuto sociale di riferimento dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con eventuali scostamenti dalle previsioni".

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Vorremmo che questo esercizio di stesura del Bilancio Sociale possa essere risorsa e inizio di un percorso volto a rafforzare sempre di più il dialogo e il legame con i nostri stakeholder e sviluppare una valutazione ampia e strategica della nostra visione di Cooperativa. In questo senso, si tratta di un prezioso strumento di crescita e miglioramento, un invito anche a riflettere sul lavoro fatto e a stabilire le direzioni e gli obiettivi del futuro, nell'ottica di rispondere al meglio alle esigenze delle persone con le quali interagiamo e immaginare nuovi percorsi per portare avanti i nostri valori.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Raggiungimento dei fini istituzionali	Crediamo che sia importante condividere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali ma anche quelli che sono i valori che ci guidano, le nostre risposte ai bisogni della comunità e gli obiettivi strategici per il futuro. Valorizzare la dimensione sociale significa garantire la massima trasparenza e conoscenza a chi, dall'interno e dall'esterno, vive e frequenta la Cooperativa.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione