

Принципы обработки клиентских данных Rendin OÜ

Принципы обработки клиентских данных дают обзор и объясняют, каким образом Rendin OÜ обрабатывает (собирает, обрабатывает и передаёт) персональные данные, собранные в ходе использования услуги. Rendin OÜ (рег.номер 14672861) отвечает за обработку персональных данных, а также владеет и управляет средой Rendin. Наш контактный адрес: Põhja pst 27a, Tallinn, Harjumaa, 10415.

В случае вопросов относительно ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@rendin.co.

Страховые услуги предоставляет ERGO Insurance SE (рег.номер 10017013), адрес A.N Tammsaare tee 47, Tallinn, 11314.

Важно внимательно ознакомиться с Принципами, так как они имеют юридическую силу и Клиент соглашается с ними, начиная использовать услугу Rendin.

Для уточнения Определений (слов, начинающихся на большую букву) ознакомьтесь с нашим Пользовательским соглашением.

[Пользовательское соглашение](#)

1. Какую информацию мы собираем

Собираемая нами информация необходима для предоставления соответствующих услуг и исполнения наших проистекающих из законодательства обязательств. Клиент имеет возможность не делиться своей информацией с Rendin, но это ограничивает полную доступность Услуги.

В ходе оказания нашей услуги мы запрашиваем и собираем персональные данные, указанные ниже.

1. Информация, которую вы вводите на нашей платформе:
 - 1.1 Личные данные, в том числе имя и фамилия, дата рождения, личный код, данные удостоверяющего личность документа;
 - 1.2 Контактные данные: e-мейл, номер телефона, адрес, язык общения, адрес места жительства;
 - 1.3 Коммуникация между Rendin и пользователем;
 - 1.4 Другая информация, которой вы решаете с нами поделиться, например, ваш пол, доступ к данным вашего устройства, фотографиям.
2. Информация, которую мы собираем о Вас автоматически:
 - 2.1 Техническая информация, которая может содержать ваш IP-адрес, информацию об устройстве, программном обеспечении и другую подобную;

- 2.2 Информация из социальных сетей, которая может содержать идентификационную информацию и информацию о социальном аккаунте;
- 2.3 Информация об оплате - соответствующая информация о каждой платежной сделке, произведенной в Среде (Rendin не сохраняет данные платежных карт);
- 2.4 Куки (больше информации в разделе "Куки").

3. Звонки и разговоры

3.1 Мы уведомим вас о записи в начале разговора и будем использовать записанные звонки или чаты Facebook Messenger для улучшения обслуживания и разрешения претензий.

4. Информация, которую мы получаем от третьих сторон (мы не контролируем методы третьих лиц, используемые для сбора информации и не отвечаем за них). По любым вопросам, касающимся содержания информации, предоставленной третьими лицами, следует обращаться непосредственно к соответствующим сторонам.

4.1 Информация, находящаяся в открытом доступе, например, социальные сети и публичные базы данных;

4.2 Наши партнёры.

2. Как мы используем полученную от вас информацию?

1. Мы используем вашу информацию следующими способами:

1.1 Чтобы выполнять наши обязательства по Договору и передавать информацию о продуктах и Услуге, в том числе мы передаем всю необходимую информацию страховой компании ERGO для оформления страхового сертификата и составления лучших предложений;

1.2 Чтобы выполнять любые проистекающие из законодательства и/или регуляций обязательства, обеспечивая безопасность и надежность продукта.

1.3 Чтобы уведомлять вас об изменениях в условиях нашей Услуги и предложении;

1.4 Для поддержания внутренних процессов и администрирования Услуги, в том числе для поиска неисправностей, анализа данных, тестирования, исследований и статистики;

1.5 Для сбора статистики и аналитики с целью улучшения Услуги;

1.6 Для измерения, понимания и улучшения эффективности маркетинга;

1.7 Чтобы предоставлять вам информацию о других наших подобных услугах и предложениях;

1.8 Чтобы связать полученную от вас информацию с информацией из других источников в целях, указанных выше.

2. Мы можем передавать Вашу личную информацию третьим лицам:

2.1 Если у нас есть проистекающее из законодательства обязательство или нам необходимо обеспечить соблюдение условий нашего

Пользовательского соглашения для защиты прав, собственности или безопасности Rendin или наших клиентов. Это включает в себя обмен

информацией с другими компаниями для выявления мошенничества или других незаконных действий, если у нас есть основания полагать, что это целесообразно;

2.2 Для оценки кредитных или страховых рисков;

2.3 Для выдачи страхового сертификата.

3. Как мы храним вашу информацию

Rendin надёжно хранит вашу информацию только на серверах, физически расположенных в Европейском Союзе.

Rendin будет хранить ваши персональные данные в течение 5 лет после прекращения клиентских отношений и информацию о транзакциях и договорах в течение 10 лет. Когда это время истечет, мы удалим вашу информацию и файлы из наших баз данных.

4. Маркетинг

Rendin хотел бы отправлять вам информацию о подходящих вам, по нашему мнению, продуктах и услугах, в случае, если вы дали согласие на получение информации о маркетинговом контенте.

У вас есть право и возможность отказаться от получения этой информации в любое время, сообщив нам о своем желании в нашей среде или по электронной почте info@rendin.co.

5. Каковы ваши права на защиту персональных данных?

Rendin желает, чтобы вы были в полной мере осведомлены о ваших правах на защиту персональных данных:

1. Вы имеете право на получение информации обо всех целях обработки данных до начала их обработки, и, кроме того, если для обработки необходимо ваше выраженное согласие, вы всегда можете отказаться. Такое согласие запрашивается в среде до начала обработки информации;
2. Право на доступ к вашим данным;
3. Право на исправление данных - вы имеете право запросить у Rendin исправление неточных данных или дополнение неполных данных;
4. Право на удаление данных - при определенных условиях вы имеете право попросить Rendin удалить ваши данные (например, в случае незаконной обработки данных или отсутствия оснований для использования данных);
5. Право ограничивать и запрещать обработку ваших данных при определенных условиях;
6. Право на передачу данных - вы имеете право запросить выписку собранных Rendin данных в машиночитаемом виде и передачу её вам или любому другому лицу, ответственному за обработку данных.

Если Вы хотите получить информацию об использовании Ваших персональных данных или реализовать Ваши права в указанных выше пунктах, отправьте соответствующее заявление с цифровой подписью на адрес info@rendin.co.

6. Куки

Куки - это небольшие текстовые файлы, которые размещаются на вашем устройстве для сбора информации о поведении пользователя на сайте. Когда вы посещаете нашу среду, мы можем собирать информацию о вас, используя файлы куки или аналогичные технологии.

1. Мы используем куки двух видов:
 - 1.1 Временные или сеансовые куки - они удаляются после закрытия браузера;
 - 1.2 Постоянные куки, которые остаются после закрытия браузера и могут быть снова использованы при возврате на страницу Rendin.
2. Мы используем куки, чтобы :
 - 2.1 Понимать, как пользователи используют нашу среду, чтобы сделать пользование услугой более удобным;
 - 2.2 Улучшить качество сайта, а также для мониторинга и управления трафиком;
 - 2.3 Обеспечить маркетинговую и не маркетинговую коммуникацию;
 - 2.4 Защитить своих клиентов и предотвратить возможное мошенничество.

Куки нашей услуги также могут использоваться сторонними поставщиками аналитических услуг и маркетинговыми коммуникационными платформами (например, Google, Facebook и т. д.) для отображения маркетинговой информации на основе истории посещений. Эти куки можно удалить, посетив веб-сайты вышеупомянутых поставщиков услуг.

Если вы хотите ограничить или заблокировать куки при использовании нашей Услуги, вы можете сделать это, изменив настройки браузера. Например, вы можете заблокировать все куки, принять только авторские куки или удалить все куки при закрытии браузера.

Важно отметить, что не все наши сервисы могут работать, если все куки удалены или заблокированы.

7. Принципы обработки персональных данных другими поставщиками услуг

Платформа Rendin содержит ссылки на сайты других поставщиков услуг. Наши принципы обработки персональных данных распространяются только на Услуги Rendin, и, чтобы получить соответствующую информацию касательно других поставщиков услуг, необходимо ознакомиться с их соответствующими правилами.

8. Изменения в принципах обработки клиентских данных

Rendin регулярно пересматривает свои принципы обработки персональных данных и публикует обновления на этой странице, а также при необходимости уведомляет вас об изменениях по электронной почте.

Данные принципы обработки персональных данных были обновлены 1 сентября 2021 г.

9. Куда обращаться за помощью

Если вы хотите подать жалобу по поводу платформы или услуги Rendin (в том числе, если считаете, что возникшие у вас проблемы не были должным образом или в достаточной мере решены), пожалуйста, свяжитесь с Департаментом по защите прав потребителей ([Tarbijakaitseamet](#)).