

Rendin Polska Sp. z o.o. Polityka prywatności

Rendin Polska Sp. z o.o. Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności zawiera przegląd i wyjaśnia, w jaki sposób firma Rendin Polska Sp. z o.o. przetwarza (gromadzi, przetwarza i udostępnia) dane osobowe, które gromadzi podczas korzystania z naszych Usług.

Dla celów odpowiednich przepisów o ochronie danych, firma Rendin Polska Sp. z o.o. (NIP5252853348, KRS 0000886037) jest „Administratorem” Państwa danych.

Nasza siedziba znajduje się pod adresem ul.Twarda 18, 00-105 Warszawa. Jeśli chcielibyście Państwo uzyskać dodatkowe informacje na temat swoich danych osobowych, prosimy o kontakt e-mail: info@rendin.pl.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym dokumentem, ponieważ ta polityka jest prawnie wiążąca podczas korzystania z naszych Usług.

1. Jakie dane zbieramy?

Dane, które zbieramy, są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy między Państwem, a nami oraz do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. Klient może nie udostępniać swoich danych osobowych, ale bez nich możemy nie być w stanie zapewnić wszystkich żądanych usług.

Podczas korzystania z naszych Usług prosimy o podanie poniższych danych osobowych, które zbieramy.

1. Dane, które nam Państwo podajecie:
 1. Dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, data urodzenia, informacje o dokumencie tożsamości, numer PESEL.
 2. Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania.
 3. Komunikacja z firmą Rendin i innymi Użytkownikami.
 4. Inne dane, które zdecydujesz się nam podać, takie jak płeć, dostęp do książki adresowej telefonu, zdjęcia, dane z aparatu.
2. Twoje dane, które zbieramy automatycznie:
 1. Dane techniczne, takie jak adres IP, urządzenie, oprogramowanie i podobne informacje.
 2. Informacje i treści z sieci społecznościowych, które mogą zawierać dane identyfikacyjne i konta społecznościowe;
 3. Informacje o transakcji płatniczej - informacje związane z jakąkolwiek transakcją dokonywaną z nami, w tym dane dotyczące konta i karty płatniczej (nie przechowujemy żadnych informacji o karcie).
 4. Pliki cookie (więcej informacji w sekcji „Pliki cookie”).
3. Połączenia i rozmowy:

Poinformujemy Cię o nagrywaniu na początku połączenia i wykorzystamy nagrania lub czaty na messengerze w celu zapewnienia lepszej obsługi i w celu rozpatrywania skarg.
4. Otrzymywanie od stron trzecich (nie kontrolujemy, nie nadzorujemy ani nie odpowiadamy za to, w jaki sposób strony trzecie przekazujące Państwa dane przetwarzają Państwa dane osobowe, a wszelkie prośby o informacje dotyczące ujawnienia nam Państwa danych osobowych powinny być kierowane do takich stron trzecich):
 1. publicznie dostępne zasoby (sieci społecznościowe, rejestry publiczne);
 2. nasi partnerzy, z którymi współpracujemy i firmy stowarzyszone.

2. Jak wykorzystujemy Państwa dane?

1. Wykorzystujemy Państwa dane w następujących celach:
 1. aby wypełniać nasze zobowiązania związane z umową zawartą z nami i przekazywać informacje dotyczące naszych Produktów i Usług;
 2. aby przestrzegać wszelkich obowiązujących wymogów prawnych i/lub regulacyjnych oraz w ramach naszych starań, aby nasze Usługi były bezpieczne;
 3. do sprawdzenia informacji w bazach danych finansowych pod kątem ewentualnych zaległości w regulowaniu zobowiązań;
 4. aby powiadomić Państwa o zmianach w naszych Usługach i portfolio produktów;

5. aby zarządzać naszymi Usługami i do działań wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, badań, celów statystycznych i ankietowych;
 6. aby monitorować, analizować i ulepszać oferowane przez nas Usługi;
 7. aby mierzyć, zrozumieć lub ulepszać skuteczność reklam;
 8. aby przekazywać Państwu informacje o innych podobnych oferowanych przez nas towarach i Usługach;
 9. aby powiązać informacje, które otrzymujemy z innych źródeł, z danymi, które Państwo nam przekazują, oraz danymi, które zbieramy na Państwa temat. Możemy wykorzystywać te dane i informacje powiązane do celów określonych powyżej (w zależności od rodzaju otrzymywanych danych).
2. Możemy ujawnić Państwa dane osobowe osobom trzecim:
1. jeśli mamy obowiązek ujawnienia lub udostępnienia Państwa danych osobowych w celu wypełnienia jakiegokolwiek zobowiązania prawnego lub w celu wyegzekwowania lub realizacji naszej Umowy z Klientem i innych obowiązujących umów; lub w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa firmy Rendin, naszych Klientów lub innych osób. Obejmuje to wymianę informacji z innymi firmami i organizacjami w celu: oszacowania i zweryfikowania zdolności kredytowej i tożsamości; ochrony przed oszustwami, jeśli uważamy, że ma to uzasadnienie.
 2. aby dokonać oceny ryzyk finansowych i ubezpieczeniowych;
 3. aby wystawić świadectwa ubezpieczeniowe.

3. Jak przechowujemy Państwa dane?

Rendin może przetwarzać dane osobowe w celu przygotowania umowy najmu i dokonania sprawdzenia przeszłości pod kątem nieuregulowanych płatności, jeśli przetwarzanie jest konieczne do wykonania umowy, której stroną jest podmiot, którego dane dotyczą, lub w celu podjęcia działań na żądanie danego podmiotu przed zawarciem umowy. Rendin przetwarza Twoje dane, aby sprawdzić, czy możemy zawrzeć z Tobą umowę poręczenia, ponieważ Rendin przyjmuje na siebie dodatkowe zobowiązania. Potwierdzamy, że przetwarzamy tylko te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji powyższego celu.

Firma Rendin bezpiecznie przechowuje Państwa dane tylko na serwerze fizycznie zlokalizowanym wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

Firma Rendin będzie przechowywać Państwa dane osobowe przez 5 lat od zakończenia relacji z klientem, a dane transakcyjne przez 10 lat. Po upływie tego czasu usuniemy Państwa dane, usuwając zapisy i pliki bazy danych.

4. Marketing

Firma Rendin chce przysyłać Państwu informacje o swoich produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwu się spodobać.

Jeśli wyraziliście Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, zawsze możecie ją cofnąć w późniejszym terminie, informując nas o tym na naszej platformie lub wysyłając wiadomość e-mail na adres info@rendin.pl.

5. Jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych?

Firma Rendin pragnie upewnić się, że jesteście Państwo w pełni świadomi wszystkich swoich praw związanych z ochroną danych. Każdy użytkownik ma następujące prawa:

Prawo do uzyskania informacji o wszystkich celach, zakresie i zamierzonym przetwarzaniu danych przed przekazaniem danych oraz do wyrażenia zgody lub sprzeciwu na przetwarzanie danych, którego nie można przeprowadzić bez Państwa wyraźnej zgody. Takie informacje zostaną podane na Platformie na chwilę przed przekazaniem danych.

1. Prawo dostępu - macie Państwo prawo zażądać od Rendin kopii swoich danych osobowych.
2. Prawo do sprostowania - macie Państwo prawo zażądać od Rendin poprawienia wszelkich danych, które Państwa zdaniem są niedokładne. Macie Państwo również prawo zażądać od Rendin uzupełnienia danych, które Państwa zdaniem są niekompletne.
3. Prawo do usunięcia - macie Państwo prawo zażądać od Rendin usunięcia swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - macie Państwo prawo zażądać od Rendin ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami.
5. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - macie Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych przez Rendin, pod pewnymi warunkami.
6. Prawo do przeniesienia danych - macie Państwo prawo zażądać od Rendin przesłania zebranych przez nas danych do innej organizacji lub bezpośrednio do Państwa, pod pewnymi warunkami.

Jeśli chcielibyście Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, prosimy o kontakt z nami w dowolnym momencie pod adresem info@rendin.pl, taki wniosek należy podpisać cyfrowo.

6. Pliki cookie

Pliki cookie to pliki tekstowe umieszczane na Państwa urządzeniu w celu gromadzenia standardowych danych dziennika internetowego i informacji o zachowaniu użytkowników odwiedzających daną stronę. Kiedy odwiedzacie Państwo nasze Usługi, możemy automatycznie zbierać od Państwa dane za pomocą plików cookie lub podobnej technologii

1. Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookie:
 1. sesyjne (krótkie) pliki cookie, które są usuwane po zamknięciu przeglądarki
 2. stałe pliki cookie (których długość życia wynosi 10 lat), które pozostają po zamknięciu przeglądarki i które można ponownie wykorzystać odwiedzając stronę Rendin.
2. Wykorzystujemy pliki cookie, aby:

1. dowiedzieć się, w jaki sposób Użytkownicy naszych usług uzyskują dostęp do naszych Usług i jak z nich korzystają, aby poprawić jakość świadczonych usług;
2. poprawić jakość naszej strony internetowej oraz monitorować ruch na niej i zarządzać nim;
3. oferować Państwu nasze powiadomienia komercyjne i niekomercyjne;
4. chronić naszych klientów i zapobiegać nieuczciwym działaniom.

Pliki cookie naszych Usług mogą być wykorzystywane przez zewnętrzne platformy analityczne i platformy do zarządzania komunikacją handlową online (Google, Facebook itp.), aby można było przedstawiać Państwu komunikaty handlowe oparte na historii Państwa wizyt na stronie. Możecie Państwo odmówić korzystania z takich plików cookie, wchodząc w ustawienia strony głównej tych systemów.

Jeśli chcecie Państwo ograniczyć lub zablokować pliki cookie w naszych Usługach (domenie) lub na dowolnej innej stronie internetowej, możecie to zrobić, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej. Na przykład możecie Państwo zablokować wszystkie pliki cookie, zaakceptować tylko własne pliki cookie lub usunąć wszystkie pliki cookie, zamykając przeglądarkę.

Należy jednak pamiętać, że niektóre z naszych Usług mogą nie działać, jeśli pliki cookie zostaną zablokowane lub usunięte.

7. Polityki prywatności innych stron internetowych

Strona internetowa Rendin zawiera łącza do innych stron internetowych. Nasza polityka prywatności dotyczy tylko naszej strony internetowej, dlatego po kliknięciu linku do innej strony internetowej należy zapoznać się z jej polityką prywatności.

8. Zmiany w naszej polityce prywatności

Firma Rendin regularnie przegląda swoją politykę prywatności i umieszcza wszelkie aktualizacje na tej stronie internetowej, w razie potrzeby powiadamiając użytkowników o zmianach również pocztą elektroniczną. Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana r.01.04.2022.

9. Jak skontaktować się z odpowiednim organem

Jeśli chcecie Państwo zgłosić skargę lub uważacie, że firma Rendin nie odniosła się do Państwa zastrzeżeń w zadowalający sposób, możecie skontaktować się z Urzędem ds. Ochrony Konsumentów i Regulacji.