

## Политика конфиденциальности Rendin OÜ v1.4, действует с 15.05.2026

Принципы обработки пользовательских данных предоставляют обзор и объясняют, как Rendin OÜ обрабатывает (собирает, обрабатывает и делится) персональными данными, собранными в ходе использования услуги и платформы. Rendin OÜ (регистрационный код: 14672861) выступает в качестве контролера данных и управляет платформой Rendin (включая веб-сайт и мобильное приложение). Наши контактные данные: Peterburi tee 2f, Таллинн, Харьюмаа, 11415. Вопросы, связанные с защитой данных и обработкой персональных данных, можно направлять на электронную почту [info@rendin.co](mailto:info@rendin.co)

Наши пользователи — это посетители платформы Rendin, стороны договоров аренды и администраторы договоров (например, агенты и маклера), которые могут вводить данные, заключать и управлять договорами аренды, сообщать о страховых случаях и обмениваться информацией с Rendin.

Поставщик страховых услуг — PZU Kindlustus (юридическое название: AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal).

### I. Какую информацию мы собираем?

Собираемая информация необходима для предоставления соответствующих услуг и выполнения наших обязательств по закону. У пользователя есть возможность не предоставлять Rendin свою информацию, но это ограничит доступ к услуге.

Мы запрашиваем и собираем следующие персональные данные в процессе использования платформы и услуг:

1. **Информация, которую Пользователь сам вводит на платформе:**
  - 1.1. Личные данные, включая имя, фамилию, дату рождения, личный идентификационный номер и данные удостоверяющего документа.
  - 1.2. Контактные данные, включая адрес электронной почты, номер телефона, адрес, язык общения и адрес проживания.
  - 1.3. Коммуникация между Rendin и пользователем.
  - 1.4. Дополнительная информация, которую пользователь решил предоставить, например, пол, доступ к устройствам или фотографии.
2. **Информация, собираемая автоматически:**
  - 2.1. Техническая информация, включая IP-адрес, устройство, программное обеспечение и другую подобную информацию.
  - 2.2. Информация из социальных сетей, включая данные для идентификации и профиля.
  - 2.3. Платежная информация, связанная с транзакциями на платформе (Rendin не сохраняет данные карты).
  - 2.4. Файлы cookies (подробности в разделе «Cookies»).
3. **Записи звонков и переписок:** Пользователь уведомляется о записи в начале звонка. Записи звонков, электронных писем и переписок через Facebook Messenger используются для улучшения качества обслуживания и решения претензий.
4. **Информация, получаемая от третьих сторон:** Rendin не контролирует методы сбора информации третьими сторонами и не несет за это ответственность. Для уточнения

информации, предоставленной третьими сторонами, следует обращаться напрямую к ним. Сюда включается:

- 4.1. Публичная информация из социальных сетей и открытых баз данных.
- 4.2. Информация, полученная от партнеров Rendin.
- 4.3. Данные из реестров задолженностей.

## **II Как Rendin использует информацию пользователя?**

1. Rendin использует данные пользователя для:
  - 1.1. Выполнения договорных обязательств и передачи информации о продуктах и услугах, включая необходимую информацию страховому провайдеру PZU Kindlustus для выдачи страхового сертификата.
  - 1.2. Выполнения обязательств, установленных законами и регуляциями, для обеспечения безопасности продуктов.
  - 1.3. Информирования пользователя об изменениях в условиях услуг и предложениях Rendin.
  - 1.4. Поддержки внутренних процессов и администрирования услуг (включая диагностику, анализ данных, тестирование, исследования и статистику).
  - 1.5. Сбора статистики и аналитики для улучшения услуг.
  - 1.6. Измерения, понимания и улучшения эффективности маркетинга (подробности в разделе «Маркетинг»).
  - 1.7. Информирования пользователя о других похожих услугах Rendin.
  - 1.8. Связывания данных пользователя с другой информацией для вышеупомянутых целей.
2. Rendin может делиться данными пользователя с третьими сторонами:
  - 2.1. В случаях, предусмотренных законом, или для защиты прав, имущества или безопасности Rendin и пользователей. Это включает в себя обмен информацией с другими компаниями для проверки кредитоспособности, а также для обнаружения мошенничества или другой незаконной деятельности.
  - 2.2. Для оценки кредитных или страховых рисков.
  - 2.3. Для выдачи страхового сертификата.

## **III Ограничение доступа и управление рисками**

1. Rendin имеет право применять меры, основанные на оценке рисков, включая ограничение или запрет доступа лица к платформе, а также внесение лица в список ограниченного доступа, если это необходимо для защиты законных интересов Rendin, безопасности договорных отношений или соблюдения правовых требований.
2. Решение об ограничении доступа может, в частности, основываться на:
  - 2.1. предыдущих договорных отношениях, в рамках которых имели место нарушения, задолженности или иные случаи неисполнения обязательств;
  - 2.2. нарушении условий использования платформы, правил поведения или принципа добросовестности;
  - 2.3. оценке рисков Rendin, в том числе в случаях, когда с лицом отсутствовали предыдущие договорные отношения, но существует повышенный риск неисполнения договорных обязательств или причинения ущерба.
3. Rendin имеет право хранить в списке ограниченного доступа персональные данные в минимально необходимом объеме (например, личный идентификационный код), в том числе в случаях, когда лицо запросило удаление своей учетной записи, с целью:

- 3.1. предотвращения заключения новых договоров с гарантией Rendin;
- 3.2. защиты своих законных интересов и предотвращения мошенничества или причинения ущерба.
4. Персональные данные хранятся только в объеме, необходимом для достижения указанных целей.
5. Решения об ограничении доступа пересматриваются:
  - 5.1. по обоснованному запросу лица; или
  - 5.2. периодически, но не позднее чем через 5 лет с момента принятия решения, за исключением случаев, когда законом предусмотрена более длительная обязанность хранения.

#### **IV Как Rendin хранит информацию пользователя?**

Rendin обрабатывает и хранит персональные данные пользователя на защищенных серверах, расположенных на территории Европейского Союза. Rendin гарантирует, что используемые инструменты соответствуют требованиям GDPR. Данные хранятся до пяти лет после завершения отношений с пользователем, а информация о транзакциях и договорах — десять лет. По истечении этих сроков данные удаляются.

#### **V Маркетинг**

Rendin хочет предоставлять пользователю информацию о продуктах и услугах, которые могут быть ему интересны. Пользователь может отказаться от таких уведомлений в любой момент, связавшись с Rendin через платформу или по адресу [info@rendin.co](mailto:info@rendin.co)

1. **Цели сбора и использования данных:**
  - 1.1. Rendin собирает данные из веб-платформы, мобильного приложения и через сервер, чтобы предоставлять Пользователю релевантную и эффективную рекламу, а также улучшать наши услуги и пользовательский опыт.
2. **Передача маркетинговых данных рекламным платформам:**
  - 2.1. Rendin может отправлять данные для рекламы на платформы, такие как Meta Ads или Google Ads, чтобы улучшать маркетинговые уведомления, используя выбранные события (например, «регистрация: завершена») и их характеристики (например, тип системы, местоположение, роль). Эти данные используются для оптимизации пользовательского опыта и оценки эффективности рекламных кампаний.
  - 2.2. В большинстве случаев данные передаются в обезличенном виде. Однако для повышения релевантности рекламы в отдельных случаях могут передаваться анонимизированные (cryptographic hash function - хэшированные) персональные данные, позволяющие рекламным платформам связывать данные с профилем человека без прямой идентификации. Для анонимизации используются криптографические хэш-функции.
  - 2.3. Для идентификации Пользователя в разных социальных сетях используются ограниченные персональные идентификаторы, которые уже были предоставлены Пользователем в этих сетях.
  - 2.4. Хэшированные данные позволяют платформам анализировать эффективность рекламы и находить подходящих кандидатов среди целевых групп.
3. **Безопасность и защита данных:**

- 3.1. Все передаваемые данные защищены современными криптографическими методами, что исключает возможность прямой идентификации Пользователя.
- 3.2. Рекламные платформы обрабатывают данные исключительно с целью показа рекламы Rendin и им запрещено передавать данные третьим сторонам.
- 3.3. Rendin не передаёт методы создания целевых аудиторий или другие наборы данных третьим сторонам.

## **VI Куки (Cookies):**

Куки – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя для сбора стандартной интернет-статистики и информации о поведении Пользователя. При посещении платформы Rendin информация может собираться с помощью файлов куки или аналогичных технологий.

### **1. Типы файлов куки::**

- 1.1. Временные (сеансовые) файлы куки, которые удаляются после закрытия браузера.
- 1.2. Постоянные файлы куки, которые сохраняются после закрытия браузера и используются при повторных визитах на сайт Rendin.

### **2. Использование куки:**

- 2.1. Rendin использует в основном куки (файлы cookie) на стороне клиента для сохранения предпочтений пользователя, таких как выбор языка и настройки страницы. Также куки используются для отслеживания анонимных идентификаторов пользователя до его регистрации и связывания данных после регистрации. Rendin в основном использует файлы cookie первой стороны для сохранения предпочтений Пользователя, таких как выбор языка и настройки страницы. Файлы cookie также используются для обеспечения анонимного использования продуктовой платформы до регистрации Пользователя и последующей привязки собранных данных к зарегистрированной учетной записи.
- 2.2. Rendin использует куки третьих сторон в ограниченном объеме (например, Meta и Google Ads) для отслеживания эффективности рекламы и оптимизации маркетинговой активности.

### **3. Цели использования куки:**

- 3.1. Предоставление услуги и обеспечение работы платформы, включая вход в систему, создание договоров и другие важные функции. Эти cookies являются необходимыми для предоставления услуги и поэтому обязательны.
- 3.2. Улучшение пользовательского опыта, включая анализ использования платформы для повышения качества услуг, упрощения интерфейса и обеспечения более плавного взаимодействия.
- 3.3. Обеспечение качества платформы и мониторинг, управление и анализ трафика. Это помогает выявлять технические проблемы и оптимизировать производительность сайта.
- 3.4. Предоставление пользователям актуальных уведомлений и предложений, которые могут помочь лучше понять или использовать услуги.
- 3.5. Защита пользователей и предотвращение мошенничества, путем обнаружения и блокировки подозрительной активности, а также обеспечения безопасного и надежного пользовательского опыта.

Большинство используемых файлов cookie напрямую связаны с функциональностью платформы и предоставлением услуг, что делает их необходимыми для корректного использования платформы. Отключить такие файлы cookie невозможно, так как их отсутствие препятствовало бы корректному предоставлению услуг.

#### **4. Права Пользователя на управление куки:**

- 4.1. Пользователи имеют право в любое время изменить свои согласия на сбор cookies и маркетинговых данных. Также они могут отказаться от передачи персональных данных рекламным платформам третьих сторон, написав нам на адрес [info@rendin.co](mailto:info@rendin.co) или изменив настройки cookies непосредственно в браузере.

Если Пользователь хочет ограничить или заблокировать использование файлов cookie сервиса Rendin, он может сделать это, изменив настройки своего веб-браузера. Например, можно заблокировать все файлы cookie, принимать только файлы cookie первой стороны или настроить их автоматическое удаление при закрытии браузера.

Важно отметить, что некоторые функции услуг Rendin могут не работать, если все файлы cookie будут удалены или заблокированы.

### **VII Права пользователя в отношении защиты персональных данных**

Rendin желает, чтобы Пользователь был полностью осведомлен о своих правах в области защиты персональных данных, которые включают:

1. Право на информацию: Пользователь имеет право быть информированным о всех целях обработки данных до её начала. Если для обработки данных требуется согласие Пользователя, он всегда может отказаться от предоставления согласия. Запрос такого согласия осуществляется в системе до начала обработки данных.
2. Право на доступ к данным: Пользователь имеет право получить доступ к своим данным.
3. Право на исправление данных: Пользователь может запросить у Rendin исправление неверных данных или дополнение неполных данных.
4. Право на удаление данных: В определенных условиях Пользователь может попросить Rendin удалить свои данные (например, если обработка данных незаконна или отсутствует законное основание для их обработки).
5. Право на ограничение и запрет обработки данных: Пользователь имеет право ограничить или запретить обработку своих данных в определенных условиях.
6. Право на переносимость данных: Пользователь может запросить машиночитаемую копию собранных Rendin данных для передачи себе или другому ответственному обработчику данных.

Если Пользователь хочет получить информацию об использовании своих персональных данных или воспользоваться вышеперечисленными правами, Rendin просит отправить соответствующее заявление, подписанное цифровой подписью, на адрес электронной почты [info@rendin.co](mailto:info@rendin.co)

### **VIII Принципы обработки персональных данных другими сервисами**

Платформа Rendin содержит ссылки на веб-сайты других поставщиков услуг. Наши принципы обработки персональных данных применимы только на платформе Rendin. Если Пользователь

переходит по ссылкам на сайты третьих сторон, мы рекомендуем ознакомиться с политиками обработки данных и инструкциями на их веб-сайтах.

#### **IX Изменения в политике конфиденциальности**

Rendin оставляет за собой право обновлять свою политику конфиденциальности в ответ на изменения требований к защите данных, развитие услуг, корректировку маркетинговой деятельности или по другим соответствующим причинам, чтобы обеспечить соответствие стандартам конфиденциальности и защиты данных. Пользователи будут уведомлены об изменениях через обновление страницы <https://rendin.ee/legal>, и при необходимости мы также сообщим Пользователям по электронной почте.

#### **X Обращение к местным регуляторам**

Если Пользователь желает подать жалобу на платформу или услугу Rendin (включая случаи, когда Пользователь считает, что на его обозначенные проблемы не было адекватно или достаточно отреагировано), он имеет право обратиться в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (ТТJA). Контакты ТТJA доступны на сайте <https://www.ttja.ee/>

Если Пользователь считает, что его права на обработку персональных данных были нарушены, он может подать жалобу в Инспекцию по защите данных (AKI). Контакты AKI доступны на сайте <https://www.aki.ee/>