

Rendin OÜ Privaatsuspoliitika v1.4, kehtiv alates 15.05.2026

Kasutajaandmete töötlemise põhimõtted annavad ülevaate ja selgitavad, kuidas Rendin OÜ töötleb (kogub, protsessib ja jagab) teenuse ja platvormi kasutamise käigus kogutud isikuandmeid. Rendin OÜ (registrikood: 14672861) tegutseb andmete vastutava töötlejana ning haldab Rendin platvormi (Rendini poolt loodud keskkond sh veebileht ja mobiilirakendus). Meie kontaktandmed on Peterburi tee 2f, Tallinn, Harjumaa, 11415. Andmekaitse ja isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes palume pöörduda meie poole e-posti teel aadressil info@rendin.co

Meie Kasutajad on Rendin platvormi külastajad ning Rendin platvormi üürilepingute osapooled ja lepinguhaldurid (näiteks maaklerid), kes saavad sisestada andmeid, sõlmida ning hallata üürilepinguid, raporteerida kahjujuhtumeid ning vahetada infot Rendiniga.

Kindlustusteenuse pakkujaks on PZU Kindlustus (ärinimi: AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal)

I Mis tüüpi infot me kogume?

Kogutav info on vajalik asjakohase teenuse pakkumiseks, ning meie seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Kasutajal on võimalus Rendiniga oma infot mitte jagada, kuid see piirab teenuse täielikku ligipääsetavust.

Küsime ja kogume meie platvormi ja teenuse kasutamise käigus allpool nimetatud isikuandmeid:

1. **Info, mida Kasutaja ise sisestab platvormil:**
 - 1.1. Isiklikud andmed, sealhulgas ees- ja perekonnanimi, sünniaeg, isikukood ning andmed isikut tõendava dokumendi kohta.
 - 1.2. Kontaktandmed, sealhulgas e-posti aadress, telefoninumber, aadress, suhtluskeel ja elukoha aadress.
 - 1.3. Rendini ja Kasutaja vaheline kommunikatsioon.
 - 1.4. Muu informatsioon, mida Kasutaja otsustab jagada, näiteks sugu, ligipääs seadme andmetele või fotodele.
2. **Info, mida kogutakse automaatselt:**
 - 2.1. Tehniline info, mis võib sisaldada IP-aadressi, seadme, tarkvara ja muud samalaadset infot.
 - 2.2. Sotsiaalvõrgustike info, mis võib sisaldada identifitseerimise ja sotsiaalkonto infot.
 - 2.3. Makseinfo, sealhulgas iga platvormil tehtava maksetehingu asjakohane info (Rendin ei salvesta maksekaardi infot).
 - 2.4. Küpsised (täpsem info sektsioonis „Küpsised“).
3. **Kõned ja vestlused:** Kasutajale teatatakse salvestamisest kõne alguses, ning salvestatud kõnesid, e-kirju ja Facebook Messengeri vestlusi kasutatakse teeninduse kvaliteedi parandamiseks ja pretensioonide lahendamiseks.
4. **Info, mida saadakse kolmandatelt osapooltelt:** Rendin ei kontrolli kolmandate osapoolte poolt info kogumiseks kasutatavaid meetodeid ega vastuta nende eest. Kolmandate osapoolte edastatud info küsimustes tuleb pöörduda otse nende osapoolte poole. Siia alla kuulub:
 - 4.1. Avalikult kättesaadav info, näiteks sotsiaalvõrgustikud ja avalikud andmebaasid.
 - 4.2. Rendini koostööpartneritelt saadud info.
 - 4.3. Maksehäirete registrite andmed.

II Kuidas Rendin kasutab Kasutaja infot?

1. Rendin kasutab Kasutaja infot järgmistel viisidel:
 - 1.1. Lepinguliste kohustuste täitmiseks ning toodete ja teenustega seotud info edastamiseks, sealhulgas kogu vajaliku teabe jagamiseks kindlustusteenuse pakkujaga PZU Kindlustus, et pakkuda parimaid võimalikke pakkumisi ja väljastada kindlustussertifikaati.
 - 1.2. Õigusaktidest ja/või regulatsioonidest tulenevate kohustuste täitmiseks, et tagada toodete ohutus ja turvalisus.
 - 1.3. Kasutaja teavitamiseks muudatustest Rendini teenuse tingimustes ja pakkumistes.
 - 1.4. Sisemiste protsesside ja teenuse administreerimise toetamiseks (sh tõrkeotsing, andmeanalüüs, testimine, uurimused ja statistika).
 - 1.5. Teenuse parendamise eesmärgil statistika ja analüütika kogumiseks.
 - 1.6. Turundamise efektiivsuse mõõtmiseks, mõistmiseks ja parendamiseks (täpsem info sektsioonis „Turundus“).
 - 1.7. Kasutajale teabe jagamiseks Rendini muudest sarnastest teenustest ja pakkumistest.
 - 1.8. Kasutajalt saadud info ja muudest allikatest pärineva info seostamiseks ülalmainitud eesmärkidel.
2. Rendin võib jagada Kasutaja isikuandmeid kolmandate osapooltega:
 - 2.1. Kui seadus kohustab või on vajalik kaitsta Rendini või kasutajate õigusi, vara või turvalisust, võib teatud juhtudel jagada teavet. See hõlmab teabe jagamist teiste ettevõtetega krediidiinfo ja taustakontrolli eesmärgil, samuti pettuste või muu ebaseadusliku tegevuse avastamiseks, kui selleks on piisav alus.
 - 2.2. Krediidi- või kindlustusriskide hindamiseks.
 - 2.3. Kindlustussertifikaadi väljastamiseks.

III Ligipääsu piiramine ja riskihaldus

1. Rendinil on õigus rakendada riskipõhiseid meetmeid, sealhulgas piirata või keelata isiku ligipääsu platvormile ning kanda isik juurdepääsukeelu nimekirja, kui see on vajalik Rendini õigustatud huvide, lepinguliste suhete turvalisuse või õigusnõuete kaitsmiseks.
2. Juurdepääsukeelu otsus võib muuhulgas põhineda:
 - 2.1. varasematel lepingulistel suhetel, mille käigus on esinenud rikkumisi, võlgnevusi või muid kohustuste täitmata jätmisi;
 - 2.2. platvormi kasutustingimuste, käitumisreeglite või hea usu põhimõtte rikkumisel;
 - 2.3. Rendini riskihinnangul, sealhulgas juhtudel, kus isikuga ei ole varasemat lepingulist suhet, kuid esineb kõrgendatud risk lepinguliste kohustuste täitmata jätmiseks või kahju tekkeks.
3. Rendinil on õigus säilitada juurdepääsukeelu nimekirjas minimaalses vajalikus ulatuses isikuandmeid (nt isikukood), sealhulgas ka juhul, kui isik on taotlenud oma konto kustutamist, eesmärgiga:
 - 3.1. vältida uute lepingute sõlmimist Rendini garantiiga;
 - 3.2. kaitsta oma õigustatud huve ja ennetada pettusi või kahju tekkimist.
4. Isikuandmeid säilitatakse üksnes ulatuses, mis on vajalik nimetatud eesmärkide saavutamiseks.
5. Juurdepääsukeelu otsused vaadatakse üle:
 - 5.1. isiku põhjendatud taotluse alusel; või
 - 5.2. perioodiliselt, kuid mitte hiljem kui 5 aasta möödumisel otsuse tegemisest, välja arvatud juhul, kui seadusest tuleneb pikem säilitamiskohustus.

IV Kuidas Rendin Kasutaja infot säilitab

Rendin töötleb ja säilitab Kasutaja isikuandmeid turvaliselt serverites, mis asuvad Euroopa Liidu territooriumil. Kolmandate osapoolte tööriistade kasutamise korral tagab Rendin, et kõik kasutatavad tööriistad vastavad kohaldatavatele andmekaitseõuetele ning Euroopa Liidu andmekaitse üldmääruse (GDPR) nõuetele. Rendin säilitab Kasutaja isikuandmeid kuni viis aastat pärast Kasutajasuhte lõppemist ning tehingute ja lepingute infot kümme aastat. Kui see periood on möödunud, kustutatakse Kasutaja info ja failid andmebaasidest.

V Turundus

Rendin soovib saata Kasutajale toodete ja teenuste infot, mis Rendini parima äranägemise järgi võiks Kasutajale sobida. Kasutajal on igal ajal õigus ja võimalus sellise info saamisest loobuda, andes Rendinile oma soovist teada kas platvormil või e-posti teel aadressil info@rendin.co

1. Andmete kogumise ja kasutamise eesmärgid:

1.1. Rendin kogub andmeid nii veebikeskkonnast, mobiilirakendusest kui ka serveri kaudu, et pakkuda Kasutajale asjakohaseid ja tõhusaid reklaame ning parandada meie teenuseid ja kasutajakogemust.

2. Turundusandmete jagamine reklaamiplatvormidega:

2.1. Rendin võib saata reklaami platvormidele, nt Meta Ad või Google Ads, turundusteavituste täiustamiseks valitud sündmusi (nt "registreerimine: lõpetatud") ja nende omadusi (nt süsteemi tüüp, lokaliseerimine, roll). Nende andmete abil optimeeritakse teenuse Kasutajakogemust ja mõõdetakse reklaamikampaaniate efektiivsust.

2.2. Kogutud andmeid saadetakse üldjuhul isikut mitte tuvastaval kujul, kuid selleks, et optimeerida reklaamide asjakohasust, võib teatud juhtudel saata hashitud ehk anonümiseeritud kujul isikuandmeid, mis võimaldab reklaami platvormidel linkida andmeid isiku profiiliga ilma otsest tuvastamist võimaldamata. Andmete anonümiseerimiseks kasutame krüptograafilisi räsifunktsioone (cryptographic hash functions ehk hashitud kuju).

2.3. Kasutaja tuvastamiseks erinevates sotsiaalmeediakanalites kasutatakse piiratud arvu personaalseid identifikaatoreid, mida ta on juba ise sotsiaalmeediasse edastanud.

2.4. Hashitud kujul isikuandmed võimaldavad reklaamiplatvormidel analüüsida reklaamide mõju ja leida sihtgruppide seas sobivaid kandidaate.

3. Turvalisus ja andmekaitse:

3.1. Kõik edastatavad andmed on kaitstud kaasaegsete krüptograafiliste meetoditega, et tagada andmete anonüümsus ning Kasutaja otsene tuvastamine ei ole võimalik.

3.2. Reklaamiplatvormid töötlevad andmeid üksnes Rendin reklaamide kuvamise eesmärgil ning neil on keelatud jagada andmeid kolmandatele osapooltega.

3.3. Rendin ei jaga reklaamide sihtrühmade loomise meetodeid ega muid andmekogumeid kolmandate osapooltega.

VI Küpsised (cookies)

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis paigutatakse Kasutaja seadmesse, et koguda standardset interneti logi ja Kasutaja käitumise infot. Rendini platvormi küllastades võidakse koguda infot küpsiste või sarnase tehnoloogia abil.

1. **Rendin kasutab kahte tüüpi küpsiseid:**
 - 1.1. Ajutised ehk seansi küpsised, mis kustutatakse pärast veebilehitseja sulgemist.
 - 1.2. Püsiküpsised, mis jäävad alles pärast veebilehitseja sulgemist ja mida saab uuesti kasutada, kui Kasutaja naaseb Rendini lehele.
2. **Küpsiste kasutamine:**
 - 2.1. Rendin kasutab peamiselt teenindava osapoolte küpsiseid Kasutaja eelistuste, näiteks keelevaliku ja lehe seadistuste salvestamiseks. Samuti kasutatakse küpsiseid selleks, et võimaldada tooteplatvormi kasutamist anonüümselt enne Kasutaja registreerimist ning hiljem siduda kogutud andmed registreeritud kontoga.
 - 2.2. Rendin kasutab kolmandate osapoolte küpsiseid piiratud ulatuses (näiteks Meta ja Google Ads) reklaamide tulemuslikkuse jälgimiseks ja turundustegevuste optimeerimiseks.
3. **Küpsiste kasutamise eesmärgid:**
 - 3.1. Teenuse osutamine ja platvormi toimimise tagamine, mis hõlmab sisselogimist, lepingute loomist ning muid olulisi funktsioone. Need küpsised on teenuse pakkumiseks hädavajalikud ja seetõttu kohustuslikud.
 - 3.2. Kasutajakogemuse parandamiseks, sh platvormi kasutamise analüüsimist, et täiustada teenuseid, muuta platvorm kasutajasõbralikumaks ning pakkuda sujuvamat kasutuskogemust.
 - 3.3. Platvormi kvaliteedi tagamiseks ning liikluse jälgimiseks, haldamiseks ja analüüsimiseks. See aitab tuvastada tehnilisi probleeme ja optimeerida veebilehe jõudlust.
 - 3.4. Kasutajatele asjakohaseid teavitusi ja pakkumisi edastamiseks, mis võivad aidata teenuste paremaks mõistmiseks või kasutamiseks.
 - 3.5. Kasutajate kaitsmiseks ja petuskeemide ennetamiseks, tuvastades ja blokeerides kahtlased tegevused ning võimaldades turvalise ja usaldusväärse kasutuskogemuse.

Enamik küpsiseid, mida kasutatakse, on otseselt seotud platvormi toimimise ja teenuste pakkumisega ning on seetõttu vajalikud platvormi nõuetekohaseks kasutamiseks. Selliseid küpsiseid ei ole võimalik keelata, kuna nende puudumine takistaks teenuse korrektset osutamist.

4. **Õigus andmete töötlemise piiramiseks ja nõusoleku muutmiseks:**
 - 4.1. Kasutajatel on õigus igal ajal muuta oma nõusolekuid küpsiste ja turundusandmete kogumise osas. Samuti on võimalik keelduda isikuandmete jagamisest kolmandate osapoolte reklaamiplatvormidega, kirjutades meile aadressil info@rendin.co või muutes oma küpsiste seadeid otse veebilehitsejas.

Kui Kasutaja soovib limiteerida või blokeerida Rendini teenuse küpsiseid, saab ta seda teha, muutes oma veebilehitseja seadeid. Näiteks on võimalik blokeerida kõik küpsised, aktsepteerida ainult teenindava osapoolte küpsiseid või seadistada küpsiste automaatne kustutamine veebilehitseja sulgemisel.

Oluline on märkida, et kõik Rendini teenused ei pruugi töötada, kui kõik küpsised on kustutatud või blokeeritud.

VII Kasutaja isikuandmete kaitse alased õigused

Rendin soovib, et Kasutaja oleks täielikult teadlik oma isikuandmete kaitsega seotud õigustest, mis on järgmised:

1. Kasutajal on õigus olla informeeritud kõikidest andmetöötluse eesmärkidest enne

andmetöötluse toimumist. Kui andmetöötluseks on vajalik Kasutaja nõusolek, on Kasutajal alati võimalus nõusolekust keelduda. Sellekohase nõusoleku küsimine toimub keskkonnas enne andmete töötlemist.

2. Kasutajal on õigus oma andmetele ligi pääseda.
3. Kasutajal on õigus andmete parandamisele – Kasutaja võib paluda Rendinil parandada ebaõigeid andmeid või täiendada poolikuid andmeid.
4. Kasutajal on õigus andmete kustutamisele – teatud tingimustel võib Kasutaja paluda Rendinil oma andmed kustutada (näiteks juhul, kui andmete töötlemine on ebaseaduslik või puudub nende töötlemiseks alus).
5. Kasutajal on õigus piirata ja keelata oma andmete töötlemist teatud tingimustel.
6. Kasutajal on õigus andmete edastamisele – Kasutaja võib avaldada soovi saada Rendini poolt kogutud andmete masinloetav väljavõte ja lasta see edastada endale või mõnele teisele vastutavale andmetöötlejale.

Kui Kasutaja soovib saada teavet oma isikuandmete kasutamise kohta või soovib kasutada ülalnimetatud õigusi, palub Rendin saata vastava digitaalselt allkirjastatud avalduse e-posti aadressile info@rendin.co

VIII Teiste teenuste isikuandmete töötlemise põhimõtted

Rendin platvorm sisaldab linke teiste teenusepakkujate veebilehtedele. Meie isikuandmete töötlemise põhimõtted kehtivad ainult Rendini platvormil. Kui Kasutaja kasutab linke, mis viivad kolmandate osapoolte veebilehtedele, soovitame tal tutvuda vastava teenusepakkuja isikuandmete töötlemise põhimõtete ja juhistega nende veebilehtedel.

IX Muudatused privaatsuspoliitikas

Rendin jätab endale õiguse ajakohastada oma privaatsuspoliitikat vastavalt andmekaitseõuete muutumisele, teenuste arendamisele, turundustegevuste kohandamisele või muudele asjakohastele põhjustele, et tagada privaatsuse ja andmete kaitse vastavus kehtivatele standarditele. Kasutajad saavad muudatustest teada <https://rendin.ee/legal> lehe uuendamise kaudu ning vajadusel teavitame Kasutajaid ka e-kirja teel.

X Kohalike reguleerijate poole pöördumine

Kui Kasutaja soovib esitada kaebust Rendini platvormi või teenuse kohta (sh juhul, kui Kasutaja tunneb, et tema viidatud murekohtadele ei ole adekvaatselt või piisavalt reageeritud), Kasutajal on õigus võtta ühendust Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametiga (TTJA). TTJA kontaktid on saadaval aadressil <https://www.ttja.ee/>

Kui Kasutaja tunneb, et tema õigusi isikuandmete töötlemise on rikutud, võib ta esitada kaebuse Andmekaitse Inspektsioonile (AKI). AKI kontaktid on saadaval aadressil <https://www.aki.ee/>