

Rendin Polityka prywatności v1.3

obowiązująca od 25.02.2026

Zasady przetwarzania danych użytkowników wyjaśniają, w jaki sposób Rendin przetwarza (zbiera, przetwarza i udostępnia) dane osobowe zebrane podczas korzystania z jej usług i platformy. Rendin pełni funkcję administratora danych i zarządza platformą Rendin (środowisko stworzone przez Rendin, obejmujące stronę internetową i aplikację mobilną). Nasze dane: RENDIN Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Pl. Konstytucji 4/36B, 00-552 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000886037, posiadającą NIP 7781341402, REGON 631249751. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych i przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt e-mailem pod adresem info@rendin.pl

Nasi użytkownicy to osoby odwiedzające platformę Rendin, a także strony umów najmu i menedżerowie umów (np. Agenci), którzy mogą wprowadzać dane, tworzyć umowy najmu i zarządzać nimi, zgłaszać incydenty i wymieniać informacje z Rendin.

Jakie informacje zbieramy?

Zebrane informacje są niezbędne do świadczenia odpowiednich usług i wypełniania naszych obowiązków prawnych. Użytkownicy mogą zdecydować o nieudostępnianiu swoich danych firmie Rendin, ale ograniczy to pełny dostęp do usługi.

Podczas korzystania z platformy i usługi prosimy i zbieramy następujące dane osobowe:

1. Informacje wprowadzane przez użytkownika na platformie:

- 1.1. Dane osobowe, w tym imię i nazwisko, nr PESEL, nr dowodu osobistego, numer paszportu, nr karty pobytu oraz nr rachunku bankowego.
- 1.2. Dane kontaktowe, w tym adres e-mail, numer telefonu, adres, język komunikacji i adres zameldowania i adres zamieszkania.
- 1.3. Komunikacja pomiędzy Rendinem a użytkownikiem.
- 1.4. Inne informacje, które użytkownik zdecyduje się udostępnić, takie jak dostęp do danych urządzenia czy zdjęcia.

2. Informacje zbierane automatycznie:

- 2.1. Dane techniczne, które mogą obejmować adres IP, urządzenie, oprogramowanie i podobne informacje.
- 2.2. Dane sieci społecznościowych, które mogą obejmować dane identyfikacyjne i dane konta społecznościowego.
- 2.3. Informacje o płatnościach, w tym istotne szczegóły wszelkich transakcji płatniczych na platformie (Rendin nie przechowuje informacji o kartach).
- 2.4. Pliki cookies (więcej szczegółów w sekcji „Pliki cookie”).

3. Połączenia i czaty: użytkownicy są powiadamiani o nagraniach na początku połączenia. Nagrane rozmowy i e-maile, rozmowy na Facebooku Messenger służą do poprawy jakości usług i rozwiązywania sporów.

4. Informacje uzyskane od osób trzecich: Rendin nie kontroluje ani nie ponosi odpowiedzialności za metody wykorzystywane przez osoby trzecie do gromadzenia informacji. Pytania dotyczące takich informacji należy kierować do strony trzeciej. Obejmuje to:

- 4.1. Informacje publicznie dostępne, takie jak informacje pozyskane z sieci społecznościowych i publicznych baz danych.
- 4.2. Informacje uzyskane od partnerów Rendin.
- 4.3. Dane z biur informacji gospodarczej.

II W jaki sposób Rendin wykorzystuje informacje o Użytkowniku?

1. Rendin wykorzystuje informacje o użytkowniku w następujący sposób:

- 1.1. Wypełnianie zobowiązań umownych oraz udzielanie informacji związanych z produktami i usługami.
- 1.2. Aby spełnić obowiązki prawne i/lub regulacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony produktów.
- 1.3. Aby powiadomić użytkowników o zmianach w warunkach świadczenia usług i ofertach Rendin.
- 1.4. Aby wspierać wewnętrzne procesy i administrację usługami (np. rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, badania i statystyki).
- 1.5. Aby zbierać statystyki i analizy w celu ulepszenia usługi.
- 1.6. Aby mierzyć, rozumieć i ulepszać skuteczność marketingu (więcej szczegółów można znaleźć w sekcji „Marketing”).
- 1.7. Aby zapewnić informacje o innych podobnych usługach i ofertach firmy Rendin.
- 1.8. Aby połączyć informacje dostarczone przez użytkownika z informacjami z innych źródeł w powyższych celach.

2. Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim:

- 2.1. Jeśli jest to wymagane przez prawo lub w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Rendin lub jego użytkowników. Może to obejmować udostępnianie informacji innym firmom w celu sprawdzenia wiarygodności płatniczej, a także wykrywania oszustw lub innych nielegalnych działań, jeśli istnieją wystarczające podstawy.
- 2.2. Dane najemcy zostaną przekazane do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (ul. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa) oraz do ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa) w celu weryfikacji wiarygodności finansowej najemcy przez Rendin, na podstawie upoważnienia udzielonego przez najemcę zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2025 r. poz. 85, tekst jednolity). W celu uproszczenia procesu najemca udziela Rendin stałego upoważnienia na okres korzystania z usługi do działania w jego imieniu przy składaniu zapytań. Zapewnia to ważność weryfikacji przez cały okres aktywności usługi, bez konieczności ręcznego odnawiania zgody przez najemcę co 60 dni. Wynik weryfikacji wskaże wynik pozytywny lub negatywny.
- 2.3. Wynik weryfikacji jest przechowywany przez czas trwania umowy najmu, a po jej rozwiązaniu (lub w przypadku jej niezawarcia) – nie dłużej niż przez 6 lat (okres przedawnienia roszczeń). Najemca ma prawo odmowy udzielenia upoważnienia, co jednak może skutkować odmową zawarcia umowy (art. 24 ust. 2 ustawy o biurach informacji gospodarczej).
- 2.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji Rendin przekazuje wynajmującemu dane niezbędne do zawarcia umowy, jednocześnie generując projekt umowy. Podstawą prawną przekazania danych jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie najemcy przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2.5. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Rendin informuje wynajmującego o negatywnym rezultacie i przekazuje wyłącznie imię najemcy, bez udostępniania jakichkolwiek dodatkowych informacji lub danych osobowych (takich jak dane kontaktowe). Rendin nie ujawni wynajmującemu przyczyny negatywnej weryfikacji. Podstawą prawną przekazania tych danych jest prawnie uzasadniony interes administratora i wynajmującego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu podjęcia decyzji o zawarciu umowy najmu.
- 2.6. Dane użytkownika mogą być udostępniane podmiotom trzecim przetwarzającym je na zlecenie Rendin, takim jak dostawcy usług (np. pocztowych, kurierskich, płatniczych,

prawnych, ubezpieczeniowych, informatycznych, czy audytorskich). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia Rendin z odpowiedzialności za przetwarzanie danych.

III W jaki sposób Rendin przechowuje informacje o Użytkowniku?

Rendin przetwarza i bezpiecznie przechowuje dane użytkowników na serwerach znajdujących się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Korzystając z narzędzi stron trzecich, Rendin zapewnia, że wszystkie narzędzia są zgodne z obowiązującymi wymogami ochrony danych i ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Rendin przechowuje dane użytkownika nie dłużej niż przez okres niezbędny do wypełniania obowiązków prawnych Rendin, w tym obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz sprawozdawczości finansowej, zaś dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Rendin związanego z zabezpieczeniem lub dochodzeniem ewentualnych roszczeń przysługujących Rendin oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami Użytkowników, będą przetwarzane maksymalnie przez 6 lat (liczonych wedle terminów przedawnienia roszczeń na podstawie kodeksu cywilnego) od dnia zakończenia wykonywania umowy najmu zawartej z Użytkownikiem lub odpowiednio zakończenia kierowania do Użytkownika informacji handlowych i kontaktów marketingowych.

IV Marketing

Celem Rendin jest dostarczanie użytkownikom informacji o produktach i usługach uznawanych za istotne. Użytkownicy mogą w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania takich informacji, powiadamiając Rendin za pośrednictwem platformy lub e-maila na adres info@rendin.pl.

1. Cele gromadzenia i wykorzystania danych:

1.1. Rendin zbiera dane z platformy internetowej, aplikacji mobilnej oraz za pośrednictwem serwera, aby zapewnić Użytkownikowi odpowiednie i skuteczne reklamy, a także ulepszyć nasze usługi i doświadczenie użytkownika.

2. Udostępnianie danych marketingowych platformom reklamowym:

2.1. Rendin może wysyłać dane reklamowe do platform takich jak Meta Ads lub Google Ads w celu ulepszenia powiadomień marketingowych poprzez wykorzystanie wybranych zdarzeń (np. „rejestracja: zakończona”) i ich atrybutów (np. typ systemu, lokalizacja, rola). Dane te wykorzystywane są w celu optymalizacji komfortu korzystania z usługi przez użytkownika oraz pomiaru skuteczności kampanii reklamowych.

2.2. Zebrane dane są z reguły przesyłane w formacie uniemożliwiającym identyfikację. Jednakże, aby zoptymalizować trafność reklam, niektóre dane osobowe mogą być przesyłane w formie zaszyfrowanej (kryptograficzne funkcje skrótu) lub w formie anonimowej. Umożliwia to platformom reklamowym powiązanie danych z profilem danej osoby bez umożliwienia bezpośredniej identyfikacji. Do anonimizacji używamy kryptograficznych funkcji skrótu.

2.3. Do identyfikacji użytkownika w różnych kanałach mediów społecznościowych wykorzystywany jest ograniczony zestaw identyfikatorów osobistych, które użytkownik udostępnił już w mediach społecznościowych.

2.4. Zaszyfrowane dane osobowe umożliwiają platformom reklamowym analizę wpływu reklam i identyfikację odpowiednich kandydatów w obrębie docelowych odbiorców.

3. Bezpieczeństwo i ochrona danych

3.1. Wszystkie przesyłane dane chronione są przy użyciu nowoczesnych metod kryptograficznych zapewniających anonimowość danych, uniemożliwiającą bezpośrednią identyfikację użytkownika.

3.2. Platformy reklamowe przetwarzają dane wyłącznie w celu wyświetlania reklam Rendin i mają zakaz udostępniania danych podmiotom trzecim.

3.3. Rendin nie udostępnia osobom trzecim sposobów tworzenia reklamowych grup docelowych ani innych zbiorów danych.

V. Ciasteczka

Cookies to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniu użytkownika w celu gromadzenia standardowych logów internetowych i informacji behawioralnych. Podczas odwiedzania platformy Rendin informacje mogą być zbierane za pomocą plików cookie lub podobnej technologii.

1. Rendin wykorzystuje dwa rodzaje plików cookie:

- 1.1. Tymczasowe lub sesyjne pliki cookie: są usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej.
- 1.2. Trwałe pliki cookie: pozostają aktywne po zamknięciu przeglądarki i mogą zostać ponownie użyte, gdy Użytkownik powróci na stronę internetową Rendin.

2. Cel plików cookies:

- 2.1. Rendin wykorzystuje przede wszystkim własne pliki cookie w celach zastrzeżonych dla użytkownika, takich jak wybór języka i ustawień strony. Pliki cookie zapisane są także w celu umożliwienia anonimowego użycia z platformą produktową przed rejestracją użytkownika i powiązaniem zebranych danych z wprowadzonym kontem.
- 2.2. Pliki cookie stron trzecich: Rendin wykorzystuje pliki cookie, które są wykorzystywane w ograniczonym zakresie (np. Meta i Google Ads) w celu monitorowania wydajności reklam i optymalizacji działań marketingowych.

3. Cele stosowania plików cookies:

- 3.1. Świadczenie usługi i zapewnienie funkcjonalności platformy, w tym logowania, tworzenia umów i innych niezbędnych funkcjonalności. Te pliki cookie są niezbędne do oferowania usługi i dlatego są obowiązkowe.
- 3.2. Poprawa komfortu użytkownika, w tym analiza wykorzystania platformy w celu ulepszenia usług, uczynienia platformy bardziej przyjazną dla użytkownika i zapewnienia płynniejszej obsługi.
- 3.3. Zapewnianie jakości platformy oraz monitorowanie, zarządzanie i analizowanie ruchu. Pomaga to zidentyfikować problemy techniczne i zoptymalizować działanie witryny.
- 3.4. Dostarczanie użytkownikom odpowiednich powiadomień i ofert, które mogą pomóc w lepszym zrozumieniu usług i korzystaniu z nich.
- 3.5. Ochrona użytkowników i zapobieganie oszustwom poprzez wykrywanie i blokowanie podejrzanych działań oraz zapewnianie bezpiecznego i niezawodnego doświadczenia użytkownika.

Większość używanych plików cookie jest bezpośrednio związana z funkcjonalnością platformy i świadczeniem usług, co czyni je niezbędnymi do prawidłowego korzystania z platformy. Nie ma możliwości wyłączenia tych plików cookies, gdyż ich brak utrudniałby prawidłowe świadczenie usług.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych i modyfikacji zgody:

- 4.1. Użytkownicy mają prawo w każdej chwili zmodyfikować swoją zgodę w zakresie gromadzenia plików cookies i danych marketingowych. Można również zrezygnować z udostępniania danych osobowych zewnętrznym platformom reklamowym, kontaktując się z nami pod adresem info@rendin.pl lub dostosowując ustawienia plików cookies bezpośrednio w przeglądarce internetowej.

Jeżeli użytkownik chce ograniczyć lub zablokować obsługę plików cookies w serwisie Rendin, może to zrobić odpowiednio zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Można na przykład zablokować wszystkie pliki cookie, zaakceptować tylko pliki cookie pierwszej kategorii lub ustawić automatyczne usuwanie plików cookie po zamknięciu przeglądarki.

Należy pamiętać, że nie wszystkie usługi Rendin mogą działać poprawnie, jeśli wszystkie pliki cookie zostaną usunięte lub zablokowane.

VI Prawa użytkownika dotyczące ochrony danych osobowych

Użytkownikom przysługują następujące prawa dotyczące ich danych osobowych:

1. Użytkownik ma prawo zostać poinformowany o wszystkich celach przetwarzania danych zanim nastąpi przetwarzanie. Jeżeli na przetwarzanie danych wymagana jest zgoda Użytkownika, Użytkownik zawsze ma możliwość odmowy wyrażenia zgody. Zgoda taka jest wymagana w środowisku przed przetwarzaniem danych.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do sprostowania danych – użytkownik może żądać od Rendin sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do usunięcia danych – pod pewnymi warunkami Użytkownik może żądać od Rendin usunięcia swoich danych (np. jeżeli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem lub jeżeli nie ma podstawy prawnej do przetwarzania danych).
5. Użytkownik ma prawo ograniczyć i zakazać przetwarzania swoich danych pod pewnymi warunkami.
6. Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych – Użytkownik może zażądać nadającego się do odczytu maszynowego wyciągu z danych zebranych przez Rendin i przekazania go sobie lub innemu administratorowi danych.

Jeżeli Użytkownik pragnie uzyskać informację o wykorzystaniu jego danych osobowych lub skorzystać z ww. praw, Rendin prosi o przesłanie podpisanego cyfrowo wniosku na adres e-mail info@rendin.pl.

VII Zasady przetwarzania danych osobowych innych usług

Platforma Rendin zawiera linki do stron internetowych innych usługodawców. Nasze zasady przetwarzania danych osobowych dotyczą wyłącznie platformy Rendin. Jeżeli użytkownik uzyskuje dostęp do linków prowadzących do stron internetowych osób trzecich, zalecamy zapoznanie się z zasadami i wytycznymi dotyczącymi przetwarzania danych osobowych danego usługodawcy na jego stronach internetowych.

VIII Zmiany w polityce prywatności

Rendin zastrzega sobie prawo do aktualizacji swojej polityki prywatności w odpowiedzi na zmiany w wymogach ochrony danych, rozwój usług, dostosowania działań marketingowych lub z innych istotnych powodów mających na celu zapewnienie zgodności prywatności i ochrony danych z obowiązującymi standardami. Użytkownicy będą informowani o aktualizacjach za pośrednictwem strony <https://rendin.pl/legal>, a w razie potrzeby poinformujemy o tym również użytkowników drogą e-mailową.

IX Kontakt z głównymi organami dostępu

Jeśli użytkownik chce złożyć skargę dotyczącą platformy lub usług Rendin (także w przypadkach, w których użytkownik uważa, że jego zgłoszenie nie zostało odpowiednio lub dostatecznie uwzględnione), ma prawo skontaktować się z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Dane kontaktowe są dostępne na stronie <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.