

Bilancio Sociale Agorà-Onlus Soc. Coop. sociale a r.l. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2021 rappresenta un'opportunità e al contempo una sfida per la Cooperativa sociale Agorà ONLUS. Un'opportunità per valutare, come indicato nelle Linee Guida Ministeriali, i risultati conseguiti e in particolare l'impatto sul tessuto sociale di riferimento dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con eventuali scostamenti dalle previsioni". Una sfida in quanto questa valutazione è profondamente influenzata dall'emergenza sanitaria e dall'impegno ad adottare le misure di contenimento del virus Covid-19 che hanno caratterizzato in modo predominante l'anno 2020 e in parte anche l'anno concluso. Il 2021 è stato un anno segnato ancora dalla pandemia che ancora non ci siamo lasciati alle spalle e che ha messo sotto pressione la rete dei servizi. Quello che stiamo vivendo e che abbiamo vissuto ha svelato la fragilità che essi possono avere ma ne ha evidenziato al contempo la funzione e il senso. È stato un anno che ci ha spinti a riconsiderare il ruolo delle imprese, della società, e che ha rimesso al centro l'importanza della solidarietà, chiedendo a tutti noi di collaborare a sostegno delle nostre comunità. In questo contesto, le azioni della nostra cooperativa sono state guidate dalla sua identità e missione. In un anno che si è contraddistinto per le sue importanti sfide sanitarie, economiche e sociali, abbiamo riorganizzato i servizi perché potessero perseguire e sperimentare nuovi modi per farci prossimi alle persone e anche per vivere la Cooperativa stessa. La ripartenza è stata caratterizzata dall'impegno a re-immaginare le attività proposte. Ci siamo re-inventati con velocità e dedizione per trovare modi di erogare la nostra offerta di servizi che potessero rispondere, in particolare, ad alcune delle nuove esigenze provocate dagli impatti della pandemia. E tutto questo, come sempre, è stato possibile grazie all'impegno, le competenze e la professionalità delle persone con un'unica linea guida: la sicurezza e il rispetto delle procedure e i protocolli di contenimento della diffusione del virus. Vorremmo che questo esercizio di stesura del Bilancio Sociale possa essere risorsa e inizio di un percorso volto a rafforzare sempre di più il dialogo e il legame con i nostri stakeholder e sviluppare una valutazione ampia e strategica della nostra visione di Cooperativa. In questo senso, si tratta di un prezioso strumento di crescita e miglioramento, un invito anche a riflettere sul lavoro fatto e a stabilire le direzioni e gli obiettivi del futuro, nell'ottica di rispondere al meglio alle esigenze delle persone con le quali interagiamo e immaginare nuovi percorsi per portare avanti i nostri valori. Presentiamo questo Bilancio Sociale 2021 in un momento in cui proseguono ancora le sfide poste dalla pandemia sui piani della salute, dell'economia, della coesione sociale e delle disuguaglianze per cui rimane fondamentale tenere sempre più in considerazione chi è più vulnerabile. Anche per questo, andando avanti, ci impegneremo sempre di più nel progettare iniziative concrete e innovative, per creare connessioni, rafforzare il nostro impatto e sviluppare reti relazionali sempre più forti. Crediamo che sia importante condividere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali ma anche quelli che sono i valori che ci guidano, le nostre risposte ai bisogni della comunità e gli obiettivi strategici per il futuro. Valorizzare la dimensione sociale significa garantire la massima trasparenza e conoscenza a chi, dall'interno e dall'esterno, vive e frequenta la Cooperativa.

La lettera del Presidente

La cooperativa sociale Agorà ONLUS è nata nel gennaio del 2003 a Noale (Venezia) e, nel corso di questi anni, è cresciuta impegnandosi in diversi settori e contesti. Grazie alle esperienze e competenze maturate, Agorà implementa un'offerta di qualità, fondandosi su valori condivisi e garantendo una organizzazione efficace ed efficiente. Nel suo percorso la cooperativa ha attuato il suo scopo sociale offrendo al territorio servizi legati al campo dell'educazione e dell'ambiente: oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Attualmente Cooperativa Agorà gestisce: Per i bambini fino ai 3 anni i due asili Micronido Giocolibrì Noale (Via Leonardo Da Vinci, 1) Giocolibrì Mirano (Via Barche, 146), servizi autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto: Per i bambini dai 3 agli 11 anni il servizio di accoglienza anticipata e posticipo scolastico, i doposcuola (svolgimento dei compiti) attivi nei pomeriggi non impegnati dai rientri scolastici e i centri estivi garantiti per l'intero periodo estivo e attivati sia in collaborazione con Enti pubblici e privati sia autonomamente. L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla ripartenza dopo l'emergenza Covid 19 che aveva portato alla chiusura in toto dei servizi della Cooperativa per una parte dell'anno.

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2021 ed è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ispirandosi quindi ai seguenti Principi-guida: - Principio di competenza del periodo - Principio di veridicità, neutralità e attendibilità - Principio di completezza - Principio di Comparabilità Il Bilancio Sociale ha l'obiettivo di presentare alle molteplici categorie di Stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio 2021. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo

di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell'esercizio precedente. Questo strumento è a disposizione degli stakeholders che sono interessati a scoprire la nostra storia, i valori che ci muovono e la nostra mission: Soci, utenti e familiari, clienti, fornitori, partner economici e progettuali. Abbiamo scelto di renderlo facilmente fruibile e, per quanto possibile, immediato ed esaustivo. Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/e e dei volontari/e così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato. Il processo di analisi, raccolta dei dati, approfondimento dei contenuti del bilancio ha coinvolto in modo particolare il consiglio di Amministrazione. La scelta è stata quella di cogliere la redazione del bilancio come opportunità per valutare la nostra impresa, cogliendone punti di forza e gli aspetti di criticità su cui lavorare nel prossimo tempo. È stato quindi un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della nostra Cooperativa al fine di restituire una fotografia della Cooperativa sociale Agorà e con un forte orientamento al futuro. Il Bilancio Sociale 2021 è stato presentato e condiviso all'Assemblea Soci che si è tenuta il 26 maggio 2022 presso la sede operativa della cooperativa; approvato in quella sede e diffuso sul sito web del sodalizio.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Agorà Cooperativa sociale ONLUS a r.l

Partita IVA

03431510274

Codice Fiscale

03431510274

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2003

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

LEGACOOP

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Attualmente Cooperativa Agorà gestisce: Per i bambini fino ai 3 anni i due asili Micronido Giocolibrì Noale (Via Leonardo Da Vinci, 1) e Giocolibrì Mirano (Via Barche, 146), servizi autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto: Per i bambini dai 3 agli 11 anni il servizio di accoglienza anticipata e posticipo scolastico, i doposcuola (svolgimento dei compiti) attivi nei pomeriggi non

impegnati dai rientri scolastici e i centri estivi garantiti per l'intero periodo estivo e attivati sia in collaborazione con Enti pubblici e privati sia autonomamente.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Le attività di Cooperativa Agorà si concentrano prevalentemente nei territori dei Comuni di Mirano e Noale, caratterizzati da una forte densità di popolazione e con un elevato numero di persone impiegate a livello lavorativo. Il Comune di Mirano evidenzia un numero elevato di uffici e esercizi commerciali, mentre il Comune di Noale denota una ricca zona industriale.

Regioni

Veneto

Province

Venezia

Sede Legale

Indirizzo

via L. Da Vinci 1

C.A.P.

30033

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Noale

Telefono

0414433366

Fax

0414433366

Email

coopagora2003@gmail.com

Sito Web

www.cooperativaagora.it

Sede Operativa

Indirizzo

via Barche 146

C.A.P.

30035

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Mirano

Telefono

3929472089

Fax

0414433366

Email

giocolibri.mirano@gmail.com

Sito Internet

www.cooperativaagora.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale Agorà ONLUS è nata nel gennaio del 2003 a Noale (Venezia) e, nel corso di questi anni, è cresciuta impegnandosi in diversi settori e contesti. Nel suo percorso la cooperativa ha attuato il suo scopo sociale offrendo al territorio servizi legati al campo dell'educazione e dell'ambiente: oggi Agorà si presenta come un intreccio di attività che fanno tutte capo al settore dell'educazione. Nei primi cinque anni di vita le attività si sono concentrate nell'ambito dell'agricoltura

biologica, nella gestione del verde pubblico e in proposte di attività ambientali per bambini con la finalità principale di inserire persone svantaggiate essendo la Cooperativa di tipo B. Nel 2008 è stato inaugurato il primo micronido della Cooperativa nel territorio del Comune di Noale portando a richiedere l'iscrizione nella sezione plurima dell'albo regionale. Nel corso degli anni successivi Agorà si è focalizzata sempre più nelle attività socio-educative fino a dismettere nel 2016 il ramo B e l'ambito agricolo della Cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Mission: Cooperativa Agorà è una realtà per l'infanzia che, in sintonia con le famiglie e il territorio e secondo progettualità specifiche, stimola le potenzialità cognitive, affettive e relazionali dei bambini. Finalità: Agorà si propone come luogo di educazione e di socializzazione dei bambini volto a stimolare e sviluppare le loro potenzialità, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo valorizzando le capacità di socializzazione e le caratteristiche personali. Risponde ai bisogni in continuo divenire delle famiglie dei territori in cui opera, adattando di conseguenza la propria offerta in un quadro di integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia. E' una realtà sociale ed educativa, di interesse pubblico, che garantisce il diritto delle bambine e dei bambini a realizzare tutte le loro potenzialità, mette in atto azioni positive per offrire ai suoi utenti pari opportunità, è agente di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia, previene e contrasta ogni forma di svantaggio. Valori e principi: Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

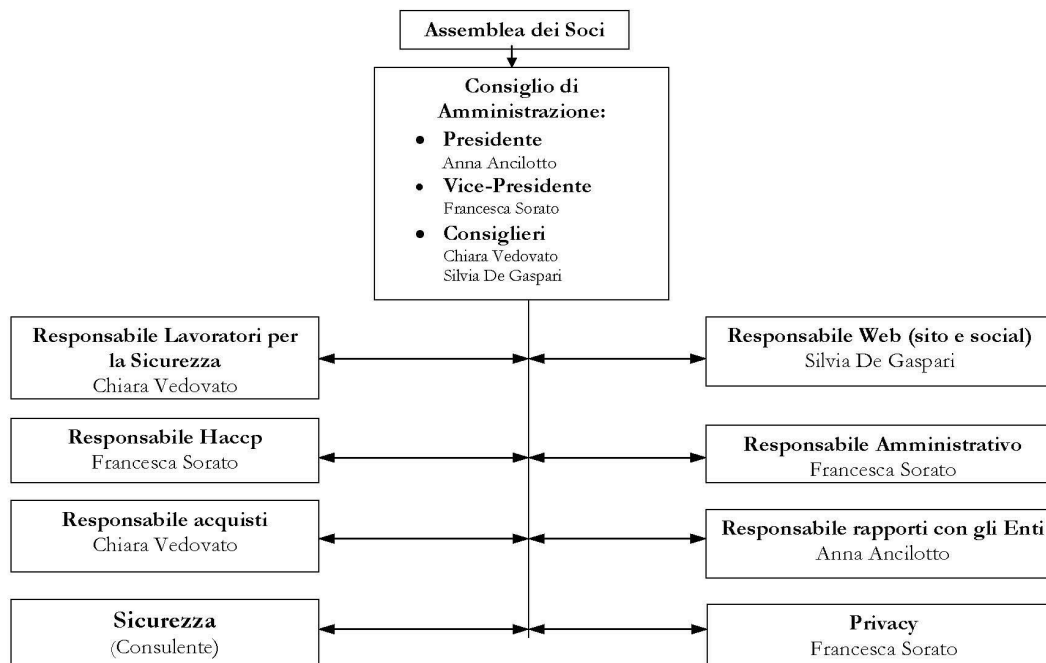
Sistema di governo

Sistema di governo L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici. Nel mese di luglio 2021 l'assemblea ordinaria dei soci ha proceduto al rinnovo delle cariche sociali in scadenza. Il Consiglio di Amministrazione è costituito da amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Organigramma



ORGANIGRAMMA COOPERATIVA AGORA' 2021



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

È l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto il 28/07/21 in numero di quattro persone.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ANCILOTTO ANNA	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	07-07-2009	28/07/2021
SORATO FRANCESCA	VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	06-08-2012	28/07/2021
DE GASPARI SILVIA	CONSIGLIERE	03-09-2015	28/07/2021
VEDOVATO CHIARA	CONSIGLIERE	03-09-2015	28/07/2021

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ANCILOTTO ANNA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

4

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Femmine

4

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%50.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%50.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Buona la partecipazione dei soci alla vita sociale.

Numero aventi diritto di voto

14

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti)

28-07-2021

8

N. partecipanti (con conferimento di delega)

0

Indice di partecipazione

%57.14

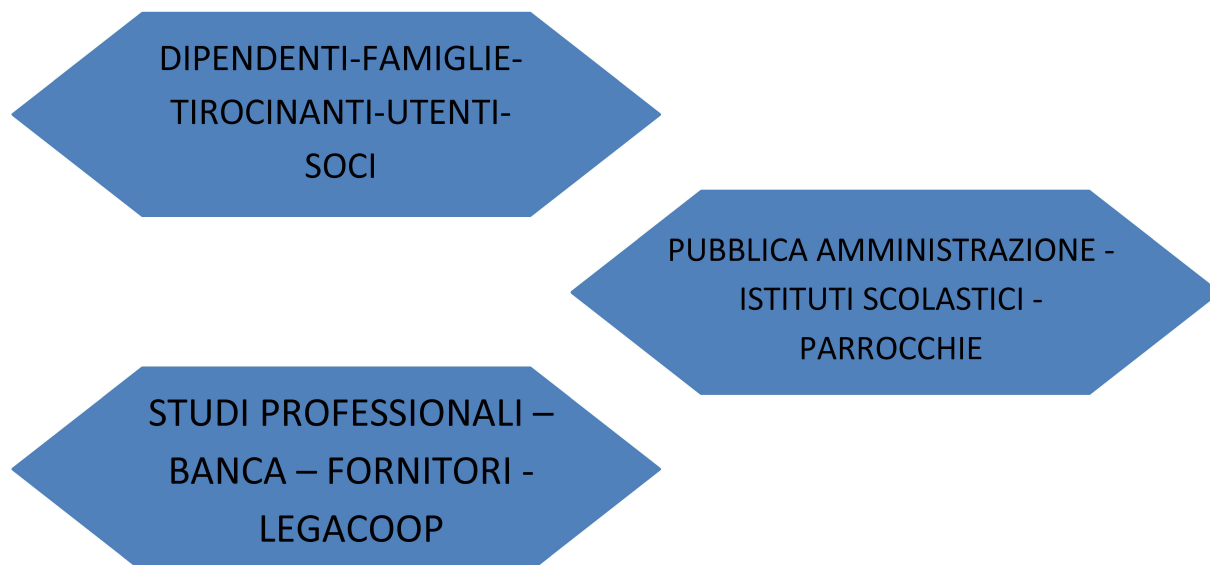
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci, dipendenti, stagisti e tirocinanti. Stakeholder esterni: Famiglie, utenti, Banca, Fornitori, Legacoop, Pubblica Amministrazione, Parrocchie, Istituti Scolastici, Studi Professionali



STAKEHOLDERS



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci della cooperativa partecipano attivamente alla vita sociale nel massimo rispetto del principio di democrazia a cui l'ente si ispira. Ciascun socio apporta le proprie esperienze e conoscenze in ambito lavorativo ed educativo.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	8
Soci volontari	6

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	8
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	0	%0
Femmine	14	%100

Totale
14.00

Età

fino a 40 anni	6	%42.86
Dai 41 ai 60 anni	7	%50.00
Oltre 60 anni	1	%7.14

Totale
14.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	13	%92.86
Nazionalità Europea non italiana	1	%7.14

Totale
14.00

Studi

Laurea	6	%42.86
Scuola media superiore	7	%50.00
Scuola media inferiore	1	%7.14

Totale
14.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
9	2	3	0
%64.29	%14.29	%21.43	%0.00

Totale
14.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa nell'anno 2021 ha impiegato mediamente 8 soci lavoratori e 5 dipendenti tutti assunti con contratto a tempo indeterminato part-time applicando il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali. Il sodalizio si è avvalso inoltre del supporto di 6 soci volontari.

Welfare aziendale

Numero Occupati

13

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	8

Totale
8.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	5

Totale
5.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
3	5	0

Totale
8.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
3	2	0

Totale
5.00

Occupati soci con Laurea
6

Occupati soci con Scuola media superiore
1

Occupati soci con Scuola media inferiore
1

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo
0	0

Totale
8.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
2	2	1
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
5.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
8	0	0

Totale
8.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
5	0	0

Totale
5.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale
1.00

A2 (ex 2° livello)

Altro Femmine
ausiliarie

2

Totale
2.00

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

9

Totale
9.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

13

% 100.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

0

% 0.00

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

0

% 0.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

13.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima

414

Retribuzione annua lorda massima

1735

Rapporto

4.19

Nominativo

ANCILOTTO ANNA

Tipologia

compensi

Importo

0

Nominativo

SORATO FRANCESCA

Tipologia

compensi

Importo

0

Nominativo

VEDOVATO CHIARA

Tipologia

compensi

Importo

0

Nominativo

DE GASPARI SILVIA

Tipologia

compensi

Importo

0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
SORATO FRANCESCA	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
DE GASPARI SILVIA	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
VEDOVATO CHIARA	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
0	1	12

Rapporto % turnover
%8

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2021 è stato seguito un corso di formazione specifica da parte della coordinatrice del Micronido di Noale. Sono stati svolti come da calendario corsi di aggiornamento sulla sicurezza (antincendio e RLS).

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Programmazione e progettazione

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
12	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	antincendio

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
4	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	aggiornamento RLS

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
4	1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
24	13	2

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

- Micronido
- Anticipo e posticipo scolastico
- Doposcuola
- Centri estivi

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 19	n. utenti diretti bambini da 12 a 36 mesi
Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 16	n. utenti diretti bambini da 12 a 36 mesi
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 50	n. utenti diretti bambini da 6 a 11 anni
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 30	n. utenti diretti bambini da 6 a 11 anni
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 120	n. utenti diretti bambini da 3 a 11 anni

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa ha offerto possibilità di lavoro a mediamente 13 persone. Nel corso dell'anno abbiamo avuto più richieste per la fascia 0-3 anni mentre è stabile la richiesta per i servizi di anticipo, posticipo e doposcuola.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2021 abbiamo cercato di preservare i servizi già in essere messi a dura prova dalla pandemia sanitaria. Per i prossimi anni, in linea con le indicazioni governative riguardanti il sistema integrato 0-6, la Cooperativa si prefigge di ampliare la propria offerta implementando un servizio 3-6 anni.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso del 2021 la Cooperativa Agorà con il comune di Noale ha:

- rinnovato la convenzione relativa ai servizi extra-scolastici per i bambini dai 6 agli 11 anni (anticipo e posticipo scolastico e doposcuola);
- rinnovato la convenzione con il micronido Giocolibrì Noale;
- mantenuto la stretta collaborazione relativa all'inserimento di persone socialmente svantaggiate nell'ambito di progetti RIA.

Altresì ha collaborato con il Comune di Mirano per la realizzazione dei “Centri estivi 2021”

Impatti ambientali

In tutte le attività svolte dalla Cooperativa Agorà si pone attenzione al rispetto dell'ambiente, sensibilizzando l'utenza alla raccolta differenziata e al rispetto del territorio che ospita i nostri servizi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Lo scorso esercizio è stato fortemente caratterizzato dalla rapida diffusione dell'infezione da SARS Covid-19. Nell'esercizio 2021, l'economia nazionale e internazionale è stata ancora pesantemente minata dall'ampia diffusione dell'infezione da SARS Covid-19, anche se, a partire da metà anno, si sono scorti dei segnali di ripresa confortanti.

La situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19 non si è ancora conclusa e continua a dispiegare i propri effetti negativi anche, se in misura meno accentuata grazie alle misure di vaccinazione di massa messe in atto nel corso del 2021 e nei primi mesi del 2022 e il valore della produzione in crescita nell'esercizio 2021 ne è l'espressione.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€275.055,00
Attivo patrimoniale	€190.749,00
Patrimonio proprio	€22.588,00
Utile di esercizio	€11.926,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di
rendicontazione
346052

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -1)
268857

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -2)
373388

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	70293	% 20.30
Ricavi da persone fisiche	275055	% 79.44
Donazioni (compreso 5 per mille)	911	% 0.26
		Totale
		346'259.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	275055
Totale	275'055.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	275055	
Totali		275'055.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Venezia	275055	% 100.00
---------	--------	----------

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa è retta secondo i principi di solidarietà e di mutualità ai sensi di legge.

Lo scopo mutualistico, ai sensi dell'articolo 5 dello statuto, può essere evidenziato con il fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, in autentico spirito di mutualità senza fine di speculazione privata.

L'attività specifica prevista nell'oggetto sociale indicato all'articolo 6 dello statuto consiste nell'esercizio di attività di baby-sitting, gestione di centri per l'infanzia, scuole dell'infanzia, asili nido, micro nidi, prescuola, doposcuola, attività educative, altri tipi di servizi educativi ed assistenziali rivolti all'infanzia, nonché potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali.

Nel concreto la nostra cooperativa ha cercato di consolidare anche nel corso dell'anno 2021 i seguenti ambiti lavorativi: Servizi di ludoteca. Rispetto a questo ramo d'impresa ci si è occupati di: - mantenere i contatti con alcune scuole materne ed elementari del territorio comunale; - garantire il servizio di doposcuola; - programmare e gestire centri estivi in collaborazione con l'Amministrazione del Comune di Noale e di Mirano nonché con alcuni istituti scolastici pubblici e privati; - Micro - Nido: anche nell'anno 2021 si è cercato di consolidare ulteriormente il servizio di nido in convenzione con il Comune di Noale e il servizio di nido della sezione di Mirano.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership COMUNE DI NOALE	Tipologia Attività Micronido, Centri Estivi e attività di pre-post scuola.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership COMUNE DI MIRANO	Tipologia Attività Micronido, Centri Estivi e attività di pre-post scuola.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Famiglie	Tipologia Attività Micronido, Centri Estivi e attività di pre-post scuola.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Rispetto agli enti pubblici, oltre alle relazioni di scambio economico, la Cooperativa Agora' ha partecipato alla co-progettazione e co-produzione dei servizi erogati, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse. Inoltre, durante il periodo di lockdown e nella successiva ripresa, è stato particolarmente significativo lo scambio e il confronto tra la Cooperativa e la pubblica amministrazione per progettare la ripartenza. Quanto agli utenti, durante il 2021 la co-progettazione è stata minima a il livello di scambio e di capacità di impatto sociale nei confronti della collettività e del territorio. I rigidi protocolli di contenimento del COVID hanno permesso di agire per lo più a livello informativo. Ha comunque rappresentato una priorità per la Cooperativa il mettersi in ascolto dei bisogni del territorio per essere rispondenti, mantenere e intensificare relazioni significative con le altre realtà del territorio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	relazione o rapporto Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale 2021 rappresenta un'opportunità e al contempo una sfida per la Cooperativa Agorà. Un'opportunità per valutare, come indicato nelle Linee Guida Ministeriali, i risultati conseguiti e in particolare l'impatto sul tessuto sociale di riferimento dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con eventuali scostamenti dalle previsioni". Una sfida in quanto questa valutazione è profondamente influenzata dall'emergenza sanitaria e dall'impegno ad adottare le misure di contenimento del virus Covid-19 che hanno caratterizzato anche l'anno concluso.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Vorremmo che questo esercizio di stesura del Bilancio Sociale possa essere risorsa e inizio di un percorso volto a rafforzare sempre di più il dialogo e il legame con i nostri stakeholder e sviluppare una valutazione ampia e strategica della nostra visione di Cooperativa. In questo senso, si tratta di un prezioso strumento di crescita e miglioramento, un invito anche a riflettere sul lavoro fatto e a stabilire le direzioni e gli obiettivi del futuro, nell'ottica di rispondere al meglio alle esigenze delle persone con le quali interagiamo e immaginare nuovi percorsi per portare avanti i nostri valori.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Raggiungimento dei fini istituzionali	Crediamo che sia importante condividere il nostro lavoro di impresa sociale non solo per quel che riguarda gli aspetti economici, finanziari e patrimoniali ma anche quelli che sono i valori che ci guidano, le nostre risposte ai bisogni della comunità e gli obiettivi strategici per il futuro. Valorizzare la dimensione sociale significa garantire la massima trasparenza e conoscenza a chi, dall'interno e dall'esterno, vive e frequenta la Cooperativa.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione